



智能时代不能落下老人

通信业该如何助力老人融入数字世界

人们常说,一分钱难倒英雄汉,如今,却是健康码难倒乘车老汉。连日来,“老人因为不会扫健康码遭拒载”事件频上热搜,撕开了移动互联网时代老人“数字鸿沟”的一个口子。“疫情防控期间,去哪儿都需要出示手机健康码,年轻人拿出手机两下搞定,可对于我们来说,比‘天书’还难懂。”“40后”老人田建国说。

高速发展的互联网与老人的对立隔阂,在一场疫情的连锁反应中,终于进入了人们的视野。年轻人已在5G的世界里飞速冲浪,许多老人却还在移动互联网世界里因为没有健康码寸步难行。如何把5G时代的“无G”老人找回来?国务院办公厅近日印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》(以下简称《实施方案》),旨在着力解决老年人面临的数字鸿沟问题,让数字化、智能化服务惠及更多群体。帮助老人融入数字世界,通信企业可以做什么?一些企业已经行动了起来。

5G时代的2G老人 比你想象得更难

75岁的张爷爷乘坐地铁无法出示健康码被工作人员阻拦;58岁的刘大爷不会上网,跑了6趟火车站依旧没买到火车票,无计可施的他甚至跪地哀求火车站工作人员;某医院取消现场挂号,实行线上预约,老人们犯了难……

老年人“被智能所困”的现象频频引发关注

先来看一组数据。日前,在2021中国信通院ICT+深度观察报告会上,工业和信息化部副部长刘烈宏介绍,我国已建成5G基站71.8万个,5G终端连接数已超过2亿。但与此同时,最新版《中国互联网络发展状况统计报告》里有一项数据显示,2019年我国60周岁及以上人口有25388万,其中,接触过网络的仅6056万人。这说明,尽管5G时代触手可得,还是有近2亿老人未接触网络。

如今,越来越多老人买了智能手机,连上了网,晚辈们手把手地教他们如何使用手机。然而,即使跨过了“学会使用智能手机”这道门槛,数字鸿沟依旧存在!

一方面,老年人的信息筛选、判断能力不强。中国社科院的一项报告显示,约2/3的受访中老年人在互联网有过上当受骗或者疑似上当受骗的经历。

另一方面,互联网时代,诸多APP选择顺从、讨好“后浪”。APP眼花缭乱的设计、层次复杂的逻辑以及穿插其中包装精美的广告则让老年人在智能机使用上难上加难。如今,在互联网世界,有B站这样的后浪聚集地,有各种00后社交平台,却没有一个标榜专为老年人而设计的APP。

不得不感叹,互联网时代,世界越来越宽广,老年人的生存空间却越来越狭窄。

科技助老价值大 通信行业该如何“适老”

国家统计局发布的年度数据显示,截至2019年末,全国60周岁及以上的人口数占全国总人口数的18.1%,其中65周岁及以上的人口数占全国总人口数的12.6%。中国已



■资料图片

经进入老龄化社会,并且老年人的比例正在逐年上升。

让2G老人融入数字世界具有重大意义。一方面是实用意义。尽管老人在5G时代位于主流视线之外,但从市场看,随着老人逐步融入数字世界,终端产品将大有可为。

另外就是社会意义。科技发展是对人类的馈赠,老年人也应该成为受益群体。整体上看,数字时代的数字产品为人们的生活带来很多便利,应该更加注重解决老年人的使用难题。据了解,目前一些互联网企业,如支付宝,已经喊出了“不要让老年人在数字时代掉队”的口号,推出了老人专用的支付宝“关怀版”小程序、“老年大学”等。

针对日益凸显的“数字鸿沟”,国务院办公厅印发的《实施方案》,就老年人在运用智能技术中遇到的痛点、难点问题,提出了具体解决方案,工信部也提出了具体建议,包括推动与老年人、残疾人基本生活密切相关的网站、手机APP的适老化改造,鼓励企业在智能设备上提供“老年模式”“长辈模式”等,并将继续扩大老年人智能终端产品的供给。

“数字鸿沟”要填平,清理针对老年人的“数字陷阱”也不容忽视。服务更温馨,设计更合理,让权威、健康、有趣的内容真正传播到老年人身边,才能营造好善待老年人的数字生态。

让老人接轨“数字化生活” 运营商在行动

5G的到来,为智慧助老、智慧养老带来新的风向,5G、AI、物联网、大数据等技术则为养老产业注入了新的力量。作为信息化建设的主力军,电信运营商在让老人接轨“数字化生活”方面发挥了重要作用。

继2020年11月,国务院办公厅印发《实施方案》后,工信部和运营商推出了诸多举措帮助老年人应用智能技术。近日,工信部印发的《互联网应用适老化及无障

碍改造专项行动方案》,决定自2021年1月起,在全国范围内组织开展为期一年的互联网应用适老化及无障碍改造专项行动。

基于此,目前,三大运营商推出的相关措施都已取得进展。据悉,从2020年12月25日开始,65岁以上老年人拨打三大电信运营商的客服电话,可以直接享用人工咨询服务,无需再经过复杂的语音提示和数字选择等操作环节。此外,三大电信运营商所有线下营业厅都为老年人提供爱心通道,老年人进入营业厅将有专人引导并提供“面对面”温馨服务,无需再排队等候。

与此同时,数字红利惠及老年人群已成为迫在眉睫的问题,运营商已经开始以实际行动消弭这一“鸿沟”。例如,针对老年人冬季出门不方便、缴费难等生活难题,中国电信乌鲁木齐分公司推出了60岁以上的用户免费赠送一台中国电信“缴费宝”的活动,并现场辅导、教会老人使用,老人通过“缴费宝”可足不出户实现电视购电、购气等缴费服务;在便民服务中,中国电信兰州分公司设立“无健康码”登记服务绿色通道。针对不能提供健康码的老年人等群体进行厅时,营业厅可采取凭有效身份证件登记、出示“通信行程卡”、持纸质证明等多种方式作为辅助行程证明等替代措施;上海通信行业引入新技术、新产品助力智慧养老。上海电信关注独居老人,支持水务部门推出智能水表应用,若12小时内水表读数低于0.01立方米,会自动向家人或居委会发出预警;上海移动通过将手机卡与手环相结合满足老年人一键通话需求;上海联通运用信息技术,为沪上社会福利院项目搭建“数字化养老院”平台……

科技越发达,服务越应该满足不同的群体所需。智能服务越显温度,越能彰显一个社会对敬老、爱老、助老等传统美德的继承。我们也期望越来越多的通信企业参与进来,推出适老化的各类5G产品,拨开5G神秘的面纱,以亲民的价格,走入大众生活。

来源:通信信息报

声明公告

◆微信办理 13011578201
wb99ok
◆广告咨询 8862 9347

服务信息

◆微信办理 13011578201
wb99ok
◆广告咨询 8862 9347

石家庄铁路公安处乘警支队宁坤身份证丢失,身份证证号:130103198902090018,特此声明。	宁坤身份证丢失,身份证证号:130103198902090018,特此声明。
杨辰荣驾驶证丢失,身份证号:130105196106200662,特此声明。	长安陈玉姬小吃店营业执照正本丢失,注册号130102651934969,统一社会信用代码:92130102MA0EXYJDXX,核准日期2020年5月18日,特此声明作废。

空调移机	疏通服务
专业空调移机安装加氟清洗 15028143000	红马甲疏通高压清洗 专业水电暖、安装 空调加氟维修 15832176896

搬家服务	保姆病护
新华搬家空调移机 87773333 87733222	保姆 钟点工 保洁 月嫂 13463113304 15632321382
粉刷装修	精品分类
旧家装修,老房翻新 粉刷门窗 防水铺砖水电 无需搬家 83536856	5.6cm×7.9cm 4.2cm×3.9cm 4.2cm×7.9cm 2.8cm×3.9cm 2.8cm×7.9cm 1.4cm×3.9cm 分类广告:88629347 微信办理:wb99ok