

社工“天使”日常的温情坚守

昨日“世界社工日”记者体验这个与居民生活密切相关的职业

不知您是否留意过，在石家庄市许多社区，有这样一群人，他们长期“驻扎”社区，与社区居委会一起开展形式多样的主题活动，关爱辖区处于困境的未成年人、帮扶关怀社区老人、孵化红色社区社会组织等，他们被称为“社工”。在今年的“世界社工日”到来之际，记者走进裕华区裕东街道金马二社区，跟随95后社工王秀婷体验了他们的工作日常，感受到“助人自助”的温情。

□文/图 本报首席记者 杜慧 实习生 李晓妍

助人自助 工作繁琐细致

“刘老师，您好！下午有时间的话，我们两点在社工点集合，谈谈下个季度的活动安排吧……”3月15日9时许，27岁的王秀婷开始了一天的工作。王秀婷是向阳社工驻金马二社区服务点的负责人，也是服务点活动的主要策划执行人。

她电话联系的“刘老师”名叫刘金鹏，是金马二社区红色社区社会组织爱未来校外托管机构服务协会的负责人。“我们向阳社工在金马二社区服务点主要有两大服务项目，一是红色社区社会组织孵化培育项目，另一项就是‘小红帽’困境老人关怀行动。”聊起社工的工作，王秀婷侃侃而谈。

科班出身的王秀婷，2018年从石家庄学院“社会工作”专业毕业后，一直在石家庄从事社工工作。因此，向阳社工成立之初，该机构负责人孙倩就邀请她负责金马二社区服务点的建设。“我希望做个对社会有用的人，用生命影响生命，用爱心奉献他人。”两年来，她对这份工作充满了无限的热爱。

金马二社区社工服务点就设在金马二社区居委会二楼，每周一至周五9点至12点，13点至17点，是王秀婷的工作时间。每天早晨，她会骑着电动车从位于跃进路的家赶到服务点上班，设计项目，跟进社区组织进展情况，尽可能地帮助居民开展活动，这些都是她需要做的。

当天，摞下刘金鹏的电话，王秀婷打开电脑，开始了一系列细致而繁琐的工作。

入户走访 关怀社区老人

“平日里，大家看到的我们多是参与组织策划社区活动，不过，这仅仅是我们工作的一小部分。更多的时间，我们需要跟进社区社会组织的进展，调查了解辖区困境老人的实际需求，需要电访、面访，还需要文字总结等。”王秀婷从办公桌上拿出一份金马二社区服务点“小红帽”困境老人关怀行动记录表，表格上密密麻麻地记录着辖区70多位帮扶老人的基本情况。

她告诉记者，该服务点开展的“小红帽”困境老人关怀行动，是以社区独居、空巢、残疾、失独、高龄等困境老人为服务对象，“我们需要定期组织志愿者为困境老人开展入户探访、精神慰藉、居家安全、文体娱乐等服务，并链接社会公益慈善资源，如行者素食、友爱医院、基金会等，为老人提供爱心馒头、义诊、健康监测、防褥疮床垫等，改变困境老人的生活心态，提升其生活质量。”

当天，又到了社工入户走访社区独居老人吴女士的时间。吴女士今年82岁，她的老伴儿患有帕金森症，几个月前摔倒后一直卧床不起，身边离不开人。

“阿姨，我们过来看看您！”11时许，王秀婷买了水果，带着一名到服务点实习的大学生敲响了吴女士的家



■王秀婷(左)为社区冰壶活动做前期准备。

门，吴女士热情地把大家请进了门。

“阿姨，那天您和社区日间照料中心谈得怎么样？对方能上门提供服务吗？”王秀婷关切地问道。吴女士满意地笑了笑，他们约定每周定点三天上门帮助她，将老伴儿放到轮椅上，推到阳台活动。“小王，你叔躺的这个气垫能换个连体的吗？”原来，吴女士的老伴儿长期卧床不起，向阳社工担心容易得褥疮，就联系江苏省老龄事业发展基金会为失能老人提供了一个气垫，老人睡在上面就能翻身了。现在气垫使用久了，吴女士让王秀婷帮忙打问，能不能换一个连体的气垫？王秀婷连连点头。

“阿姨，春天气候多变，气温起伏较大，有需要您就随时联系我们。”临走前，王秀婷再三叮嘱吴女士。

孵化组织 协助开展活动

当天14时许，刘金鹏准时来到服务点，两人来到社区阅览室讨论爱未来校外托管机构服务协会的未来发展计划。

“咱们可以利用居委会的场地，将一楼和二楼相结合，一楼做研学实践教育基地，二楼对接社区德育课堂，让我们的服务内容更丰富。”刘金鹏提议开设老党员讲故事、历史教育等课程。“我想做个与公益创投项目类似的一整套活动……”王秀婷认为，可以效仿七彩课堂项目，将爱国教育课、安全教育课、环境保护课进行整合。

王秀婷和刘金鹏相互交流意见，最终敲定下一期活动安排，并定下目标“争取十月中旬完成”。

据悉，爱未来校外托管机构服务协会仅是向阳社工2020年度在金马二社区孵化的11个红色社区社会组织中的一个。“我们根据金马二社区和居民的需求，孵化了烛光海洋志愿团、老百姓欢乐汇、社区参谋团、社区帮帮团等组织，引导各组织参与社区服务和基层治理。”王秀婷介绍说。

“叮铃铃……”16时许，王秀婷的手机响了，来电者是刘金鹏。当天17时至18时，金马二社区居委会联合爱未来校外托管机构服务协会要在社区小广场开展以“点燃冰壶运动”为主题的社区活动。这个活动由向阳社工中心链接资源，刘金鹏借用到金马小学的冰壶等运动器械。

从搬运冰壶设备，到布置场地，再到现场组织，王秀婷忙得不亦乐乎，直到18时30分许，王秀婷才准备下班回家。

自我沉淀 发挥专业价值

从大四实习至今，王秀婷已经在社工组织从业近5年，她感受最深的就是学姐的那句至理名言。“学姐跟我说，她的大学老师曾说过，社工就像人间的天使，没有天使的纯洁与美好，是做不了社工的。”这句话，王秀婷感同身受，因为社工的薪酬待遇确实不“诱人”，但她始终不忘自己的初心。“我要有自己的方向和不服输的劲头。”王秀婷相信越努力越幸运。

谈及石家庄社工行业的未来发展，王秀婷充满信心。她告诉记者，2013年，石家庄首批成立的专业社工机构仅有几家，如今，石家庄社工机构数量已达100家，有2722名持证社工和她一起并肩工作，让她感受到了石家庄社工行业的快速发展，尤其是近两年河北省民政厅对于社工站建设的部署，发挥社会工作在保障改善民生和创新社会治理中的优势和作用，打通为民服务的“最后一米”，必定会推动石家庄社工的进一步发展，社工也会更好地发挥专业价值，服务社会、服务群众。

“我今年计划先考上中级社工证，未来还需要在实践中不断充实自己，积累更多经验，用更专业、更精准的服务帮助他人。”王秀婷期待有更多的小伙伴加入“社工”，一起“助人自助”。

工行石家庄井陘支行开展反电信诈骗宣传

近日，工商银行石家庄井陘支行联合井陘县团委和矿区团委开展了主题为“弘扬雷锋精神，青怀敬老之心”的反电信诈骗宣传活动，活动中采取不同的形式开展宣讲，获得了广大居民的广泛认可和赞扬。

该支行联合井陘团委走进大山深处的辛庄乡胡雷新村进行反诈宣传，通过广播普及电信诈骗的常见手段和遇到诈骗的解决方法，宣讲员还在居住区进行宣传折页的发放和案例的讲解，并呼吁和指导大家及时安装“国家反诈中心”软件，对陌生电话信息不轻易相信，提高警惕。

同时联合矿区团委通过社区讲座的方式向居民进行

反电信诈骗知识的普及，通过PPT展示，向到场群众讲解金融常识，结合各类诈骗案例将电信诈骗常用手段和新型诈骗套路用通俗易懂的方式介绍给大家，让群众真实地感受到电信诈骗的危害，提高防范意识，掌握识别诈骗的能力，保护好个人资金不受损失。

通过此次联合宣传行动，使广大群众更加深刻的认识到防范电信诈骗的必要性和全民性，该行还将持续通过多种形式推进反电信诈骗的宣传普及工作，守好群众的钱袋子。

(蒋欣)

富强 民主 文明 和谐
自由 平等 公正 法治
爱国 敬业 诚信 友善



践行社会主义核心价值观