



■地铁列车整装待发。

□文/本报记者 冯月静 通讯员 田张梦 图/本报记者 张海强

5年间 石家庄地铁线路成网 总客流超过4.37亿人次

5年的时间不长,城市的脚步很快!地铁时间在每个人的心中定义不同,却意义相同:清晨7点前的早班车有学生们在争分夺秒,早晚高峰给了上班族卸下疲惫的空间,非高峰时段的免费乘车最受老年人青睐,晚间的熙攘诉说着城市夜经济的繁华……

时间的指针回到2017年6月26日:在省省委省政府,市委市政府及各级各部门的大力支持下,在社会各界和广大市民的热切期盼中,石家庄地铁首开工程建成通车,城市迈进了“地铁时代”。几年间,1号线二期工程、3号线一期北段工程、2号线一期工程、3号线一期东段及二期工程陆续开通运营。当前,地铁建成投用里程78.2公里,建成车站60座,一期规划基本建成,初步形成贯穿东南西北的轨道交通网络骨架。

截至2022年6月25日,石家庄地铁安全运营1826天,安全运行2048.81万列公里,列车正点率99.97%,运行图兑现率99.99%,14项关键指标均优于国家标准,总客流超过4.37亿人次,今年以来日均客流28万人次,城市公共交通分担率超过35%,地铁的聚合效应愈加显现。

石家庄交投集团副总经理、轨道集团董事长周伟表示:“通车五年来,石家庄地铁运营平稳有序,各项指标良好,行车组织不断优化,服务水平持续提升,便民惠民举措频出,充分发挥着轨道交通对于优化城市布局、缓解城市拥堵、提升城市品位、彰显城市文明的重要作用。今后,石家庄市轨道交通集团将在市轨道办和交投集团坚强领导下,继续秉持‘实干兴石、舍我其谁’的奋斗精神,加快剩余在建工程建设,积极筹备二期建设各项前期工作,不断完善轨道交通网,着



■地铁列车从车辆段驶出。

“地铁效应”持续显现 “城市名片”温情闪耀

——石家庄地铁开通运营五周年

2017年6月26日,这是一个所有石家庄人铭记的日子。石家庄地铁首开工程正式开通运营,省城开启了“地铁时代”。

5年时光不负,包括地铁1、2、3号线在内的首期建设已建成收官,初步形成市区东西南北贯通的轨道交通骨干网络。

今年6月26日,石家庄地铁迎来开通5周年。5年间,石家庄地铁安全运营1826天,总客流超过4.37亿人次,单日最高客流51万人次,14项指标均优于国家标准……轨道交通不仅缓解了城市交通压力,发挥了公共交通骨干线作用,同时也悄然改变了市民的生活和这座城市。

眼轨道交通可持续发展,为建设现代化、国际化美丽省会城市,为创造更加良好的出行环境不懈奋斗。”

以地铁时间丈量城市距离

早晨不再着急忙慌地去挤公交车,从从容容起床,乘坐地铁去上班;乘坐地铁,去看多年来只靠电话或微信联系的老友;去看风景,只要坐上地铁就可快速到达……五年间,地铁正改变着省城人的生活。

曾饱受堵车之苦的市民王女士如今已成为了地铁的常客,“地铁方便快捷,冬暖夏凉,整洁舒适,还省去了堵车和开车时找停车位的烦恼。”王女士说。

地铁穿行,串联城市,让城市变得更加畅通,也提速了人们的时间表。“我在工作日已不开车,就坐地铁上下班,花2块钱可以去地铁到达的任何地方,方便快捷且经济实惠!”从地铁开通的那一天开始,乘坐地铁上下班就成为赵阳的日常,“地铁改变了我的生活,我用节省出来的时间陪家人和锻炼身体,生活也变得多彩。”

如今,越来越多的市民将乘坐地铁作为出行首选。“40分钟前,我还在谈固地铁站附近的家中,现在我已经正在正定新区的园博园畅游了!”68岁的张明老先生笑着说,他已经习惯了享受地铁带来的便捷。

地铁将成为省会拉开城市框架、建设组团城市的重要支撑

地铁自开通后迅速融入了市民生活,同时也在伴随城市不断成长。5年间,石家庄地铁线路已成网,给市民带来了新生活,给城市注入了新活力,更带来不可估量的影响。

地铁从它一出现就被视为大都会的象征,潜移默化地改变着城市形态,承载着成就世界大城的光荣与梦想。河北

省经济学会顾问郭省表示,石家庄地铁无论是建设速度、建设质量、车站形象,还是车辆和车站的现代化装修,以及细节的人性化处理,都是全国一流的。如今石家庄地铁3条线路已开通,明显大大提升了石家庄的名誉度。同时,地铁延伸到哪里,财富就涌向哪里,地铁商圈效应正逐渐呈现。沿线原来不发达的地区,由于交通的方便也正逐步发展起来。

地铁,无形中把地理距离变成准确的时间距离。“地铁正悄然改变着城市的出行方式。现在,乘坐地铁已成为很多人出行首选。”石家庄市国土空间规划设计研究院总规划师乔润卓表示。同时,地铁还正在改变着城市的生活,地铁站点周边正逐渐成为市民娱乐购物就餐的重要选择地。地铁和人们的生活相互融合,地铁让城市更加生动活跃。地铁也正在提升人们对城市的自豪感。地铁不仅是现代化城市的标志,更是体现城市文明的窗口,便捷快速的地铁还承载着我们这座城市的自豪感和人们的梦想。地铁也正在改变着城市的格局,拓宽了城市发展的空间。可以预见,未来,城市轨道交通线路将成为石市“二环内做减法、二环外做乘法”、拉开城市框架、建设组团城市的重要支撑。

“如今石家庄建成的3条地铁线,连通了一座城。”河北省城市规划协会会长、河北省规划大师邢天河则认为,石家庄地铁经过5年的发展,初步建立起了城市立体道路系统,开启了利用城市地下空间解决交通问题新时代。同时,通过五年的运营,很明显,通过地铁运送客流,有效缓解了城市地面交通压力。并且,地铁建设对城市地下空间开发利用提供了重要条件,对城市多层次利用空间具有重要促进作用。由于地铁具有运量大、运距长、速度快的特点,改变了人们时空观念,对城市居民就业、居住地选择,提供了更多的可能性,对优化大城市空间布局和功能分区,拓展发展空间均起到重要作用。

5年来,石家庄地铁不断优化便民措施,营造地铁温度。全线60座车站放置“爱心雨伞”和便民服务箱。延长服务热线人工接听时间:2018年10月25日起,由8:00-20:00延长至6:30-22:00。石家庄站的乐乐服务岗、新百广场站的同心车站、北国商城站的妈妈驿站,成为了特色服务明星车站。全线投入17座母婴室,给妈妈们提供了一份舒适美好。助力高考、站长接待日、排队候车日、老年人免费乘车、残疾人预约服务、党群志愿服务日……地铁的服务充盈着点滴美好,折射着城市温度。

5年来,石家庄地铁肩负的人文使命不断增强。以地铁为载体,科普知识、学习党史、营造节日氛围。同时,厚植本地文化于车站空间,裕华路站戏曲元素华彩绽放,石家庄站诉说着火车拉来城市的今天,石家庄地铁不遗余力的为城市文明代言。

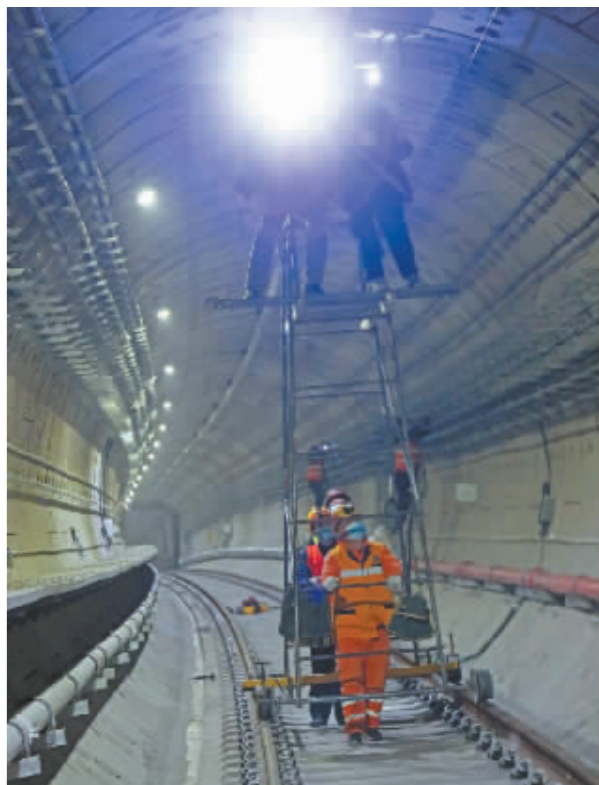
与此同时,新冠疫情发生后,石家庄地铁严格落实好常态化疫情防控各项部署要求,确保疫情防控和运营服务“两手抓、两不误”,为广市民提供了安全放心的乘车环境。



■乘坐地铁成为众多市民出行首选。



■乘客开心乘坐地铁。



■接触网检修工正在对接触网进行检修。

“心诚、意诚,伴您全程!” 地铁人用微光点亮一座城

6月26日,石家庄地铁迎来开通五周年。如往常一样,当城市的第一缕阳光出现,地铁人真诚的微笑开始伴随着每一个前行的脚步;而当夜晚来临,地铁人的热情也温暖着每个回家的身影。他们汇聚点滴“微光”,点亮省会这座城。

5年间 地铁不断推出便民举措

5年来,石家庄地铁不断优化行车组织,提高出行效率。2017年7月28日起,运营时间由6:30-21:30调整至6:30-22:00。2019年8月15日起,晚高峰时段由17:00-19:00延长至17:00-19:30。2021年6月26日起,3号线高峰时段行车间隔由8分钟缩短至6分30秒。2021年12月16日起,1、2、3号线平峰时段行车间隔由10分钟调整至8分钟,其中,1号线高峰时段行车间隔5分钟,2、3号线高峰时段行车间隔6分30秒。在缩短的几分几秒中,蕴含着浓浓的民生关怀。

5年来,石家庄地铁不断优化惠民举措,提升出行体验。2元畅享地铁:市民凭指定票种刷卡进出站,享受优惠票价,不限里程。“乐”享出行免费乘车:工作日限行尾号的机动车车主可凭“行驶证”原件或电子凭证在限行当日免费乘车;市民在地铁站内指定商铺购物,可凭当日消费凭证+乘车券,免费乘坐地铁一次。便民如厕卡:市民到客服中心领取“便民如厕卡”,通过边门在规定时间内进、出站付费区使用卫生间。“同车不同温”:分设“弱冷”和“强冷”两种车厢,乘客可以选择适合自己的温度。诸多惠民举措的背后是石家庄地铁为民办实事的初心。

5年来,石家庄地铁不断优化便民措施,营造地铁温度。全线60座车站放置“爱心雨伞”和便民服务箱。延长服务热线人工接听时间:2018年10月25日起,由8:00-20:00延长至6:30-22:00。石家庄站的乐乐服务岗、新百广场站的同心车站、北国商城站的妈妈驿站,成为了特色服务明星车站。全线投入17座母婴室,给妈妈们提供了一份舒适美好。助力高考、站长接待日、排队候车日、老年人免费乘车、残疾人预约服务、党群志愿服务日……地铁的服务充盈着点滴美好,折射着城市温度。

5年来,石家庄地铁肩负的人文使命不断增强。以地铁为载体,科普知识、学习党史、营造节日氛围。同时,厚植本地文化于车站空间,裕华路站戏曲元素华彩绽放,石家庄站诉说着火车拉来城市的今天,石家庄地铁不遗余力的为城市文明代言。

与此同时,新冠疫情发生后,石家庄地铁严格落实好常态化疫情防控各项部署要求,确保疫情防控和运营服务“两手抓、两不误”,为广市民提供了安全放心的乘车环境。

谁说站在光里的才算英雄

在地铁安全、畅通、准时、可靠运营的背后,在乘客看不到的地方,有一群可爱的地铁人,默默无闻地为地铁运营保

驾护航。

轨道巡检工,被称为“轨道医生”,他们常年与钢轨为伴,穿梭在悠长隧道里,每个夜晚用脚步丈量着地铁轨道。李芳斌,一名轨道巡检副工长,曾获评2021年“省会十大最美职工”等多项荣誉,5年的时间里,他在线路上徒步走过的里程长达4000余公里,坚固的劳保鞋都已磨破了6双。

接触网检修工,被称为地铁“蜘蛛侠”,常常在六七米的高空检修着接触网设备。熊飞飞便是其中一员,他参与了石家庄地铁第一条接触线的架设。给隧道内的接触网“体检”,必须等结束运营后才能开展,夜深人静之时,他带领着工班,头戴安全帽,身着反光工作服,腰系安全带,驾着梯车穿行在地铁轨行区,一丝不苟地检查着作业区域。

地铁信号工,同样属于深夜开工的“夜猫族”,他们保护着地铁运行的“中枢神经”。作为一名信号技工,魏赫男主要负责地铁1号线信号设备维护检修工作。检修作业时他身着荧光衣、头戴安全帽、脚穿劳保鞋、手拎二十公斤的工具包,一夜蹲上百次。

客运部的工作人员虽然能常常“被看见”,但是也意味着更多地处理突发状况。谈固站值班站长寇琳娜,是一位时常洋溢着笑容的“美女站长”。入职7年的她时刻践行着“微笑在脸,服务在心”。有次巡视车站时,看到一位老人在扶梯上没有站稳,她赶忙跑上前想去搀扶,在老人已重心不稳开始后仰的情况下,她紧急把身体垫在老人身后。最终老人安然无恙,她却左脚踝受伤红肿了一个月。

地铁人用默默无闻的奉献,让一束束微光成炬,将我们的城市慢慢点亮。

细数身边的平凡感动

作为城市的窗口单位,地铁毋庸置疑地肩负着“城市名片”的使命,在桩桩件件的“地铁故事”中,辉映着文明城市的底色。

截至2022年5月底,石家庄地铁共涌现好人好事4566件,媒体报道2167件,收到乘客赠送锦旗295面、表扬信1219封。

2019年9月21日,一对母子神情焦虑地向南村站工作人员求助。原来,小男孩不慎将价格昂贵、专业定制的助听器遗失在了列车上。南村站连续2个晚上对轨行区全面排查,相关车站也展开地毯式搜寻。经过多方联动,终于在福泽地铁站垃圾箱内找到了助听器。

2020年11月26日,地铁2号线嘉华路站站务员梁进涛发现一名双脚无法行走的残疾乘客进站,车站工作人员与辅警立即展开救助,将乘客扶上轮椅。当从热心市民口中得知该乘客已流落街头多天,车站帮乘客购买了回家的火车票,又将乘客护送到铁路爱心救助站。

2022年4月13日,新百广场站值班员接到一条寻人

消息,一名小女孩在留村站上车与父母走散。列车进站后,站台岗立即上车快速寻找,发现了与描述相符的女孩,顺利带下车等待家长。由于孩子紧张害怕,坐在地上哭闹。此时,身为母亲的值班站长卢杨使出浑身解数,哄得女孩破涕为笑,直到女孩父母赶来。

绿色出行增添“智慧元素”

科技引领发展,创新成就未来。五年来,石家庄地铁始终坚持技术创新、科技创新,紧跟时代发展,不断提高地铁运营效率,提高乘客出行效率,迈向轨道交通现代化发展之路。

在多元化支付方面,当前,乘客可通过现金、银联、支付宝、微信等多种支付方式购买乘车票,或手机下载“石家庄轨道交通”App直接扫码进站,大大缩短了乘客进站时间。

创新工作室持续发力,石家庄地铁“城轨智维创新工作室”在2021年被评为“河北省省级劳模和工匠人才创新工作室”,为助力轨道交通技术发展起到了良好的示范带头作用。

值得一提的是,石家庄地铁注重创新发展,不断探索“智慧地铁”的发展之路。2021年,全力打造了全国首列5G+智慧轨交试点项目,在地铁2号线全线覆盖5G信号,并对2号线全线列车车载动态地图进行优化升级,增加显示当前站服务设施具体位置等内容,进一步引领科技创新、智慧出行。

风好正是扬帆时,重整行装再出发。石家庄轨道交通集团将持续深化党的建设,不断加强党建引领,充分发挥轨道交通资源优势,积极融入全市高质量发展新格局,持续提升服务水平,不断提高乘客满意度,为加快建设现代化、国际化美丽省会城市不懈奋斗,以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。



■乘客给地铁大大的赞。