

两名 90 后女快递员累并快乐着

她们不怕苦不怕累 从收派快递的工作中学习到很多也收获了快乐

一提到快递行业,人们的第一反应可能是“快递小哥”。如今,越来越多的女性身影出现在了这一行业当中。在石家庄邮政分公司翟营投递部,女性投递员甚至占到了投递员总人数的一半。“三八”国际妇女节来临之际,记者分别采访了两名 90 后女快递员,听她们讲述各自的故事。

王久霄:这份儿工作越干越喜欢

□本报记者 陈思帆

1990 年出生的王久霄,两年前加入到快递行业中。在她看来,这份工作收入稳定,符合自己直爽的性格,是个很不错的选择。

王久霄是所在的顺丰速运网点里为数不多的女快递员之一。“我们网点一共有 40 多人,女性快递员只有三四个。”王久霄告诉记者,之前她是在商场的柜台工作,由于受疫情影响,2020 年转行做了快递员,负责石家庄市长安区书香华苑小区快递的收派。

“虽然我是女性,但是每天的收派件数量并不比男同志少。”王久霄说,刚开始进入这个行业时面对的挑战很多,还有对体力的要求。但是乐观的王久霄会积极地跟同事交流,业务越来越熟练,如今成长为一名老员工。

“无论是送件还是收件,都是有时间要求的。有时遇到收的件儿不知道怎么包,就会问问老员工。感到困惑时,同事会热心地开导我,帮我捋思路。”王久霄说,这个集体像一个团结友爱的大家庭,大家也不会把她当作女同志看待,而是当作“兄弟”。

“辛苦是肯定的,但这份工作我越干越喜欢,越来越享受这种状态。”王久霄说,她的性格比较爽快,不喜欢随遇而安的状态,而快递行业激发了她的干劲儿和闯劲儿。

3 月 4 日,记者在书香华苑小区见到王久霄时,她正在忙着收派快递。王久霄说,她每天早上 8 点开始工作,晚上 8 点左右结束,一个月可以休息 4 天到 6 天。“这两天的大风天气对我们来说不算什么,我们这份工作就是风里来雨里去的。有次碰到下大雨,出都出不去,等雨稍微小点儿了,就抓紧时间送。还要注意别把件儿湿了。”王久霄说。

日常工作当中,也时常发生一些让王久霄暖心的事情。据王久霄介绍,2021 年 12 月底,天气很寒冷,她像往常一样到一个客户家送快递。“当时开门的是一位 50 多岁的女士,我把件儿递给她,我们两个人的手指在无意间碰到了。她一摸我的手,一看那么凉,拉着我不让我走,拿了一个暖贴送给我。”王久霄说,这件事儿让她感到十分温暖。她告诉记者,她在这个小区工作了近两年的时间,小区里很多居民都认识了她,还亲切地称呼她为“久儿”。

王久霄的老公也是一名快递员,夫妻二人有两个可爱的女儿,一个 11 岁,一个 6 岁。生活中,孩子们的爷爷奶奶会帮忙照顾两个孩子,家人对他们夫妻二人从事这个职业也十分支持。“对我来说,这是一份有朝气的职业。每天都会面对不一样的事情、不同的人,我会耐心地解决工作中遇到的困难,就像奥特曼打小怪兽一样。”

王久霄告诉记者,“三八”国际妇女节当天,他们公司会准备小礼品送给女员工。“今年的‘三八’妇女节,我想对自己说,越努力,越幸运。我还想对所有女同胞说,祝大家节日快乐,越来越绽放自己!”



■王久霄在小区送快递。本报记者 陈思帆 摄



■王久霄整理车内的包裹。本报记者 陈思帆 摄



■送快递路上的王久霄。本报记者 陈思帆 摄



■杜立立将快递逐个扫码。本报记者 张海强 摄



■杜立立将 30 多斤重的箱子送到客户家。本报记者 张海强 摄

杜立立:客户的认可是最高兴的事儿

□本报记者 张海强

在石家庄邮政分公司翟营投递部,女性投递员占到了投递员总人数的一半,其中有一位 90 后投递员巾帼不让须眉,她的名字叫杜立立。

3 月 7 日下午,记者来到投递部看到,杜立立与姐妹们站在传送带两侧把自己片内的快件挑拣出来,放进快递车里。“今天有两箱超大快件客户催得紧,我得先去送。”说着杜立立就开着快递车去往了裕东小区。“您好您的快递到了,我现在给您送上楼。”杜立立抱着 30 多斤重的大箱子上了三楼,将物品亲手交到客户手中。“大爷您的水果到了,我还直接给您放到小房吧。”这一天,她送了 200 多件快递。

杜立立 2013 年毕业于石家庄邮电职业技术学院通信专业,之后当上了投递员,她很快适应了工作。“我们上午送报纸和信件,下午送快递,每天送 150 件左右,大爷大妈们都特别喜欢我,他们一天当中最快乐的事情就是看到报纸,为此我们早晨抓紧一切时间,将报纸送到他们手中,时间久了他们好像就把我们当成朋友了,嘘寒问暖。”杜立立说。

杜立立阳光、热情、开朗、直率,喜爱运动的她每天下班后会去公园跑上几公里。“快递员工作虽然辛苦,但工作中能接触到不同的人,结识了越来越多聊得来的朋友,而且我的见识也增长了很多。”作为一名女快递员,杜立立的细致耐心和坚韧努力赢得了客户的信赖和肯定。“许多客户给朋友寄特产,或者退货的时候都会联系我,他们说包裹交给我最放心。”客户的认可,是她最高兴的事儿。

了不起的她
三八妇女节特别报道