

# 机遇与挑战并存 社工行业有前景

## 市政协委员建议加强社工队伍建设 提高社工社会地位

这两天,本报关于社工行业发展现状调查的报道引起社会各界的广泛关注,尤其是引起了社工从业者的强烈共鸣。3月17日,一些社工服务机构、社工行业协会负责人陆续给本报打来电话,面对社工行业发展中遇到的“成长的烦恼”,纷纷建言献策。

□文/图 本报首席记者 杜慧 实习生 李晓妍

### 【反响】 社工行业有前景 争当“领跑者”

“谢谢你们对社工行业的关注,虽然目前在发展中遇到了烦恼,但我个人认为这个行业发展非常有前景。”3月17日,提及社工行业的发展,清和社工负责人、35岁的柴瑜信心满怀。

在柴瑜看来,目前,社工行业发展迎来了更多机遇。“就拿2021年社工行业几个大事件来说,乡村振兴促进法出台明确培育社会工作人才,服务乡村振兴;家庭教育促进法出台,鼓励社会工作参与家庭教育指导服务;创新“五社联动”机制纳入《中共中央国务院关于加强基层治理体系和治理能力现代化建设的意见》;《“十四五”民政事业发展规划》专节规划“完善现代社会工作制度”;全国乡镇(街道)社工站建设全面推进;首次高级社工师评审启动,全国社会工作者职业水平考试报名人数再创新高;社工参与突发事件应对的法律地位逐渐明确;社会工作行业标准化建设纳入《国家标准化发展纲要》,三项行业国家标准出台;医务社会工作纳入公立医院高质量发展和医疗救助服务制度等,这一个个利好政策和消息让我们社工人倍感欢欣鼓舞。”柴瑜一脸兴奋地说,从一名社工学生到职业社工人,她坚守了13年。“我们早已上路,会努力争当行业领跑者。社工小伙伴们,趁着春日好光景,抓住机遇、做好专业,一路到底,创造属于我们的社工荣光!”如今,柴瑜正谋划做机构调整与改革,增加机构“造血”功能,努力顺应时代发展要求,成为新时代的全科社工。

### 社工不同于社区工作者

“可能有些人对社工认知还存在一些误区。我们不是社区工作者,我们从事的是社会工作,是一种以助人为宗旨,运用各种专业知识、技能和方法帮助人和解决社会问题的专门职业。”向阳社工负责人、85后的孙倩说,社工帮助社会上的贫困者、老弱者、身心残障者和其他不幸者;预防和解决部分经济困难或生活方式不良而造成的社会问题;开展社区服务,完善社会功能,提高社会福利水平和社会生活素质,实现个人和社会的和谐一致,促进社会的稳定与发展,“新时代让社工成为一个热门行业,新时代需要一专多能的‘大社工’”。

“我们高度关注学生专业性养成,社会工作的专业理念、价值伦理、实务技能都是我们培养的重中之重。”河北科技大学文法学院党委书记、石家庄市慈善与社会工作联合会会长张峰表示,该校在展开社会工作专业人才的培养选拔中,注重服务设计与社会需求的匹配能力,以及学生创新思维的培养,希望培养出全科社工,更好地服务于社会。

石家庄市民政局相关负责人告诉记者,在3月15日“2022年石家庄市社工主题宣传活动”启动仪式上,该局与河北科技大学、河北经贸大学、石家庄学院、河北政法职业学院等六所高校签署战略合作协议,并为六所高校授“社会工作人才培养基地”牌,推动了社会工作专业人才的培养,实现了产教研学一体化发展,为石家庄社会工作人才队伍高质量发展提供了保障。



■社工进社区开展特色服务。



■社工链接资源入户问诊。

### 【建议】 市政协委员:加强队伍建设提高社会地位

市政协委员对社工行业发展状况给予高度关注,有的还曾多次对社工行业发展提出相关提案。

3月16日,石家庄市政协委员安兰茹在接受记者采访时表示,面对社工行业发展遇到的“成长的烦恼”,她在《关于加快推进石家庄社工机构发展的提案》中建议,加大政府资金支持,完善政府购买服务制度,将政府购买社会工作服务经费列入年度财政预算。逐步加大财政投入力度,扩大政府购买社会工作服务范围 and 规模。建立社工机构发展的激励机制,提高机构整体服务水平。制定有利于社工机构发展的区域优惠政策,比如在税务减免、新建社工机构资金补贴、社工从业人员奖励等方面。

她说,加强社工人才队伍建设,不断提高社工的社会地位。鼓励石家庄市职业院校逐步扩大人才培养规模,放宽招生计划。政府给予一定奖助学金。以就业为导向,对于社工专业学生实施优惠政策,设立专项基金和补贴,让更多的毕业生投入到社工行业中来。制定社工薪酬指导意见,根据现有社会工作人才资历、工作岗位和职业水平等级给予一次性补贴,为社工发展留住人才。

### 【展望】 市社工联合会:社工行业迎来发展新契机

“社工是一份照亮别人、滋养自己的工作。”3月17日,石家庄市慈善和社会工作联合会秘书长、85后的王彦敏告诉记者,石家庄社工行业的发展在河北省属于前列水平。为了更好地促进社工行业发展,石家庄逐年加大对政策和资金的支持,尤其是“十四五”规划出台后,社工行业又迎来新的发展契机。

她介绍,2021年,省民政厅、省委组织部、省委政法委印发的《关于创新“五社联动”机制,助推基层治理体系和治理能力现代化建设的意见》提出,到“十四五”末,以乡镇(街道)社会工作站为基础的全省社会工作服务体系基本建成,城市社会枢纽型社会组织实现全覆盖,社会组织专业工作人员数量达到40万以上,社会工作专业人才数量达到10.5万人以上。政府部门越来越关注和重视社会工作,社工行业发展存在很多机遇。不过,机遇与挑战是并存的。

### 市民政局:加强社工行业建设

记者从市民政局获悉,2021年,全市社会工作取得了突破性进展。社会工作市、县、乡、村四级服务体系初步建立,到2021年底,全市高质量建成社工指导服务中心17个、乡镇(街道)社工站45个、社会工作室123个。社工机

构和持证社工数量居全省首位,全市社工机构达100家,较2019年初的39家增长了156%,持证社工2722人,较2019年初的1522人增长了79%,与6所社工专业院校签署战略合作协议,确立了首批15家社会工作教学实践基地,“小社”成为石家庄社工的代言,打造了“小社来帮忙”标志性特色服务品牌,研发出“小社九助”社会工作系列化特色服务品牌,聚焦助老服务等一批特色项目正在有序落地,“百场公益”和“爱心来敲门”“爱心小棉袄”项目等,在省会多个社区实施,已成为全市社会工作的显著标志。

“2022年,我们将在人才培养、规范建设、品牌研发等方面力争新突破。引领广大社工下沉基层,深耕细作,打造‘小社来帮忙’服务品牌,研发助老、助残、助困、助小、助农、助家、助和、助善、助美九个领域的特色品牌,打通为民服务最后一米。”市民政局相关负责人说。

### 相关新闻

#### 去年我省投入3000万元 建成社工站264个

本报讯(记者 赵晓华)今年春季,民政部围绕“五社联动聚合力、社工服务暖基层”主题,组织开展2022年社会工作主题宣传活动。3月17日,河北省民政厅在省社会工作孵化培育基地举办了全省社会工作主题宣传活动。记者获悉,去年我省投入3000万元建成社工站264个。目前,河北持证社工达到12241人。

五社联动指的是社区、社会组织、社工、社会资源及社区自治组织的联动。近年来,我省积极创新“五社联动”机制,大力推进社工站建设走深走实。目前,全省持证社工达到12241人,其中高级社工师3人,社工专业人才达8万余人。我省坚持把社工站建设列入“我为群众办实事”实践活动和“三基”建设年督导项目,去年投入3000万元建成社工站264个,投入800多万元福彩公益金建成1264平方米的全国首家省级社工孵化培育基地并规范运营。孵化社工机构28家,培育提升新建社工机构能力66家,培训5000多人次,指导市县建设孵化基地、指导中心39个,全省社会工作孵化培育体系不断完善。

下一步,我省将重点开展全省社工站建设推进年活动,创建省级示范社工站,全力打造群众认可、特色鲜明、具有示范带动作用的社工站点和品牌服务项目。严格执行疫情防控政策要求,规范、科学参与疫情防控,在保证自身安全的情况下提供专业服务。不断完善社会工作人才培养培训体系,组建省级社工督导人才库,做好社会工作职业资格考试相关工作,持续推动民政事业单位社工岗位开发设置。不断强化慈善资源和社工项目对接,推进社工站+“五社联动”创新实践,着力将社工站打造成汇聚民生服务的综合型、枢纽型、集成型平台,切实提升社工站建设水平。