

# 百家社工机构为民服务都是行家

## 石市社工行业快速发展的同时也遇到了“成长的烦恼”



从2013年石家庄市首家社工服务机构成立至今,全市社工服务机构已发展至100家,持证社工人数2722人,服务项目覆盖全市主要乡镇、街道和社区,涉及居民生活的方方面面。如今有越来越多的社工专业人才开始组建社工服务机构,助力社工行业高质量发展。

□文/图 本报首席记者 杜慧 实习生 李晓妍



■社工服务涵盖居民生活方方面面。



■百家社工机构为辖区居民提供全方位服务。

### 全市社工机构发展至100家

3月16日,记者从市民政部门获悉,2021年,对石家庄市社会工作来说是意义非凡的一年。这一年,石家庄市印发了《石家庄市乡镇(街道)社会工作服务站建设五年行动方案》,对全市社工站推进提供了方向指引;注重发挥慈善、社工、志愿服务三方融合优势,指导成立了石家庄市慈善和社会工作联合会;高质量建成社工指导服务中心17个、乡镇(街道)社工站45个、社会工作室123个,为社会工作在基层和多领域发挥作用搭建平台,“小社九助”成为石家庄社工特色发展的重要名片,“百场公益社区行”成为服务社区居民的载体等,这一系列举措助推石家庄社会工作取得突破性进展。

“我们坚持不懈推进人才发展战略。大力推动社会工作人才队伍专业化、职业化建设,从市、区两级社会工作指导服务中心入手,开展一线社工、项目管理层、机构负责人分级培育,专业社工机构达100家,其中枢纽型机构有3家,如石家庄市社会工作协会、石家庄市慈善和社会工作联合会、裕华区社会工作联合会等,还有4家监测评估机构。持证社工2722人,有效推动了全市社会工作专业人才发展。同时,成功举办了2021年石家庄市首届‘十佳最美社工’和2021年石家庄市首届‘十佳社会工作服务案例’评选活动,以榜样示范的力量推动石家庄市社会工作高质量发展。”石家庄市民政局相关负责人接受记者采访时表示,目前,石家庄市社会工作处于上升发展阶段,在全省处于领先地位。同时,石家庄市乡镇街道社工站建设和社工特色项目发展在全省也起到了示范引领作用。

### 80后90后是社工主力军

记者发现,有越来越多的社工专业人才开始组建成立社工服务机构,他们发挥着专业优势,促进了社工行业的高质量发展。

石家庄市桥西区清和社会工作服务中心机构负责人35岁的柴瑜是河北大学社会学硕士、中级社会工作者。“毕业后,我一直坚守梦想,从志愿者、实习生、一线社工做起,再到项目主管、总干事、机构负责人,一步一个脚印,踏踏实实,梦想着有一天把社工工作做到农村老家,为父母和乡亲们服务。”谈起社工“助人自助”的梦想,柴瑜总有说不完的话。

首届“十佳最美社工”、同样科班出身的85后孙倩从2013年进入社工行业工作至今,亲历了石家庄社工行业的发展历程,在积累了丰富的实务经验后,于2020年1月成立石家庄市高新区向阳社会工作服务中心,次年通过高级社工师笔试,“未来5年,我们将会通过项目化运作,打造品牌服务项目,提升品牌形象,让更多人可以享受专业的社工服务。”

“我们团队现有社工26人,其中中级社工师3人,助理社工师6人,女性占到了80%。”石家庄市新华区乐馨社工服务中心(以下简称“乐馨社工”)负责人师晨昊告诉记者,该机构成立于2020年8月,目前为13个社区提供社会组织孵化服务和为老服务。“我们中心的社工多数都是社工以及相关专业的,还有一部分是从其他行业转行而来,大家都是对社会服务充满情怀的。”

25岁的邢晓蕾毕业于杭州师范大学社会工作专业,于去年7月到乐馨社工工作,现在远见社区负责为老服务项目,“我喜欢做社工,这是一个专业性非常强的职业,除了会说、会写、会策划外,还需要沟通交际能力,具有同理心。”谈起未来,邢晓蕾充满希望。

### 社工专业人才供不应求

目前,河北科技大学、石家庄学院、河北政法职业学院都开设有社工专业,为社工行业输送新鲜血液。

“我们学校社工专业毕业生供不应求,每到毕业季,很多社工机构都过来抢人。”3月15日,河北科技大学文法学院党委书记、石家庄市慈善与社会工作联合会会长张峰接受记者采访时表示,该校社会工作专业已实现了从应用型人才培养到研究型的研究生人才培养的全方位培养,设置有课程专业体系,如专业方向课程就包含个案工作、小组工作、社区工作、社工实务技能等,“我们高度关注学生专业性养成,狠抓服务设计与社会需求相匹配,以便更好地高效服务社会。”张峰说。

张峰告诉记者,这两年,全社会对社工行业关注度越来越高,该校社会工作专业本科每年录取分数线都比本科一批高出30-40分,从这里可以看出,家长和学生对这个专业的认可度越来越高,毕业从业者比例也逐年上升,“以我校去年本科社工专业毕业生为例,两个班70名左右的毕业生,除了30%的学生继续读研外,一小部分考取公务员或选调生,剩下的多数都在从事与社工行业相关的职业,有的去了深圳、上海,有的则留在石家庄社工

行业发展。”

石家庄学院从2006年开设社会工作专业,专业课程包括个案社会工作、小组社会工作、社区社会工作、社会调查研究方法等。采访时,该校社工系教师刘佩感同身受地说,近两年,全社会对社工行业的认知度逐年提升,报考该校专业人数也与日俱增,“学生们都怀有‘助人自助’的精神,希望用生命影响生命,奉献他人,实现人生价值。”

### 社会发展需要全科社工

在省会社工行业上升发展的同时,其发展还存在“成长的烦恼”,诸如专业人才和专业机构总量与新时代社会治理、社会建设的需求尚不匹配,高素质专业人才数量少,规范性运营的社工机构少;有的社工机构承接政府购买服务的能力不足,连接社会资源能力不足,团队中缺少经验丰富的领头人和专业骨干等。

那么,社工行业薪酬待遇如何?记者3月15日跟随体验的95后社工王秀婷,是向阳社工驻金马二社区服务点的负责人。她毕业于石家庄学院的社工专业,持有助理社工证,有5年从业经历。“社工工资由单位工资和项目工资组成,一线社工完成绩效后的基本工资是3300元到3500元,连续三个月绩效达到1.2就可以涨工资。”

乐馨社工师晨昊说,从目前来看,省会一线社工工资多在3000元左右。如果工龄时间长,且考取中级社工证,负责社工点督导工作的,薪酬能达到五六千元。

“只要大家能够苦练内功,深耕细作,成为拥有多项技能的全科社工,满足服务对象的多元化需求,才能成为高素质专业人才。”市民政局相关负责人在“五社联动聚合·社工服务暖基层”——2022年石家庄市社工主题宣传活动启动仪式上如是说。

富强 民主 文明 和谐  
自由 平等 公正 法治  
爱国 敬业 诚信 友善



践行社会主义核心价值观