

我省各银行全面提升“适老”服务

□本报记者 刘文静 通讯员 崔娟 武红蕾

到银行柜台办业务,爱心专座、轮椅、老花镜等各种适老设施一应俱全;使用手机银行,大字版让您看得清楚明白;如果不便出门,还有线上视频营业厅……记者从人民银行石家庄中心支行获悉,我省各金融机构积极提升老年人支付便利化,全省适老化工作再上新台阶,老年人在使用支付服务时拥有了更多获得感、幸福感和安全感。

银行系有了“养老服务示范网点”

面对多数老年人更倾向前往银行网点办理业务的情况,我省各家银行网点均开设了老年人服务绿色通道,提供老花镜、放大镜、轮椅、爱心专座等基本设施。有社保、生活缴费职能的银行网点还增设了更多服务设施,让老年人去银行办理业务更加方便。

交通银行河北省分行打造了“交银养老服务示范网点”,选取社保卡办理及退休工资代发业务量大的鹿泉支行作为试点,给老年人提供更加暖心的业务办理环境。该行设置敬老服务专区,丰富适老便民设施,改造老年人专属休息区,除基础设施外还配备了血压仪、毛毯、充电站、医护及防疫用品等,设置“爱心服务卡”“爱心留言簿”,将主要负责人姓名、联系方式等印在卡面上,方便随时联

系。还记录了老年人业务办理、生活需求等方面的问题,倾听老年人心声,帮助其解决力所能及之事,获得群众的一致好评。2022年6月17日,交通银行鹿泉支行成为河北省内首个挂牌的养老服务示范网点。

老年版手机银行“太好用了”

电子产品是多数老年人的弱项,尤其是手机上各种复杂的程序、细密的字体让很多老年人一筹莫展。不过,河北各金融机构开发的老年版专用界面受到了老年人的普遍欢迎。

据介绍,目前省内金融机构积极完成了对手机银行、网上银行等移动金融客户端应用软件升级。在手机银行增加老年版专用界面,使用大号字体,打造网上银行系统大字体、大图标、文字高对比度等功能,有效满足老年人客户群体使用需求。一些非银行支付机构通过加强商户和收银员培训,培养出一批协助和引导老年人完成线上支付的“讲解员”,将暖心服务送达老年群体。部分银行的电话银行、客服热线也进行同步改造,可实现“一键直达”“语音转换”等功能。比如,河北银行面向中老年客群推出的手机银行专用版本,就整合了账户查询、明细查询、转账汇款、手机充值、整存整取、线上理财等高频使用场景和普惠金融服务,满足了老年客户群体在使用手机

银行过程中“能用、会用、好用”的基本使用诉求,不少老年人表示“太好用了”。

“线上视频营业厅”便利特殊老人

人民银行石家庄中心支行指导银行机构优化营业网点老年人业务办理流程,制定柜台延伸服务制度。特别是近期第三代社保卡集中升级,大量老年人依托社保卡代发退休工资,各机构在风险可控前提下,针对年龄较大、行动不便等特定老年人群体,灵活采取双人上门服务方式,为老年人及时更换并激活新版社保卡,解决老年人的燃眉之急。河北银行创新柜台延伸渠道,打造了线上视频营业厅,老年客户通过微信小程序发起业务申请,视频坐席人员线上面对面完成业务受理,目前已上线密码重置、个人信息维护、手机号码修改认证等业务种类,大大便利了行动不便等特殊群体的业务办理需求。

此外,近几年的案例与数据显示,老年人是非法集资、电信诈骗的重灾区。为了帮助老年人提升防范意识,各家银行机构通过柜面宣传、厅堂宣传、进社区、进乡镇广场集中宣传等方式向广大老年客户普及反假币、防诈骗等金融小常识,定期开展金融知识普及活动,增强老年客户风险防范意识,并通过精准推送的方式向老年客户群体普及反诈拒赌小知识,让老年人了解常见的诈骗形式。

Ⓐ 动态

农发行河北分行营业部:精准发力稳大盘 三大指标创新高

今年以来,农发行河北分行营业部围绕石家庄“强省会”战略以及区域发展规划的重点领域和薄弱环节,积极践行政策性银行的使命担当,主动作为、靠前发力。截至6月末,累放各类贷款81.6亿元,同比增加31亿元,贷款余额277.4亿元,同比增加61.4亿元,余额较年初净增45.3亿元,同比增加35.6亿元,贷款累放、余额、净增创下三个历史新高。该行为保障省会经济大盘平稳运行、服务地方经济社会高质量发展贡献农发行的智慧和力量。

“早”字当先,深耕粮食安全“责任田”。该行坚决贯彻落实国家关于粮食安全的战略部署,累放各类粮棉油贷款17亿元,全力守护省会人民的“米袋子”。累计投放贷款9亿元,支持企业收购玉米15.7亿斤,高质高效完成跨年度秋粮收购信贷工作;搭建地方储备粮资金监管平台,保障地方储备增储轮换资金需求;投放化肥储备及生

产资料贷款3.8亿元,助力春耕备耕不误时;提前完成34家企业授信审批工作,备足23亿元夏粮收购专项资金,目前已累计向28家企业投放贷款9.2亿元,支持收购小麦21.5万吨,靠前作战助力夺取夏粮丰收。

“精”字贯穿,铺好产业兴旺“发展路”。该行聚焦省会五大产业发展,结合农发行信贷政策,精准发力,累放各类园区和产业贷款20.8亿元。投放12.6亿元贷款支持高新区国际生物医药产业园、华北制药、常山生化等重点项目和医药骨干企业,为打造生物医药千亿级产业集群蓄势增能。向新奥能源投放流动资金贷款4.5亿元,优化能源消费结构。累发绿色信贷38.6亿元,涉及34个项目,覆盖藁城、新乐等8个县区,有利改善农村人居环境。

“惠”字打底,创建宜居宜业“新家园”。该行累放拆迁补偿及安置房建设贷款7.3亿元,强力推进“村改居”,加

快城市化进程。获批城乡一体化贷款136.5亿元,投放40亿元,用于支持石家庄十里尹村、东仰陵村等城中村改造建设,切实发挥政策性银行支农资金乘数效应,提升区域的市容市貌,提高居民生活品质。获批30.5亿元、投放7.3亿元贷款支持高新区郅马镇旧村、灵寿县岗头村、小东关村片区等安置房建设项目,助力高新区62栋住宅及教育、医疗、养老等配套服务基础设施的建设和灵寿县54户村民拆迁补偿及382套安置房建设,切实改善拆迁补偿居民生活环境,提升区域的市容市貌,提高居民生活品质。

“实”字夯基,托稳乡村振兴“基本盘”。该行深挖农业农村金融需求,全力做好巩固脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接,精准支持区域发展文旅康养、节能环保等产业。

(王晓希、康胜飞)

Ⓐ 图说业界



■在第十个“7.8全国保险公众宣传日”到来之际,中国人保财险石家庄市分公司紧紧围绕“奋进新征程 保险守护稳稳的幸福”宣传主题,开展多种形式宣传活动。中国人保财险石家庄赵县支公司在营业网点LED屏播放宣传语、张贴宣传海报,设置保险知识宣传区。依托微信小程序,组织员工积极参与保险公益健步走活动,通过捐赠步数,助力保险公益项目。组织员工走进社区,宣传金融保险知识,引导群众远离非法集资、电信诈骗等。

(李雪)



■7月8日上午,阳光财险石家庄中支和灵寿、井陘、赵县等部分四级机构同时组织员工开展以“奋进新征程 保险守护稳稳的幸福”为主题的“7.8保险公众宣传日”活动。阳光财险石家庄中支走进新石社区,通过现场讲解、发放宣传折页等方式,为社区群众讲解保险知识,介绍相关法律常识,解答群众咨询等,1个小时时间共接待客户50多人,发放宣传资料200余份。图为赵县支公司员工向沿街商户介绍非法集资和反洗钱案例等。

(赵芸蕾)