

“智慧商场”重塑商业新形态

智慧服务为省会消费者提供更便捷的购物需求

去商场购物时,你可以在智能导购机上一键导航,不再大海捞针般地苦苦寻找要去的商店或要买的商品;如果开车去购物,手机上还可以查看到商场还有几个停车位;在超市购物,不再排长队等待付款,自助收银让你随时快捷结账……如今,智慧服务改变了我们的生活,而省会众多商场已经变身成为“智慧商场”,更高效、便捷地满足人们的各种购物需求。

□本报记者 杨琨



■北国超市自助收银机受到消费者青睐。

实现向智慧商场的转型已成为必然趋势

什么是智慧商业?智慧商业的实质是以信息技术为支撑,创新商业模式及管理手段,提高社会整体效能的商业形式。随着互联网、物联网、云计算、大数据、移动终端技术的快速深度融合发展,商业日益变得智慧、高效和便捷。智慧商业,代表着购物中心的未来发展新趋势。

科技的发展给人们带来了诸多便利,从生活到工作再到娱乐,我们生活的方方面面无不体现着科技带来的便捷和智能。大型商场、购物中心作为人们日常的休闲消费场所,是人们闲暇打发时光的好去处。然而时代的发展也对大型商场、购物中心提出了更高的要求,不能仅从购物来满足消费者的需求,更需要给消费者带来良好的购物体验,实现向智慧商场的转型已成为必然趋势,智慧商场应运而生。

在大数据、人工智能等新一代信息技术不断普及的当下,省会众多商家纷纷构建智慧商业、打造“智慧商场”,以此为商业赋能,创造智能化商业消费新体验。越来越多的商家开启了电子申请会员、停车位导航系统,并通过大数据平台实现线上线下商业互相渗透、全面贯通,在提升商业运营水平的同时,赋予消费者更好、更便捷、更有趣的购物新体验。

商场开启停车智能信息化新模式

今天如果问一个消费者什么样的科技词汇能激起他心中的悸动,“自动化、大数据、人工智能”一定是他的首选。

借助技术的力量,通过线上平台建立起和消费者更加直接更加便捷连接,进而为消费者提供高效个性化的体验已经成为提升商场服务的重要抓手。

在北国商城,智慧化服务已经落地生根。“我们利用一系列黑科技优化购物体验,能有效识别和分析消费者的年龄、消费爱好和购物习惯等,精准的为不同需求的客户提供更贴心的专属服务,让消费者随时随地感受VIP般体验。”据北国商城工作人员介绍,消费者只需关注北国商城微信公众号,成为电子会员,线上购物积分,轻触一键,无忧购物体检立刻开启。

消费者还可以手机查询预约车位,离场直接杆起车走,离场后再支付停车费,北国商城已经开启停车智能信息化新模式。除此之外,还为消费者提供个性化服务的CRM系统、pos系统、wifi系统、信息发布系统等,全方位满足消费者的各种购物智能新需求。

自助收银机改变了“排长队付款”现象

随着电子科技的发展,越来越多的智能工具融入人们的生活,智能工具的使用给卖场服务带来更多的便利。

“太便利了,以前排长队购物结账的情景不再有了,人们可以自助下单,也可以在自助收银台结账,少了不少人工流程,安全且快速。”正在北国超市自助收银机前感受智能结账的消费者张先生感叹,智能服务的确实改变了我们的生活。

在北国超市各店,收银区外都添置了多台自助收银机,增加了消费者结账的渠道,也缩短了排队等待的时间。另外,超市在掌上北国推出“扫码购”服务,购买少量商品时,可以直接用手机边买边扫,购物中就完成了付款。如果消费者不方便到店进行选购,还可以通过线上平台下单,送货到家。

“商品从生产开始直到超市的信息,手机扫一扫就能全知道。”在北国超市,工作人员表示,智慧服务也体现在商品的售卖上,为了让消费者吃得更安心、更放心,北国超市内果蔬、生肉、水产等部分商品实现“一品一码”可进行追溯查询,消费者可以通过扫描追溯码,查询商品的产地、检测信息等。



更多精彩内容请关注“乐尚新生活”公众号

石家庄移动 大力推进“数字乡村”智能监控平台

推进治理智能化 办好身边民生事

“数字乡村”是伴随网络化、信息化和数字化在农业农村经济社会发展中的应用,以及农民现代信息技能的提高而内生的农业农村现代化发展和转型进程,既是乡村振兴的战略方向,也是建设数字中国的重要内容。今年,石家庄移动大力发展“数字乡村”智能监控平台,旨在办好更多民生事,并让信息更有保障。



打造“数字乡村”智能监控平台赋能智慧乡村治理

“自从装上了中国移动这个数字乡村平台,我现在每天在办公室看监控就能知道谁进了我们村。村口那个高清摄像头看外来车辆特别清楚。附近村里都来我这学习。”石家庄藁城南屯村马书记对数字乡村监控平台赞不绝口。

今年以来,石家庄移动打造“数字乡村”智能监控平台赋能智慧乡村治理,基于移动看家平台,为村委和居民提供看家护院、防火防盗等治安管理服务。

在石家庄藁城南屯村“数字乡村”调度室,流畅的视频监控画面实时切换,村口车辆、人员流动情况清晰可

见。配合关键卡口13个高清摄像头,全村情况尽收眼底,借助智能语音大喇叭,工作人员可随时对异常情况直接喊话、进行调度,有效制止了盗窃、乱倒垃圾等违法和不文明行为。平台可以在第一时间将异常情况推动到监控大屏和村委委员手机上,构建起“高清摄像头+大喇叭+智慧中台”乡村治理新途径。

辛集南位伯村位于辛集高速路口,是典型的以农业种植为主的村庄。石家庄移动在村里开通了移动5G网络,建成“数字乡村”平台,向村民提供政策公开、在线办事、农技推广等服务,实现了乡村治理、便民服务、统筹管理于一体的治理数据化、智能化,有效提高了乡村治理水平和村民的幸福感。

目前,石家庄移动已与全区200多个村委合作,打造“数字乡村”调度室。为打通平安乡村“最后一公里”,石家庄移动充分发挥自身优势,将“移动看家”安防摄像头、移动千兆宽带网络等业务融合,可为村民提供7*24小时安全监控服务。

以信息化手段解决乡村厕改“管、养、护”难题

与此同时,石家庄移动以信息化的手段,解决乡村厕改以后“管、养、护”难题,通过手机APP、公众号、小程序、



管护平台等,可便捷收集居民问题、实时监控吸粪车行驶轨迹、掌握粪污收集中转站的满仓情况等,极大提高了厕所革命“易建难管”的难题。在石家庄行唐县,平台已接入7个乡镇,3700户农村家庭,接入以来累计处理650件反馈问题,办结率98%,村民对运营公司满意度打分达到90分。

行唐县只里乡村民张书国表示:“粪污满了以后,通过手机APP,我们可以第一时间报送抽理,给我们日常生活带来了很大的方便。对运营商的管理上也更加便利。”

为了让村民更好地融入数字生活,石家庄移动把“为群众办实事”放在心上,每周日开展“网格下乡”服务工作,在乡村现场开展宽带义诊,免费为村民上门调整宽带线路,教会老人用智能手机,推动数字化触角延伸到农村的各个角落,助推乡村振兴进程。