

我省去年为群众挽回损失149亿元

昨天为国际消费者权益日 我省召开消费者权益保护工作新闻发布会

本报讯(首席记者 李愷 记者 杨琨)3月15日,国际消费者权益日,省政府新闻办召开的河北省消费者权益保护工作新闻发布会上,公布了2021年全省市场监管系统各项工作开展情况,包括深入开展“我为群众办实事”实践活动,优化消费环境,畅通消费维权,守护消费安全,化解消费纠纷等。

2298家大中型商超实现无理由退货

河北省规范市场秩序,消费环境持续优化。深化放心消费创建活动,推动放心消费创建与当地经济发展深度融合,实现行业创建与地域创建、放心消费与经济发展双促进,共创建省、市、县三级示范单位1.9万家。

制定《河北省线下实体店无理由退货服务承诺指引》,引导省内广大实体店有力有序开展线下无理由退货,2298家大中型商超实现无理由退货,退货金额4.5亿元。

全省强化价格监管,严厉查处哄抬物价、囤积居奇、串通涨价等价格违法行为,累计巡查企业44万家(次),查办案件551件。开展水电气暖行业收费检查,严查不执行政府定价或政府指导价、政府明令取消收费项目继续收费等违法行为,检查单位884家,退还1255万元。

强化广告监管,突出疫情防控、食品药品、医疗器械等重点领域广告监管执法,开展违法违规商业营销宣传、教育培训、农药、护苗助老等广告整治专项行动,排查涉嫌违法线索1790余条。

规范网络交易环境,组织阿里巴巴、京东、美团等省内外电商平台召开“6·18”网络交易监管行政指导会议,督促平台依法合规经营;组织掌尚北国、中追码购等20

余家省内外直播电商平台,召开“双十一”网络集中促销期直播电商合规经营培训会,切实维护消费公平。

去年共受理调解消费者投诉14237件

河北省加强12315五级联动效能评价体系建设,落实热线座席24小时畅通;畅通网络投诉渠道,开通手机端“河北市场监管微信号12315通道”“全国12315微信公众号”“支付宝全国12315App”等便捷渠道,不断提升投诉举报便利化和处置效能。全年共受理消费者投诉举报咨询116万余件,办结率98.95%,为群众挽回经济损失1.49亿元。充分发挥各级消协组织作用,加大消费纠纷调处力度,全年共受理调解消费者投诉14237件,为消费者挽回经济损失1190余万元。

河北省规范消费维权服务,规范消费维权服务站建设,建成消费维权服务站2889个,16家重点企业和13家行业协会建立消费维权服务站和消费者投诉联络站,涵盖会员企业8000余家。发布“消费维权翼事通”,对12315投诉举报等数据持续进行分析研判,定期发布消费维权典型案例、查处侵害消费者权益典型案例以及消费者个人信息保护、预付式消费防风险等方面的消费警示提示。

查办案件6.79万件罚没款5.64亿元

河北省聚焦食品、药品、特种设备和产品质量安全,开展保健食品清理整治、食用农产品安全整治、校园食品安全守护等行动,严查非法渠道购销药品等行为,全省共完成监督抽检食品抽样36.8万批次,食品药品安全群众

综合满意度由2013年的58.48上升到2021年的83.18。

对电梯、大型游乐设施、客运索道、气瓶充装站等特种设备开展特种设备专项整治,杜绝了重大事故发生。针对质量安全风险较大的儿童玩具、学生文具、巴克球、水弹枪、假水、盲盒等网红产品,开展“护苗助老”专项行动,收到良好社会效果。

聚焦房地产行业、汽车4S店销售企业、电信行业、校外培训机构等重点领域,查处利用合同格式条款免除自身责任、加重消费者责任、排除消费者权利等违法行为,收集合同文本5314份,点评合同格式条款285条。组织开展粮食领域、教育培训机构、楼宇宽带等垄断专项整治,维护公平竞争的市场秩序。

以“保民生、保安全”为主线,聚焦电线电缆、食品、特种设备等领域12类违法行为,开展民生领域案件查办“铁拳”专项行动,严厉打击违反市场监管法律法规的各类违法行为,查办案件6.79万件,罚没款5.64亿元。



315宣传活动提升消费者维权意识

本报讯(首席记者 李愷)3月15日上午,长安区桃园市场监督管理所在北国益庄广场开展了以“共促消费公平”为主题的315国际消费者权益日宣传活动。

活动中,该所工作人员在现场设立消费维权宣传点、现场投诉咨询台,通过发放宣传材料、受理消费者投诉等形式,向广大市民宣传《消费者权益保护法》、《电子商务法》、《食品安全法》和《产品质量法》等法律法规,进一步提升消费者维权意识。

温暖按下暂停键 阴冷天气卷土重来

本报讯(记者 崔虹 通讯员 高童)天儿马上就要冷了,最高气温也会降到个位数。昨天,市气象台发布了寒潮黄色预警信号,提醒大家记得添加衣物。

昨天,在雾霾和浮尘的阻挡下,太阳的威力有所减弱,这也导致当天的气温没能达到预期的高度,反而比前一天有所下降,最终止步于19.7℃,也算是打开了今后几天气温下降的通道。

今天起,省会天气要换“画风”了,温暖如春的日子将按下暂停键,阴冷天气卷土重来。根据最新气象信息,受强冷空气影响,今天白天,省会预计是多云转阴的天气,东北风3-4级,最高气温

13℃。到了晚上,阴有小雨转雨夹雪或小雪,最低气温3℃。明天,小雪转阴,东北风继续刮,最高气温接着降,预计只有4℃,晚上的最低气温则会降至-1℃。

对于即将到来的阴冷天气,昨天,市气象台发布寒潮黄色预警信号,预计16日至18日,省会气温呈持续下降趋势,17日平均气温比15日下降幅度为10℃至14℃,18-19日最低气温降至-2℃至-5℃。

专家提醒政府及有关部门按照职责做好防寒潮工作;农、林、养殖业做好防冻害工作;大家注意添衣保暖,照顾好老、弱、病人。

原来的化肥厂将变成一座游园

本报讯(记者 冯月静)目前,省会二环路沿线私搭乱建、违章建筑“清零”行动正在全面展开。3月15日,记者从市自然资源和规划局土地储备中心获悉,位于北二环与体育大街交叉口东北角的“梅园”地块违建已经拆除,正在进行土方施工,未来将建成供市民休闲的游园。

在北二环与体育大街交叉口东北角的施工围挡内,记者看到,在雾炮车的降尘作业下,挖掘机、渣土车开动,工人师傅正在加紧进行土方施工。“该工程预计5月中旬完成。”现场施工人员告诉记者,游园将设有篮球场、棋园、长廊、广场等设施,供市民休闲娱乐。

“‘梅园’地块原为搬迁企业石家庄金石化肥厂,后被我中心收储,结合我市国土空间规划和城市建设发展需要,该地块拟建公园绿地。”市自然资

源和规划局土地储备中心高俊华介绍说,该地块厂房拆除清理后,临时用作环卫停车场使用。中心接到拆违任务后,在环卫部门的积极配合下,对场地进行了清理平整。

自省会二环路沿线私搭乱建、违章建筑“清零”行动开展以来,市自然资源和规划局土地储备中心积极响应市委、市政府号召,第一时间组织相关部门及企业召开地块拆除整改协调会,要求各相关单位、企业全力配合相关工作。下一步,中心将按照市委、市政府要求,根据全市国土空间规划和城市发展需求,对涉及城市发展和建设需要收储的地块,积极做好收储前期准备工作,按照收储计划按时完成收储任务,为建设现代化、国际化美丽省会城市贡献一份力量。

石家庄国际陆港铁路专用线扩建工程开工

将大幅提升班列作业和运营效率 预计年底建成投用

本报讯(记者 刘文静)日前,石家庄国际陆港铁路专用线改扩建工程正式开工建设。这是石家庄提升开放载体平台水平的新突破,标志着省会在加快建设国际一流陆港进程中又迈出坚实步伐,将进一步提高国际陆港货运作业能力,实现国际班列“扩能增效”,助推高水平对外开放。

此次改扩建工程总投资1.5亿元,主要新建两条装卸线,总占地面积约300亩,铺轨总长度约2.2公里,并配套建设58800平方米集装箱堆场,配置龙门吊、正面吊等大型机械设备,主要服务于国际班列的装卸和到发业务,将大幅提升班列作业和运营效率。整体工程预计今年年底建成投用。

作为我市经济总量过万亿的新战场,石家庄国际陆港去年开行国际班列212列,运送国内外标箱6万多个,货物价值近百亿元,国际线路扩充至10条,覆盖俄罗斯、欧盟、中亚、东盟40多个国家和地区。今年,石家庄国际陆港国际班列开行量预计将突破600列。

“扩建铁路专用线,既是不断满足国际运输的需要,也是助力石家庄高水平对外开放的需要。”石家庄国际陆港总经理刘金朋表示,京津冀区域对国际班列的需求十分旺盛,扩建铁路专用线将有助于提高国际班列的开行量,增强国际陆港作为国家一级铁路物流枢纽的竞争力和吸引力,强化石家庄作为陆港型国家物流枢纽城市的作用。国际陆港将以专用线建设为契机,进一步加强完善园区基础设施建设,提升陆港平台载体服务能力和水平,加快创建京津冀中欧班列集结中心,为增运上量增添“后劲”,为企业“走出去”提供有力支撑,为加快建设现代化、国际化美丽省会城市贡献力量。

加快建设现代化、国际化美丽省会城市,
当好新时代全面建设社会主义现代化经济强省、美丽河北的排头兵和领头雁

石家庄在行动