

# 九方面加强新市民金融服务

## 银保监会、人行发布《关于加强新市民金融服务工作的通知》

银保监会、人民银行近日联合印发了《关于加强新市民金融服务工作的通知》(以下简称《通知》),《通知》针对新市民在创业、就业、住房、教育、医疗、养老等重点领域的金融需求,鼓励引导银行保险机构积极做好与现有支持政策的衔接,结合地方实际,因地制宜强化产品和服务创新,高质量扩大金融供给,提升金融服务的均等性和便利度。

据介绍,做好新市民金融服务,对畅通国民经济循环、构建新发展格局、实现高质量发展、推进以人为核心的新型城镇化具有重大意义,也是推进金融供给侧结构性改革、满足人民对美好生活向往、促进全体人民共同富裕的必要举措。为深入贯彻落实党中央、国务院决策部署,支持鼓励银行保险机构提高新市民

金融服务的可得性和便利性,切实增强新市民的获得感、幸福感、安全感,银保监会、人民银行发布了此《通知》。

《通知》包括以下九个方面内容:一是要求银行保险机构始终坚持以人民为中心的发展思想,按照市场化原则,完善金融服务。支持配合各地政府有效发挥引导作用,推动银行保险机构提高金融服务新市民水平。二是明确新市民范围,鼓励银行保险机构加强对吸纳新市民较多区域和行业的金融支持。三是支持鼓励银行保险机构扩大金融产品和服务供给,促进新市民创业就业。四是支持鼓励银行保险机构优化住房金融服务,助力增加保障性住房供给,支持住房租赁市场健康发展,满足新市民安居需求。五是支持鼓励银行保险机构落实相关政策要求,

助力新市民培训及子女教育。六是支持鼓励银行保险机构加强与政府部门合作,充分发挥商业健康保险的补充作用,提高健康保险服务水平。七是支持鼓励银行保险机构丰富养老金融服务产品,合理满足养老服务机构的融资需求,加大新市民养老保障力度。八是支持鼓励银行保险机构优化基础金融服务,提升基础金融服务的便利性和可得性,增强新市民获得感。九是要求银保监会派出机构和人民银行分支机构加强与政府部门的协同,推动金融政策与财政、就业、住房、社保等政策有效衔接,发挥政策合力。

银保监会、人民银行将加强督促指导,持续推动银行保险机构按照《通知》要求,根据地方实际状况优化产品和服务,不断提升新市民金融服务水平。

动态

## 工银安盛深耕“产品+服务” 多维度满足个性化需求

在需求升级、监管警示的双重推动下,2022年,健康险的创新升级、自我蝶变将进一步提速。现实层面,这样的蝶变已在进行中——2月25日,工银安盛“御未来”增值服务再次自我迭代,从更多维度满足人们个性化的健康医疗需求。通过延伸专业化服务的触角,拓展“产品+服务”的内涵与维度,最终使客户受惠,“御未来”已成为工银安盛独特的健康服务品牌标签。以“专”致胜、以“诚”致远,工银安盛的创新实践,对于健康险行业来说极具探索价值。

### 回馈百万客户,“御未来”服务再升级

2022年初,工银安盛“御”系列重疾险有效客户数突破百万。作为对百万客户的回馈,“御”系列重疾险配套增值服务“御未来”再次升级,新增两大亮点:拓展海外就医通道服务,新增美、英医疗协助服务;新增线上购药服务。具体来看,对接中美、中英优质医疗资源,包括会诊和转诊两个维度,即中美、中英远程多学科会诊及赴美、赴英

就医转诊安排。新增的线上购药服务,则是在原有视频医生服务的基础上,由第三方服务合作机构提供线上购药和药品配送。

从此次“御未来”的升级方向可以看出,工银安盛正从“重疾诊疗中服务”和“日常健康服务”两端发力,进一步完善“御未来”服务内容,为客户提供更为精细、丰富的专业医疗资源对接途径,并结合“专人负责、专案管理”的专业化服务运营,围绕客户健康状况与实际服务需求供给健康服务。

### 1+1>2,赋予健康险更多意义与价值

从行业视角看,工银安盛深耕“产品+服务”的创新实践是健康险因需而变、顺势而行的发展逻辑使然。

目前,客户需求正在发生深刻改变,从有钱看病,到有效治疗,再到健康生活,健康险客户期待保险企业不仅作为支付方提供充足的健康保障资金,还能够作为服务方,统筹管理并专业高效地满足自己日常健康以及诊疗

全过程的各类需求。对于险企来说,通过与大健康领域深度合作,以附加值服务拓展健康险功能,起到1+1>2的作用,使健康险真正成为帮助客户规划健康未来的重要工具。

这也是工银安盛正在探索的健康险发展新路径:最大化资源禀赋优势,持续升级健康服务,为客户提供“疾病诊疗+健康管理”专业化服务,增强客户对健康风险的防范力、对健康未来的掌控力;与此同时,精心打磨服务软实力——以更精准细微的客户需求洞察力,打磨精细化服务的颗粒度;以专业严谨的服务品质、及时响应的服务态度,在为客户输出高价值服务的同时,也收获了客户的忠诚度和品牌的美誉度。

不断迭代升级的“御未来”延伸了重疾险产品的内涵,赋予了健康险更多的意义与价值。随着健康保障需求日益崛起,“御未来”还将向需而变、砥砺前行,健康险的蝶变之路、各险企的探索之路也依然漫长而修远。

(高亚丽)

图说业界



■近日,农发行河北分行营业部立足石家庄城市发展定位,努力践行市委、市政府提出的“二环内做减法,二环外做乘法”城市建设发展举措,集中审批29亿元贷款用于石家庄市高新区安置房建设项目,这些资金将用于新建62栋住宅及教育、医疗、卫生、养老等配套服务基础设施。同时,助推省会城市框架进一步拉开,有效支持高新区南部产业新城建设,形成以生物医药产业为主导的示范园区。图为2月15日,农发行河北分行营业部副总经理王子东一行在昌泰集团与企业进行对接洽谈。(王晓希)



■今年以来,无极农信联社以“开局就奔跑、起步即冲刺、落实高目标”的奋斗姿态,扎实做好金融基础服务,抢抓首季开门红。营销谋划突出“早”,金融服务突出“优”,宣传渠道突出“广”,抓实线上宣传渠道,组建外拓营销小分队,结合电子银行业务,深入学校、企业、街道精准营销。截至2月28日,该联社存款余额达97.41亿元,较年初净增7.02亿元。为全年业务经营开好头,奠定了扎实的基础。图为3月7日,无极联社主任张立弛在郝庄信用社了解“开门红”工作。(张嫣)



■北京冬奥会有无数志愿者默默付出,河北体院的86名优秀志愿者也是其中之一,他们一直坚守在各自的岗位上,服务和保障各项赛事的正常进行。作为河北体院的合作伙伴,河北银行建华南大街支行主动为河北体院的86名冬奥志愿者送上一份防疫和意外保险,在向志愿者团队表达敬意的同时,让志愿者们能够更安心的投入工作,让他们的家人们能够更放心,尽全力为北京冬奥会作出应有的支持。

(韩晓东)