

开抖音上直播 社区服务“潮”起来

时尚实用的内容满足了居民深层次需求 增加了大家的归属感

刷抖音,看直播,偶然间,看到自己所在社区正在通过这种“潮”方式发布社区动态,讲述邻里故事,将会是一种怎样的体验?家住新华区宁安街道90后刘露直言:“社区好时尚!”随着抖音、快手等新媒体平台迅速崛起,“人人都可参与、人人都可创作”的低门槛模式,让短视频平台成为不少社会群体展现美好生活的平台。如今,石家庄一些街道、社区陆续开通抖音、玩起直播,用现代化信息传播平台普及政策、记录日常,让居民在刷手机时就能了解社区动态,既提升了社区治理水平,也丰富了居民生活体验。



■金域蓝湾社区的工作人员正在制作短视频。

□文/图 本报首席记者 杜慧 实习生 李晓妍

▲ 现场

开通直播“云端”惠民

每逢周五上午,新华区宁安街道党群活动中心“红色直播间”就会如约上线。“独生子女家庭在财富传承的过程中,有哪些风险?我们如何规避这些风险……”3月25日9时30分许,在宁安街道“红色直播间”,主讲嘉宾、传承公社财富规划师王治国面对直播镜头,声情并茂地为线上居民讲解“独生子女家庭的资产传承风险规划”,帮助居民厘清为何传、传给谁、传什么、传多少、怎么传这5个财富传承的核心问题。

他一边讲,一边紧盯手机大屏,实时回复居民在线提问。在长达45分钟的直播中,在线观看人数有280多人,获点赞260个。

“真是长知识,如果没有遗嘱,即使是独生子女也不能继承我们的全部财产。”64岁的居民张艳玲是“红色直播间”的忠实观众。自去年8月27日直播上线以来,每周五上午9时30分,她都会通过街道推送的直播电子海报,搜索到抖音视频号扫码观看直播内容。

对于当天的《民法典》宣传直播,张艳玲和不少居民一起在线观看。“《民法典》跟我们的生活息息相关,今天老师讲的内容和继承有关,之前则涉及高空抛物、噪音扰民、小区公共收益等主题,感觉都很实用。”说起“红色直播间”,家住信通花园的90后刘露侃侃而谈。

这个“红色直播间”是宁安街道党群活动中心联合乐馨社工共同开办的智慧化特色党建服务项目,面向辖区5万多居民。

“我们直播间配有专业设备,可进行场内外的录播和直播,运用‘互联网+党建’和‘线上+线下’同步宣传模式,对积极向上、乐于助人、健康养生、营养美食等方面的内容进行录播。直播内容也多元化,设定一月一主题,以党建文化学习、法律宣传、家庭教育、心理咨询等为核心。”宁安街道党群服务中心运营部主任胡鹤玲告诉记者,为了调动居民的积极性,中心还经常线上发放医疗体验券、阅读券等福利,对反响热烈的直播内容开展线下延伸讲座等,满足居民的深层次需求。

截至目前,宁安街道“红色直播间”已进行了28场直播活动,服务5000多人次。“借助互联网技术,宁安街道开直播服务居民,真得挺新潮。”居民纷纷点赞。

“互联网不仅属于年轻人,也属于老年人。我们想通过这一平台,给老人提供展示自我的舞台。”胡鹤玲表示,

他们欢迎老人将个人才艺或身边积极向上、生动有趣的内容录成小视频,“经街道宣传机构审核后,我们会剪辑加工这些小视频,然后推送到公众号、抖音等自媒体平台,让老年人老有所为、老有所乐”。

▲ 调查

“小湾说基层”传递正能量

近两年,为了创新社区治理模式,石家庄越来越多的社区尝试利用短视频平台,推出形式多样、贴近民生的视频作品,普及政策方针、提供便民服务,全方位展现社区工作,让居民更多地了解、理解社区工作。

“明珠花苑红色社区”抖音号是新华区赵佗路街道明珠花苑社区居委会开办的,于2020年端午节正式上线,也是新华区社区开办最早的抖音号之一。

3月28日,记者看到,该抖音号运行不到两年,已发布短视频作品108条,发布内容均与居民生活息息相关,有扶贫助残活动、党员爱心募捐、防疫抗疫、入户送温暖、小区环境整治、未成年人教育等,内容多样,形式新颖,成为明珠社区以信息化手段助力社区治理的一个缩影。

“我们获得了2321个关注,粉丝有384名。视频作品也由最初每条200多次的播放量,增长至3000多次了。”说起运营抖音号,明珠花苑社区党总支书记、“明珠花苑红色社区”抖音号开办人李瑶颇为欣慰。她告诉记者,明珠花苑小区住户中,中青年占70%以上,为了让这些人更多地了解社区、参与社区建设,社区想到利用短视频这种最“潮”的传播方式,将社区动态形象地呈现在大家眼前,“相较于静态的社区信息发布,这种立体化、多角度、声情并茂的动态信息,传播效果更好,更能打动人心。”

裕华区裕东街道金域蓝湾社区也是该区率先开通抖音号的社区之一。该社区官方抖音号“小湾说基层”于今年1月开通,目前发布短视频6条。“我们属于刚起步阶段,现在正在整合资源,寻找出镜主持人,希望通过短视频记录身边事,让更多的居民足不出户参与到社区治理中来。”金域蓝湾社区党总支书记孟子涵说。

走心短视频获居民赞誉

同样,一些基层职能部门也都开通了抖音官方账号,通过居民喜闻乐见的形式,把政务信息宣传出去。

新华区网信办2020年2月开通的“网信石家庄新华”抖音号挺火爆,推出的《航拍新华》《新华故事》《你最

关心的事》等栏目,受到居民欢迎,一个月来,视频点击量达2.7万次。“这个抖音号让我们住在新华,热爱新华。”居民曹敏是该抖音号的铁粉。

长安区网信办开办抖音号之初,短短60天时间就吸引了80万网民关注,点赞3414万,阅读量2亿人次。

同样,裕华区网信办、桥西区网信办开通的抖音官方账号也以独特的视角,与网民同频共振,传播网络正能量。

提及这些基层单位开办的抖音号、直播间,不少居民连连称赞,认为基层单位的服务与时俱进,体现了社区治理的智能化。

“我们街道的‘红色直播间’办得好,让我们在家就能听讲座,不仅提高了我们老年人的生活质量,而且传递了一种‘人要活到老学到老’的理念。你瞧,我现在都学会了用手机看直播、刷抖音,是不是和你们年轻人一样?”说这话时,78岁的甄新国脸上笑开了花。

明珠花苑社区居民“85后”的韩媛媛关注社区抖音号已经1年多了,每天只要有空闲,她就刷刷手机,实时了解社区的最新动态。“这成为我们了解社区的窗口,增加了我们的归属感。”韩媛媛边刷手机边笑着对记者说,社区发布的108条短视频作品,她篇篇点赞,“他们制作的视频特别走心,时尚的快闪文字配以最火的音乐,很潮很好看!”

▲ 观点

实现社会治理智能化

“石家庄市致力于突出基层党建的引领作用,通过利用抖音、直播等渠道提效能,用心用情拓展为人民服务的渠道,大大提升了人民群众的幸福感和获得感。这种以现代信息化手段助力社区治理服务的创新举措,实现了真正意义上的社会治理智能化。”3月28日,中共石家庄市委党校教授娄海波在接受记者采访时表示,党的十九大报告中提出“要提高社会治理社会化、法治化、智能化、专业化水平”。对“智能化”的强调,体现了社会治理与现代化信息技术发展之间的相互支撑关系。

她说,社会治理智能化是社会发展的必然趋势,市委、市政府积极落实党中央政策精神,以现代信息化手段助力社区治理服务,越来越多的街道、社区开设抖音官方账号、开通红色直播间,既给居民带来了法律宣传、家庭教育等不同领域的知识,也给居民提供了一个自我展示的平台。让社会上更多人看到,为讲好石家庄故事做宣传,这种做法值得鼓励,也值得其他街道和社区学习借鉴。