



联通全屋光宽带引领千兆新时代

为消费者带来无处不在的千兆网络体验

随着网络技术的蓬勃发展,家用网络也经历了从窄带到宽带再到 FTTH 光纤入户的迭代升级,用户接入速率也从 2M 到 10M 最后提速到 500M/1000M,伴随着基础网络技术的升级迭代,智能生活的概念不断深入人心。逐步地我们生活中可见所有的终端设备都需要接入到一张可靠的网络当中,因此足够的带宽以及覆盖家庭各个角落的无线网络技术成了左右新时代智能生活品质的重中之重。而中国联通在石家庄重磅推出基于千兆宽带的 FTTR 技术,这将引领新时代网络浪潮,为您的家庭带来无处不在的千兆网络体验。

FTTR(Fiber To The Room,全光组网)技术是指以光纤作为传输介质,通过主网关、分光器、边缘网关等光通信设备将互联网接入每个房间的家庭组网方案。FTTR 具有性能好、寿命长、价格优、科技感强等优点,更能发挥中国联通 10GPON 千兆网络的独特优势,实现从千兆入户到全屋千兆,从而筑牢全屋智能底座。

中国联通的全屋光宽带业务(FTTR 全光组网)可用来解决前装用户(即将装修或刚刚启动装修)家庭布网的问题。能为用户提供一步到位 30 年不落伍的组网方案。同时 FTTR 全光组网也可用来解决后装用户家庭网络质量差的问题。通过既有管道穿线布放光纤或者以隐形光纤的方式明线布网,解决用户家庭网络 Wi-Fi 信号覆盖不好、卡顿、掉线等体

验差的问题。

FTTR 全光组网解决方案的硬件与普通 Wi-Fi 组网有很大的不同,FTTR 由主网关、边缘网关、分光器、光纤网络组成,主网关和边缘网关通过光纤连接。

通过主网关与边缘网关在室内的合理分布,借助全光纤组网切实的保证全屋千兆无死角覆盖,同时每个信息点最多 128 个设备的连接数以及全屋 1 张网无缝漫游,Wi-Fi 无感知自动切换地极致体验将为您的新时代智慧生活保驾护航。

联通全屋光宽带业务全部由联通公司专业人员上门进行实地组网设计并现场布线安装。在施工工艺上要求所有光纤布线全部走暗管施工,如果无法走暗管则采用最新的隐形光纤进行明线施工,对比传统网线组网除了性能上的优越,也最大限度地确保了用户家庭环境美观。

千兆时代已经到来,伴随着千兆宽带网络的入户,为了确保用户能够真实地将千兆网络覆盖到家庭的每个角落,高品质的组网方案将是广大用户在千兆时代的一个核心需求。中国联通全屋光宽带业务的推出无疑给广大用户在千兆时代挑选家庭组网方案时提供了一个最优选项。截至今日石家庄联通已经在全市开通了全屋光宽带的业务受理,在石家庄所有市、县、区均可申请办理,高品质的千兆网络,专业的装机队伍,让您快人一步体验到新时代最极致的千兆网络体验。

石家庄移动全力开展适老化服务

助力老年人安享数字生活

2022 年世界电信和信息社会日的主题是“面向老年人和实现健康老龄化的数字技术”。为服务好老龄客户,石家庄移动全力开展适老化服务,不断完善相关服务和设施,让“银发一族”共享时代进步的科技红利,让老年人“敢触网、善用网”,助力老年人享受便捷、舒心、安全的数字生活。

打造“优质”银发产品 提供“便捷”受理渠道

石家庄移动今年着力打造“优质”银发产品。资费更实惠,推出低月租的适合老年人使用的“移动孝心卡/包”。推出居家智慧养老应用,为老年人提供电视直播、戏曲影音、广场舞等丰富内容。终端更便捷,协同产业链推出近百款字体大、声音大等符合初级适老标准的智能手机,并引入几十款健康、医疗等领域产品。

还为老年人提供了“便捷”受理渠道。到厅有专席,营业厅设置爱心座椅,提供老年客户优先服务,配备血压仪、老花镜、急救药箱等物品,让老年人舒心办理业务。线上推出“关怀版”中国移动

APP,实现广告免打扰、大字体、语音读屏、多屏互动等功能,真诚为老龄客户提供服务。并开展“暖心”服务关怀,举办爱心讲堂,向老年客户介绍智能手机如何使用,以及如何微信建群、扫码支付、出示健康码等操作技巧。

“银发小课堂” 让老人无忧使用智能手机

石家庄移动常年在营业厅开设老年人“爱心小讲堂”活动,把老人“请进来”,线下定期组织收集课堂,提供常见的互联网应用辅导,手把手教授老年人反诈知识、手机操作。石家庄移动营业员通过集中讲解、一对一辅导、添加联系电话后期跟进服务等方式,成为了附近老年居民的“贴心助手”。

另一方面,结合重阳节等传统节日,石家庄移动积极“走出去”,开展敬老扶老主题服务,走进老年社区,教老年人使用智能手机、平板电脑等电子产品。结合专属孝心套餐等优惠、线上热线优先接入服务等,全力满足老年客户日常信息通信需要。

倾听客户需求 聚焦用户“急难愁盼”

石家庄移动营业员田嗣接待了一位老人,想为行动不便的老伴补卡。因为老人不知道手机密码,业务办理遇到了困难。当天中午,田嗣利用休息时间,打车到了 5 公里外的老人家,办理了一系列的改密码、补卡、咨询、改资费等业务,也收获了老人感情真挚的表扬信。

为深入了解用户需求,聚焦用户“急难愁盼”问题,石家庄移动多形式深入营业厅、社区、集团客户,与用户面对面,倾听用户心声。移动各单位负责人来到营业厅和客户面对面,收集意见建议,坚持把活动做深做实,成为推动公司内部流程优化、管理机制完善的抓手。

石家庄电信 “千兆宽带之城” 将震撼启动

通信技术每一次的变革,都带动着社会经济的大发展。中国电信石家庄分公司积极响应国家号召,以服务地方经济和民生发展为己任,不断加快全光网基础设施建设。

随着网络快速搭建,千兆宽带用户井喷式增长,越来越多的家庭开始体验千兆宽带带来的智慧生活。

智慧家庭中的智能安防、家电控制、灯光管理等,千兆组网,智能便捷,安全守护;智慧社区,社区治理、物业服务、居民生活等助力社区智能化升级;智慧城市,营造高效畅通的交通体系,安全惠民的社区服务,健康高效的智慧园区……

如今,我们的生活离不开智能化,为了更好地搭建千兆宽带之城,2022 年 5 月 20 日,石家庄电信“千兆宽带之城”线上发布会即将启动。

届时石家庄电信视频号、河北广播电视台视频号、冀时客户端等多平台同步直播,同时还有惊喜红包、神秘大礼。

5 月 20 日多平台直播间,邀您一起互动参与!



关于世界电信 和信息社会日



世界电信和信息社会日(WTISD)的目的在于,使公众了解互联网及其他信息通信技术(ICT)的使用,给社会和经济带来的多种可能性以及弥合数字鸿沟的各种途径。

5 月 17 日是签署第一个《国际电报公约》和创建国际电信联盟的纪念日。

●世界电信日

自 1969 年起,每年均在 5 月 17 日庆祝“世界电信日”,这一天既是国际电联于 1865 年成立的纪念日,也是签署第一个《国际电报公约》的纪念日。世界电信日由 1973 年在马拉加-托雷莫里诺斯召开的全权代表大会确立。

●世界信息社会日

2005 年 11 月,信息社会世界高峰会议(W SIS)呼吁联合国大会将 5 月 17 日定为“世界信息社会日”,以便引起人们对信息通信技术(ICT)和 WSIS 提出的内容广泛的信息社会相关问题的重视。联大于 2006 年 3 月通过了一项决议(A/RES/60/252),规定,将在每年的 5 月 17 日庆祝世界信息社会日。

●世界电信和信息社会日

2006 年 11 月,在土耳其安塔利亚召开的国际电联全权代表大会做出决定,将两项活动一并举办,每年在 5 月 17 日举办庆祝世界电信和信息社会日的活动。更新版的第 68 号决议请成员国和部门成员通过每年举办相关的全国性活动庆祝这一纪念日,目的在于,促使人们对理事会通过主题进行思考和意见交流,与社会中所有合作伙伴就相关主题的诸多内容开展讨论形成一份报告,反映出各国探讨主题相关问题的情况,并将其反馈给国际电联及其他成员。

