

社区工作无小事 服务居民有技巧

青南社区有位优秀的社区调解员李燕燕

本报讯(首席记者 杜慧 实习生 李晓妍)从家庭矛盾,到邻里纠纷,总会有他们在其中弥补隔阂,促进和谐,他们就是社区调解员。42岁的李燕燕是裕华区建通街道青南社区的一名调解员,平日居民间有矛盾,她就会跟着老搭档田丽霞一起入户调解。这两天,她们又走访入户,为社区和谐忙碌着。

青南社区是一个老旧小区。前几天,小区里有两户居民因为装修产生纠纷,双方各说各理,互不相让。得知这一情况后,社区居委会立即联系物业和楼体建筑主管,把两家叫到一起,耐心劝解,现场勘查,李燕燕和田丽霞又做起了调解工作。

“调解工作分为三步。”有着丰富基层经验的李燕燕介绍说,接到群众电话后,调解员会先向本人及其邻里求证,核实是否存在纠纷,然后通过电话联系矛盾双方,听取他们的意见。“大致了解情况后,我们会提前学习相关法律等知识,做到有理有据,有法可依。”李燕燕说,做好充足的前期准备后,他们会将纠纷双方邀请到社区居委会,现场进行调解。

“我当调解员有两年了,田大姐可以说是我的师傅,她非常热心、爱帮助人,在社区工作十来年了,做调解也有三四年。”李燕燕说,从田丽霞的身上,她学到了很多调解技巧,比如要沉住气,对居民

安抚等。“我之前脾气比较暴躁,做了调解员以后脾气变得平和,就是遇到再大的事,居民来了哪怕他情绪再激烈,我都会让他慢慢讲,他讲完了我再说。”李燕燕说。

李燕燕印象深刻的是参与一次经济纠纷的调解。“去年11月,社区里一辆电动自行车电池引发火灾,把相邻六家的电动自行车都给烧了。就如何赔偿,几方意见难以统一。”李燕燕说,社区居委会介入后,动之以情、晓之以理,最终达成了协议,大家对结果都挺满意的。“前一阵电动自行车上牌的时候,这几户主动找到居委会当起了志愿者,帮我们义务上牌照,让我们感到挺欣慰的。”

“作为一名调解员,首先要有公平公正的立场,不能偏袒任何一方。”谈及调解经验,李燕燕介绍说,对于需要调解的事,调解员还得提前知道一些相关知识,要是一点都不懂,就说服不了群众,当然也就不会成功。在调解过程中,调解员的态度很重要,应该专心地倾听居民心声,不能敷衍。

“社区工作无小事,所有鸡毛蒜皮的事都是大事。居民获得和解的时候,我感觉非常有成就感。”李燕燕说,自己要成为一名让大家信任的优秀社区调解员。

骑电动车请戴头盔



■昨日,新华区北苑街道变电街社区新时代文明实践站组织志愿者呼吁群众佩戴安全头盔,共同营造安全、文明、畅通的道路交通环境。

变电街社区以“安全”为主题,让群众做到交通安全,一定不要违反交通规则。每天在路上、小区进出口播放“小喇叭”,发放安全出行、文明出行宣传页,提醒居民佩戴安全头盔,对骑电动自行车不戴安全头盔的行为进行劝导,讲解戴上安全头盔的防护作用,提醒广大居民做到不闯红灯、不逆行、开车不接打电话、在规定车道行驶等。

本报首席记者 杜慧 摄影报道

以书易书 共享读书乐趣

本报讯(首席记者 杜慧)书籍被誉为“人类进步的阶梯”。在4月23日世界读书日来临前夕,新华区多个街道、社区举办一系列读书日主题活动,进一步引导鼓励广大市民多读书、读好书,提升市民素质和社会文明程度,营造“书香新华 全民共读”的良好氛围。

4月16日,新华区委宣传部、喜马拉雅平台在赵陵铺路街道上河原著小区小凯撒幼儿园举办了“书香新华 全民共读”阅读月活动。老师带领小朋友共同学习绘本《妈妈在哪儿》,为大家分享读书习惯,探讨阅读技巧。主持人还邀请小朋友上台朗诵诗词,大家争相上台,掀起了活动的高潮。当天的跳蚤书市也赢得了家长和小朋友们的喜欢,大家在跳蚤书市上交换好书,以书易书,共享读书乐趣。

杜北街道南高基社区当天在居委会“儿童之家”举办“我阅读 我快乐”世界读书日主题活动。社区志愿者为小朋友们精心挑选了许多儿童绘本故事,引起了孩子们强烈的阅读兴趣,大家自由讨论,快乐分享,在美妙的故事中体验阅读的乐趣。社区工作人员还向小朋友赠送了精美的益智玩具。

“这次活动的意义在于引导孩子们平时养成多读书、读好书的习惯,让孩子们度过一个快乐的读书日。”南高基社区居委会负责人介绍,通过开展世界读书日主题活动,激发少年儿童的阅读兴趣,养成良好的阅读习惯,营造浓厚的文化氛围。今后,社区将继续开展此类活动,积极尝试丰富多样的阅读方式,以书为媒,创造书香型社区。

勒泰中心增设 疫苗临时接种点

本报讯(首席记者 杜慧)为进一步做好疫情防控工作,长安区中山东路街道勒泰中心联合党委充分发挥“跟党走 勒在其中”的引领作用,日前在勒泰中心增设疫苗临时接种点,“零距离”为楼内员工服务。

勒泰中心位于市中心,楼内企业多,街道党工委了解到许多企业员工因工作紧张,难以腾出时间接种新冠肺炎疫苗“加强针”,为此直接上门服务,划分出疫苗登记区、接种区、留观区,在勒泰中心B座37层有序开展加强针接种工作。本次活动筑牢楼宇防疫屏障,进一步实现了党建进楼宇,为企业送温暖,为群众办实事。

安全普法进社区



■居民们正在认真学习宣传材料。

本报讯(首席记者 杜慧)为进一步增强全民国家安全意识,推进“三统筹三扩大四创建”活动深入开展,裕华区司法局日前联合区委国安办、区委保密机要局、区委巡察办、区法学会、国信公证处等单位走进建通街道盛邦花园第二社区,开展了全民国家安全教育日普法宣传活动。

此次活动以“树牢总体国家安全观 感悟新时代国家安全成就 为迎接党的二十大胜利召开营造良好氛围”为主题,重点围绕宪法和国家安全法、反恐怖主义法、网络安全法以及涉及公共安全的法律法规进行宣传。各单位工作人员现场发放《宪法》、《国家安全法》等宣传材料500余份,现场解读新颁布的《法律援助法》《人民调解法》《社区矫正法》《反有组织犯罪法》等法律法规以及《八五普法规划应知应会》、“疫情防控法律法规知识问答”等内容。同时,法律工作者还利用经典案例为居民讲解了法律援助和民法典法律知识,进一步提升了居民的法治素养。

据悉,为确保国家安全教育日宣传活动取得实效,裕华区普法办还根据当前疫情防控形势,组织各单位利用微信、头条号等网络平台推送国家安全法相关法律法规和主题宣传语,利用商贸企业LED显示屏滚动播放短视频,进行国家安全观教育。通过集中普法宣传,进一步增强广大群众对总体国家安全观的认识,营造国家安全人人维护、安全防范人人参与的良好氛围。

致敬烈士 献礼青春

本报讯(首席记者 杜慧)新华区革新街道革新街社区新时代文明实践站,在爱心公社发起人张智的带动下,昨天联合革新街道社工站驻点社工举办了“致敬烈士——红色‘接班人’献礼青春”红色教育主题活动。

活动现场,老党员张智向红色“接班人”讲述了历史上“小萝卜头”“雷锋”等英雄人物的故事,教育大家以革命先烈、英模人物为榜样,学习英雄精神。在社工的带领下,大家齐心协力共同描绘了一幅幅“祖国我爱你”“为祖国点赞”等作品,激发了青少年热爱祖国、崇敬英雄的情感,对加强思想政治引领和价值观塑造起到了积极作用。