

首席评论

急救定位应成 120 功能标配

宋鹏伟

6月13日18时28分,南京市急救中心接到一通求救电话,电话接通后只能听到微弱的喘息声,但无法获取有效信息。危急关头,接线调度员立即查找来电定位,为病人的救治赢得了宝贵时间。(6月15日 荔枝新闻)

尽管媒体以“南京120这波操作火了”为题进行广泛报道,但在有些城市的急救中心,这可能只是属于不必大惊小怪的日常操作而已。然而,与几天前发生的“郑州120延误救治大学生”事件还是形成了鲜明的对比——能否尽快获取病患地址,往往决定了一个生命是否来得及挽救。

与此前郑州发生的事件相比,前半部分神似:电话那头只能听到微弱喘息声,病患无法清晰说明地址所在。不同的是,郑州120那位调度员极不专业——不仅缺乏起码的同情心和医学常识,说出“你一直不配合”“你这样我怎么帮你”“我觉得你没什么事啊”这样的话,而且因为得不到明确地址就拒绝派出救护车,也未与任何方面联系协调,直到两小时后人再次拨打120后才派出救护车。相反,南京急救中心这位调度员,第一时间通过来电定位系统锁定了患者的大致范围,随后又在警方协助下,确定了具体位置,仅用时20多分钟便找到了求救患者。

调度员的专业性显然是原因之一。具体到郑州那位调度员,甚至缺乏起码的共情能力和人性温度,丧失了最基本的操守。与之不同的是,很多调度

员非常专业,不仅能够耐心地倾听和辨别病患的基本情况,而且会一边指导现场自救,一边根据情况联系警方,最大限度地发挥了院前急救的作用。时间就是生命,如果不是耽误了两个多小时,郑州那位20岁的年轻人也许就不会因为脑出血失去生命。

除了人的原因,硬件是否完善也是重要因素。如果有来电定位系统,很可能郑州那位调度员也不至于死揪住地址不放。有媒体事后调查发现,全国20多个城市中,超过一半未实现“120急救定位”。而专家表示,技术上毫无难度,关键在于重视程度是否足够。既然有了前车之鉴,其他城市就当尽快弥补短板,一方面尽快建立定位系统,让急救中心可以及时掌握求救者的大概位置,及时派出车辆;另一方面要与警方建立联动机制,便于急救人员第一时间找到求救者。

一个城市的急救水平不仅关系到市民的生命健康,也标志着一个城市的文明发达程度与现代社会管理水平。放在更大的视角上看,专业来自于自上而下对生命的敬畏,在点滴细节上都要高度重视:经费和人员投入是否足够?是否因收入待遇、职称晋升等原因制约了人员的积极性?相关制度和培训是否健全?毕竟这是一份责任重大的工作,时刻考验着调度员的责任心、反应能力、协调能力,以及医学、地理甚至是方言方面的知识。所以,不仅要让定位功能成为120的标配,更要全方位加强院前急救体系建设,确保每一位病患都能尽快得到救援。

画里话外

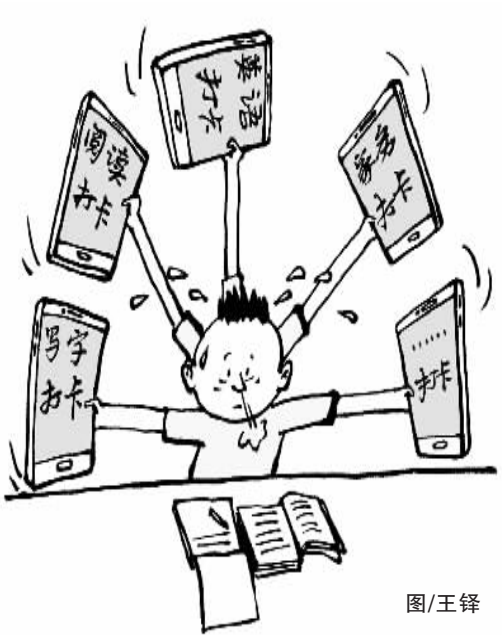
打卡过度 不堪重负

如今,“打卡”不再是上班族的专利。在很多小学乃至幼儿园中,“打卡”现象五花八门,不一而足:写字打卡、阅读打卡、英语打卡、跳绳打卡、家务打卡……如果有的家长不及时在家长群“接龙”,老师往往还会专门提醒——“以下同学还没提交打卡:@某某妈妈@某某爸爸……”(6月16日《广州日报》)

打卡本身无所谓对错,错就错在打卡的方式和内容是否恰切得当。如果事无巨细,一股脑都得打一遍卡,把打卡当成万金油,不仅有悖学生双减目的,也是对家长的骚扰和不尊重。有关教育主管部门,应根据学生及家长的反馈意见和打卡实效,经过专家论证,制定科学可行的打卡规则,才能真正让打卡成为助推学生成长的利器。

有道是:五花八门打卡忙,父母孩子都受伤。过犹不及疲应付,化繁为简利成长。另有诗为证:“立此存照”无必要,频繁打卡当停掉。形式主义不可取,莫让孩子失欢笑。

文/刘文存 诗/劲草、马啸宇 题/心雨



声明公告

◆微信办理 13011578201
wb99ok
◆广告咨询 8862 9347

服务信息

◆微信办理 13011578201
wb99ok
◆广告咨询 8862 9347

搬家服务

新华搬家空调移机
87773333 87733222

声明公告

冀 A617AW 营运证丢失,证号:130132178523,特此声明。

石家庄市劳动人事争议调解仲裁委员会公告
顶励(河北)科技有限公司:
本委受理的魏佳琦诉你单位劳动争议一案(石劳人裁字(2022)第424号),由于以其他方式无法送达仲裁文书,现本委依法向你单位公告送达仲裁申请(副本)、应诉通知书及出庭通知书,自公告发布之日起经过30日即视为送达。提交答辩书及证据材料的期限为公告送达期满后10日内。本委定于2022年9月27日上午9时15分在石家庄市劳动人事争议仲裁院(石家庄市裕华区体育南大街167号三楼第二仲裁庭)开庭审理此案,请准时出庭,否则本委将依法缺席审理并作出裁决。特此公告。

疏通服务

红马甲疏通高压清洗
专业水电暖、安装
空调加氟维修 15832176896

家电服务

电器维修 上门服务
空调 冰箱 电视 洗衣机 热水器 油烟机
加氟 微波炉 电工 15831102578

精品分类

投入小 回报大
●以我为媒
●共谋发展

5.6cm×7.9cm 4.2cm×3.9cm
4.2cm×7.9cm 2.8cm×3.9cm
2.8cm×7.9cm 1.4cm×3.9cm
分类广告:88629347 微信办理:wb99ok

敬告

本版分类信息仅供参考,请交易双方严格查验对方手续和证件,如发生纠纷,本刊不承担法律责任。