

文明之风 吹遍了省会的每一个角落

弘扬志愿服务精神 发挥模范榜样力量 树立优质服务形象

□本报记者 崔虹

在创建文明城市工作中,省会深入推进志愿服务体系化建设,开展道德典型选树宣传,加强文明单位创建,树立窗口行业优质服务形象,让文明之风吹遍城市的每一个角落。

170多万志愿者为创建文明城市贡献力量

在市区的主要交通路口、在公园广场里、在诸多居民小区内,人们经常会看到头戴小红帽、身穿红色马甲的身影,他们或者在维护交通秩序、或者在捡拾杂物、或者在清理垃圾……他们为创建文明城市贡献着自己的力量,他们有一个共同的名字:志愿者。

“我经常能看到志愿者。”市民闫涛在接受采访时说,无论是酷暑难耐的夏天,还是滴水成冰的冬天,志愿者们都会坚守在自己的岗位上,“尤其是新冠肺炎疫情期间,他们帮助医护人员进行核酸检测等,特别辛苦。”闫涛说,志愿者在无私奉献的同时,也起到了引领的作用,“我也想加入到他们的行列中,为创建更美好的石家庄贡献自己的力量。”

“现在诈骗花样太多了,防范意识得有,防骗能力更得跟上。”这是桥西区人民检察院志愿服务队在石风路社区开展防范电信诈骗宣传活动时,居民在咨询时不由发出的感叹。桥西区人民检察院志愿服务队“阳光团队”成立于2012年,多年来,志愿服务延伸进学校、农村、社区、企业等多个领域,利用自身法律专长,聚焦群众关心问题,多次被评为优秀志愿服务组织。而他们只是省会众多志愿服务组织中的一员。

记者从市文明办获悉,目前,全市共建立各级各类志

愿服务组织达9000余个,同时按照“七个有”标准,建立完善开放式的志愿服务站1000余家,实现了全市社区学雷锋志愿服务站全覆盖,形成了省会志愿服务工作的一线阵地。

“目前,全市注册志愿者共有170余万名。”市文明办志愿服务工作科科长赵军安介绍说,在创建文明城市过程中,志愿者积极行动,通过他们的行动和宣传,更多市民加入到文明城市的创建活动中,为建设现代化、国际化美丽省会城市贡献志愿服务力量。

赵军安表示,下一步,为巩固石家庄市创建文明城市的成果,他们将持续推动志愿服务规范化、常态化,把全市志愿服务工作推上新台阶。

“道德模范”引领崇德向善的道德风尚

2020年10月28日晚,省会玉龙小区17号楼一户发生火灾,家中仅有两位老人和一个幼童,其中一老人已临近九旬。着火房间正对着有天然气管道的厨房,距离天然气管道仅三米左右,一旦发生爆炸后果不堪设想。危急时刻,刘朝华带领家人,沉着冷静地采取一系列扑救措施,为消防队员扑灭大火赢得了宝贵的时间。刘朝华也因英勇救火的壮举被评为桥西区道德模范、第七届石家庄市道德模范。

近年来,省会7人人选全国道德模范,35人人选省级道德模范,93人人选“中国好人榜”,省级以上先进典型398人,连续17年举办“感动省城”十大人物评选活动。

为了引领崇德向善的道德风尚,省会坚持实施关爱道德模范系列措施,开展走访慰问等活动,全力解决道德模范和“身边好人”遇到的实际困难,并在就业、就医、子女就学、生活救助等方面开展帮扶,让他们感受到党和政

府的关心关爱。

窗口单位树立优质服务形象

4月15日,记者在北国商城看到,商场内层层都设置了写有“社会主义核心价值观”等公益广告的海报和宣传栏。在一层总服务台,还设置了学雷锋志愿服务岗,为消费者提供多种便民服务。此外,卖场中无障碍设施的建设、母婴室功能的完善等,也让消费者感到了浓浓的温情。

“这里环境优美、服务便民,而且像社会主义核心价值观之类的广播、宣传语随处可见,让人购物之旅非常舒心、放心。”市民史思梦赞叹道。

“我们从对新员工入职的培训、考试中,就加入了文明城创建的相关要求。此外,所有员工每天晨会都要进行文明城相关知识的培训。接下来,我们还将不断创新服务内容,为市民继续提供安全放心的购物环境。”北国商城综合办公室主任娄旭阳表示。

窗口单位文明服务是城市文明的重要组成部分,展示着城市文明形象。为确保文明创建工作常态化推进,市国资委党委高度重视,充分发挥北人集团、邮政公司、电信公司、联通公司、公交总公司等窗口单位资源优势,不断完善基础设施,优化服务内容,提升服务水平,树立窗口行业优质服务形象,增强群众的获得感、幸福感和满意度。

省会高度重视文明单位创建工作,在全市机关进一步开展“提质增效、文明服务”深化文明窗口创建活动,深化机关作风整顿,提升服务效能,培树行业文明新风,同时将参与文明城市创建、助力脱贫攻坚纳入文明单位创建。2020年,石家庄市11家单位新入选全国文明城市,77家单位入选河北省文明单位公示名单,数量位列全省第一。

石市开展春季公路路域环境综合整治



■整治活动已栽植乔木1.9万株,花灌木23.6万株。

通讯员 邱雪 摄

本报讯(记者 冯月静 通讯员 邱雪)为进一步加强全市公路路域环境治理工作,努力打造畅、安、舒、美的通行环境,近日,石家庄市公路服务保障中心开展了春季公路路域环境综合整治行动,基本实现公路“畅、安、舒、美”的目标,全市国省干线公路路容路貌得到明显提升,通行能力进一步增强。

据石家庄市公路服务保障中心相关负责人介绍,全市的公路路域环境综合整治工作正在稳中有进进行,已对坑槽、裂缝等路面病害及时进行了处治,路基边坡得到标准化整修;路界内的垃圾、枯枝、

落叶、杂草等及时进行了清理,强化了人工、机械日常清扫力度。同时,对现有绿化死苗死枝、滋生侧枝萌蘖、攀援藤本植物进行了集中清理,及时浇灌返青水、做好病虫害防治,并对缺株断垄等地方及时进行了补植补栽。截至目前,全市国省干线公路共计清除垃圾点位300余处,清理各种垃圾6000余立方米。其中清理排水沟垃圾900余立方米,清理枯枝杂草1800余立方米,生活建筑等其他垃圾3000余立方米。完成乔木栽植1.9万株,花灌木23.6万株,草坪地被4.2万平方米。出动人工24400人次,出动铲车、挖机、三轮车、清运车等机械设备2100台次。

本周将“夏天”再现

本报讯(记者 崔虹 通讯员 钤伟妙)根据市气象台监测,本周省会天气总体不错,气温呈上升趋势,预计最高能到32℃左右,初夏的体感又会重现。

昨天,记者从市气象台获悉,本周省会天气基本以晴为主,气温也是噌噌地往上涨。其中,今天是阴转晴的天气,最高气温22℃。明天,太阳依然陪伴着大家,气温有可能升到27℃。之后的两天气温继续爬坡,向30℃靠拢,并且周四最高气温来到32℃,到时候会让市民感觉夏天来了。但这也只是感觉而已,周五,随着冷空气的抵达,气温会有明显下降,最高将回落到22℃。

专家提醒市民朋友,虽然气温逐渐上升,但如今仍然是春天,气温会随冷空气起伏不定,所以大家要合理着装,以防感冒。



粉妆玉砌“喷雪花”

■在春天里,它开出一大片“雪花”,晶莹剔透,美不胜收。那是美丽的“喷雪花”。春日里如果想看“雪”,那就来秀水公园吧。秀水公园东南角种植了面积约600平米的“喷雪花”。白色的花朵如积雪覆盖在植株上,风起时白色的“雪花”飞舞,树上树下都是一片雪白,如诗如画。

本报记者 冯月静 通讯员 李一凡 摄影报道