

小心手机不良 APP 的网络欺诈

石市重拳出击打击不良 APP 等网络欺诈违法行为

2022年“3·15”晚会在央视播出后,人们印象最深的就是:网上美女主播实为“抠脚大汉”;软件下载平台高速下载陷阱,下载1个软件捆绑6个;免费“Wi-Fi”APP暗藏陷阱,不仅连不上,还致隐私大曝光……就此,石市相关部门提醒消费者,手机上网要擦亮双眼,下载APP要保护好个人信息,面对网络欺诈一起说“不”。

□本报记者 杨琨

老年人最容易被不良 APP 蒙骗

省会八旬老人张大爷通过智能手机看新闻、小说时,手机屏幕总会自动弹出一些“安全提示”:“病毒”“垃圾”“内存严重不足”,按照提示,张大爷清理了手机,但他发现这些“安全提示”越清理越多,手机越用越慢,最后干脆频繁死机,手机十分难用。

原来,个别APP表面上看起来是在清理手机垃圾,背地里实则是在不断偷偷大量获取手机里的信息。甚至一些APP数据信息对老人们进行用户画像,给他们打上“容易被误导和诱导”的群体标签。于是,各种低俗、劣质,甚至带有欺骗套路的广告和内容就会源源不断地推送到老人的手机上,使得一些老年人上当受骗。

保险了解一下?英语培训班报个名?小额低息贷款您需要吗……这些话语是不是听起来很熟悉?个人信息泄露的途径和表现形式多种多样,其中,由APP违法违规采集并泄露个人信息呈普遍趋势。

一些网上诈骗分子喜欢将目光锁定在老年人身上,将容易上当的老年人拉进一个陌生微信群中,在群里推荐老年人下载某APP做任务,在“老师”的指引下,通过网银转账等方式,诱骗老人投入大量资金后,再把老人拉黑。

在此,相关部门提醒喜欢用手机下载APP、加陌生微信群的老年人,不随意添加好友或群聊,不迷信所谓的“内幕消息”“权威发布”等说辞,警惕其背后隐藏的利益或骗局。下载软件时,务必选择官网或正规应用商店等渠道,不听信他人宣传通过扫码或点击链接随意下载。

切勿在来路不明的APP里进行投资、转账,在不确认对方身份的情况下,不轻易涉及金钱来往,更不要轻易相信高收益、高回报的投资产品。



■石家庄移动营业员正在向消费者讲解反诈知识。

让她下载一个叫“鸿雁APP”的软件,然后一步步教她操作,最终被骗35000元。

石家庄联通接到鹿泉反诈中心通报此案,要求协助核查涉案号码开卡信息后,立即开展核查工作,各部门联合行动,采取多种方式协助鹿泉反诈中心破获电信诈骗案,并协助警方抓获犯罪嫌疑人一名。

今年以来,石家庄移动也主动配合反诈中心开展工作,积极与反诈中心干警建立有效连接。石家庄移动要求各网点,在发现批量入网、批量销户、频繁入网销户、号码数据异常等情形及时联系反诈中心,积极为警方提供线索,全力协助反诈中心打击为诈骗分子提供电话卡的违法活动。

2022年2月20日、23日,根据石家庄移动提供的线索,石家庄刑警支队组织藁城分局刑警大队、鹿泉区刑警大队三天之内迅速查获石家庄本地诈骗团伙,分别在藁城区抓获两名架设诈骗设备为电信诈骗提供帮助的犯罪嫌疑人,扣押诈骗设备一套;在桥西区抓获犯罪嫌疑人4名,扣押诈骗设备2套。

对此,相关部门提醒市民,不法分子通过网站、微信群、QQ群等渠道进行推广,以低风险、高回报等说辞诱导受害人下载再实施诈骗。切忌不要随意下载来历不明的软件,遇到自称客服来电,一定仔细核实清楚信息;不要听信陌生人宣传以及通过扫码或点击链接随意下载APP;且不要贪图便宜,千万不要被蝇头小利迷惑,在来路不明的APP里进行注册操作。在不确认对方身份的情况下,不轻易涉及金钱来往。如遇可疑情况,及时收集证据并报警。

“反电信网络诈骗”石家庄在行动

为给消费者创造良好的消费环境,提高消费者防诈骗意识,提升防诈骗能力,恰逢“3月消费维权宣传月”,石家庄联通青年文明号组织志愿者开展形式多样的“反电信网络诈骗”普法宣传活动。

志愿者组成服务小分队,就民众关心的信息安全、防电信网络诈骗知识向市民发放宣传手册,进行解释答疑,提醒市民警惕陌生电话,普及反诈专线96110,现场还耐心为老年客户进行智能手机辅导。

“我们通过开展丰富多样的普法防诈骗宣传活动,有效提升群众识骗防骗意识,维护好自身利益。”据石家庄联通公司相关工作人员介绍,石家庄联通将持续加强与相关部门单位的合作联动。

石家庄移动则开辟了反诈宣传“新阵地”。在线上,石家庄移动与市反诈中心联合开展的反诈直播已经“火出圈”,成为许多客户追看的节目。多位移动员工、反诈中心民警摇身一变、客串主播,以聊天形式生动讲解电信网络诈骗典型案例,描述警察抓捕犯罪嫌疑人场景,讲解电信诈骗案例和应对措施。

去年以来,累计开展30场直播,互动点赞近15万人次。在线下,石家庄移动开展反诈宣传进社区、进校园、进企业、进农村,全方位覆盖学生、老年人、企业财会人员等重点群体。目前全市2800家营业厅、渠道网点配备统一标识牌、实名制公告、人网风险提示函等告知内容,在厅内显著位置张贴反诈海报,确保营业网点100%覆盖,人员100%提醒,用户100%知晓,全面构建起“全民+全网”“线上+线下”的反诈宣传新格局。

下一步,石家庄移动将以更大的决心和力度,稳步加大“断卡”“打猫”力度,全力以赴推进防范治理、强化宣传预警,与公安机关共同筑牢防范电信网络新型违法犯罪的铜墙铁壁。

对于电信网络诈骗,石家庄电信采取主动进攻、重拳出击,坚持综合治理、源头治理,坚决遏制电信网络诈骗犯罪高发势头。石家庄电信成立了超过50人的反诈专班工作组,积极配合公安机关推动断卡治理工作。还成立了技防组、人防组、服务组,他们细化工作分工,确保各项工作落到实处。

石家庄电信通过社区宣传、门店宣传、公益短信等多种形式开展反诈宣传工作,全年累计向社会公众发放反诈宣传礼品10万份,与公安机关配合组织反诈直播,赠送流量包1000余个人网管理。他们还总结了涉案人员特征画像,涉及12种高危涉诈人员。各营业渠道建立反诈微信群,达到群防群控、信息共享。

2022年,石家庄电信将持续加强与市公安局反诈中心的协同联动,积极开展多种宣传手段,净化属地环境。

今年APP专项整治将完善全链条监管

据悉,工业和信息化部高度重视用户权益保护工作,针对3月15日央视播出“3·15”晚会报道的以免费Wi-Fi为名诱骗用户下载恶意APP、应用软件平台强迫捆绑下载、骚扰电话、儿童手表安全防护等问题,立即组织认真核查,依据《个人信息保护法》《网络安全法》《电信条例》《规范互联网信息服务市场秩序若干规定》《电信和互联网用户个人信息保护规定》等有关法律法规要求,进行严厉查处。

今年,整治不良APP将坚持综合治理,完善全链条监管,重点突出关键责任链监管,对应用商店、第三方软件开发工具包(SDK)、终端企业、重点互联网企业等实现监管全覆盖,打造更为安全的通信消费环境。将加强与相关部门协同配合,形成监管合力,构建政府监管、企业自律、媒体监督、社会组织 and 用户共同参与的监管格局,从而营造更安全、更清朗的APP应用环境。



■新华社发

警惕陌生人诱导下载不良APP

2022年3月9日16时许,省会一位女士报警称当日14时左右,接到一个陌生男性的电话,对方说可协助她把手机里的微粒贷、网银信贷和京东金条注销,对方还



更多精彩请关注
“乐尚新生活”公众号