

# 80岁“雷锋奶奶” 服务社区不含糊

## 49年党龄的她退休后积极发挥余热

本报讯(首席记者 杜慧)在石市新华区联盟街道万信社区,提及郭素改,熟知她的人都称呼她为“雷锋奶奶”。原来,她退休后身退心不退,积极为社区发挥余热,“我党龄有49年了,即便退休了,我也不能拿着养老金,在家里无忧无虑不作贡献。”

阳春三月,万物复苏,万信社区空中花园扦插的月季花逐渐萌出绿芽,一片生机盎然。“去年这里杂草丛生,后来社区在党员群招募志愿者管护花园,我就报名了。”看着养护花园一年的成果,郭素改十分欣慰。她告诉记者,去年她认领了五块花坛,一有工夫就跑去打理。冬去春来,花园终于重现怡人景色。其间,她的手上、身上不知被月季刺扎过多少次,但她没有喊过一声苦累,也没有告诉过任何一个人。“咱是党员,不能给居委会添麻烦,能做的事就要做好。”

郭素改说,她的这种好品质来源于父母的言传身教。郭素改的父亲是一名党员,也是一名军人,1948年在解放战争中牺牲后,国家免学费让郭素改继续上学,毕业后分配工作,党的培育和关怀,让她心怀感激。1973年5月28日正式入党后,她就严格要求自己,要做一名合格的共产党员。1997年退休后,她依然不放松对自己的要求。

郭素改和老伴儿五年前搬到万信社区湖畔佳苑小区时,做的第一件事就是夫妻俩共同向党组织报

到,尽快融入社区大家庭。

“我这人好管闲事。”虽然已经80岁,可郭素改总闲不住。去年夏天的一个上午,郭素改遛弯时看到,一位年轻的保姆在小区里迷路,也没记住雇主的电话和门牌号。郭素改安慰姑娘别着急,领她一栋楼一个单元地寻找。转了几圈后,姑娘终于认出了雇主家的门。后来,郭素改又带着她熟悉了进出小区的路径,姑娘满是感激。

这些年,郭素改做的好事不胜枚举。前不久,郭素改出门看病,无意间在小区门口看到花池上放着一张身份证。她原本已经叫好了出租车,可担心失主着急,她交代出租车师傅稍作等待,赶忙跑到岗,让保安把身份证交到附近警务站。看病回来后,她又找到保安,得知对方还没顾上转交,她拿起身份证匆匆直奔警务站,最终物归原主。

不光社区是郭素改发挥余热的舞台,在外面遇到事她也是个“热心肠”。去银行取工资,看到别人座上落了钱,她及时喊住对方;在学校附近捡到钥匙,想尽办法找失主;公交上看到孕妇和带小孩的乘客,她还会主动让座。社区每周组织志愿服务活动,她更是次次不落。

这就是郭素改作为一名老党员的初心,也是她践行使命的真实写照。

# “星社区智能E+” 服务更惠民

本报讯(首席记者 杜慧)只要输入关键词,就能查到辖区居民的档案信息,石家庄市新华区赵陵铺路街道星河御城社区依托专业人员研发了一套用于社区电子档案管理的软件,极大地提高了社区管理的信息化水平,受到了居民的赞誉。

这套名为“星社区智能E+”软件系统,分为社区基础信息采集和社区档案管理两部分。其中,社区基础信息采集涵盖了在社区买房及租住的8000余人,以户为单位录入,信息直观方便。社区档案管理实现了社区工作全覆盖,如退役军人、退休认证管理等,都被纳入其中。

“我们使用的这套‘星社区智能E+’办公软件做到了人走档案在、数据在,规范了档案归纳分类,真正实现了整合信息资源,打通信息链路,消除信息孤岛,强力推进信息化惠民服务,提升群众的获得感和幸福感,从而有序推进社区信息化建设。”星河御城社区负责人说。

近年来,星河御城党总支紧紧把握社区党建引领的脉搏,铸牢建设智慧、和谐、服务社区的基石,以“强化社区党组织政治功能和服务能力”为工作总目标,创新党建载体,着眼凝聚民心,努力提升社会基层治理水平。在提升服务效能的同时,结合居民的实际需求,成立社区议事厅,每月召开“红色物业”党建联席会等。社区议事厅充分代表民意,真正让居民参与到社区治理中。小区内设置了民意收集箱,由社区议事厅负责管理,每周梳理、归纳居民提出的意见建议,并将意见建议提交到党群联席会进行商讨、议定、公示,形成“听你说、看我做、勤协商、共治理”的基层治理路径。通过议事厅和联席会机制,成功解决了小区6号楼前停车难问题。

社区还创新提出“六个一点”工作法,即效率高一点,工作实一点,微笑多一点,说话巧一点,问候勤一点,脾气少一点,真正为居民提供贴心、暖心、安心的高效服务。

## 找保姆想转让,请拨96399

□本报记者 孙会芳

近日,有多位读者求助希望解决生活中的小难题,现将他们的信息摘登如下,欲提供帮助的读者请直接与他们联系。生活中如果大家有什么需要帮助的或者是想求职、二手(求购)转让、寻人(亲友、同学、同事、战友)、寻物(宠),还是家里生活用品坏了想找师傅维修,都可致电96399。

### ●求购物品

李先生求购二手电动车,价格在500元左右。电话:15533932205。

门先生求购小型人力三轮车。电话:15531111738。

### ●转让物品

乔女士转让全新家用秋千、滑梯、蹦床及滑板拉杆箱。电话:13171883436。

丁女士转让八成新捷安特电动车。电话:15932689472。

杨女士转让一箱口罩和84消毒液。电话:15130064119。

### ●想做保姆

张女士39岁,想做住家保姆,照顾能自理的老人,七年经验。电话:17331197702。

庞女士61岁,想做保姆,照顾能自理的老人,7年经验。电话:13073122257。

张先生56岁,想做照顾老人的住家保姆,两年经验。电话:13933090236。

### ●找师傅

李女士想找一位会手工织毛衣的师傅。电话:86102569。

需要提醒您的是:为方便读者获得更多信息,本报搭建此纯公益互助平台,为求助的读者刊登信息,以便找到能够提供帮助的读者,进而双方自行联系,本报对双方个人信息未经核实,故请双方联络洽谈时务必互看身份证件,甄别对方所描述的个人经历和信息;涉及金钱交易时,价格更要“货比三家”。

# 交通安全伴我行

本报讯(首席记者 杜慧)为提升小学生道路交通安全意识,有效预防校园周边道路交通事故的发生,石市新华区西苑街道校园社区联合新华交警六中队,走进红色联盟单位东风小学,为学生上了一堂生动的交通文明礼仪实践课,受到广大师生的热烈欢迎。

课堂上,民警从近期发生的几起具有典型教育意义的交通事故讲起,用PPT图解了交通事故易发生的几种行为,形象直观地让孩子们了解交通陋习,生动有趣地讲解了交通文明礼仪的正确打开方式。希望同学们从我做起,自觉遵守《道路交通安全法》,通过小手拉大手,形成注重交通礼仪的社会氛围。现场通过一问一答的方式,结合身边人身边事,深入浅出地将文明的种子播撒在校园。随着民警的交通指挥手势,师生们逐渐领悟了交通礼仪的内涵。



■交警在为学生上交通文明礼仪实践课。

活动现场,师生们就如何做到文明交通展开了热烈讨论。有的同学说,她妈妈骑电动车每天接送她上下学时,有时不遵守交规穿行人行横道,“以后一定提醒妈妈遵守规则。”

# “爱心放大镜”入户送温暖

本报讯(首席记者 杜慧)昨日上午,在石家庄市彭后街道社工站、元南社区的支持下,“爱心放大镜”志愿者联合恒辉物业开展了入户走访慰问活动,让孤寡、困难老人感受到社会大家庭的关爱。

当天一早,清和社工和“爱心放大镜”志愿者早早将物资分装,一起来到社区困难老人家中,及时了解老人的生活情况及实际困难,并详细记录,以便后期服务跟进。志愿者还将爱心企业捐赠的馒头送至老人手中,叮嘱老人注意身体,做好疫情常态化防

控,老人们感激不已,连声说“谢谢”。

“爱心放大镜”是彭后街道社工站策划实施的爱心志愿服务品牌。“我们的志愿行动已经持续了近两个月,为彭后街道20余户困难老人提供了定期慰问服务。”志愿者马彩云告诉记者,这段时间只要疫情防控允许,他们都会自发入户探望老人,为老人送馒头、唠家常,希望通过这样的行动,弘扬尊老助老的传统美德,吸引更多志愿者加入到队伍中,用力所能及的行动回应老人真实需求,努力构建“爱老、敬老”的良好社区氛围。