

## 石家庄(市)保险行业协会发布

## 《石家庄保险业2021年度典型理赔案例》

什么是好的保险?有用,不贵,价钱对得起保障的,才是好产品。日前,石家庄(市)保险行业协会发布了2021年度石家庄保险业典型理赔案例。这些案例的赔付,最高的达255万元,最低的668.39元,涵盖了人们生活和工作的很多场景。其中大额多为重疾险种赔付的。据石家庄保协的工作人员介绍,梳理这些案例,不是让大家了解保险的大案子,赔了很多钱。而是能看到有些小金额的理赔,更适合百姓日常生活需要。让公众了解一下保险公司都保什么,个人的,财产的,支持行业及社会发展的,是真金白银的赔付。据了解,石家庄保协每年都会梳理年度典型理赔案例,通过案例的梳理,让公众对省会保险业赔付状况、覆盖面及水准有个基本认知。从中也不难看出,省会保险业在发挥保障功能、缓解就业压力、维护社会稳定、保障人民安居乐业方面作出的积极贡献。

□本报记者 刘峥

## 石家庄保险业2021年度典型理赔案例

2021年,石家庄保险业坚持回归保险本源,发挥保障功能,为满足人民群众美好生活提供保障和服务。全年累计赔款199.01亿元,其中,人身险赔款109.1亿元,财产险赔款89.91亿元。石家庄市保险行业协会整理总结了部分典型理赔案例,包括支援抗疫志愿者的团体保险、保障农民工工资的履约保证保险、守护生命的重疾医疗险、应对突发事件的意外险、保障出行安全的车辆险等,以此引导保险消费者结合自身实际,配置相应保险,为自己和家庭树立风险防御屏障。

**一、新华保险石家庄中支赔付重疾255万元。** 闻女士体检时发现咽喉处有一肿物,于2021年11月5日在河北医科大学第二医院确诊为甲状腺癌并报案。接到报案后,理赔员及时展开调查、协助闻女士整理理赔资料。经核实,闻女士符合条款内重疾范围,于12月20日赔付255万元。

**二、太平洋寿险石家庄中支赔付重疾130余万元。** 2021年7月,刘女士无意发现左乳肿块,随后到河北医科大学第四医院确诊“左乳癌”并住院治疗。刘女士住院后及时报案,出院后收集资料提交理赔申请,调查人员第一时间核实情况属实,审核结案,给付保险金1379641.68元。

**三、天安人寿石家庄中支赔付多次重疾逾百万元。** 2021年5月17日,杨先生因突发急性胰腺炎就诊于省人民医院,住院后又被确诊为甲状腺乳头状癌,随后提交理赔申请。经调查核实符合保险条款约定,于7月21日赔付重疾55万元,医疗费用24,781.21元。杨先生曾于2020年1月因急性心梗获得重疾理赔款60万元,医疗理赔款20,079.75元,同时豁免后续19期保险费54.9万元。

**四、民生保险石家庄中支赔付重疾37万余元。** 2021年5月,客户聂先生三岁的孩子因颅咽管瘤疾病,三个月治疗花费20余万元。9月,聂先生提出理赔申请,理赔员第一时间赶赴医院调查,协助收集理赔材料。10月15日,赔付重疾险及医疗险共计377587.14元。

**五、平安人寿河北分公司赔付意外身亡209万元。** 2021年5月,被保险人驾驶自家轿车在公路正常行驶途中与突然右转的重型半挂牵引车相撞,造成交通事故,导致被保险人当场死亡。6月,指定受益人申请理赔,经调查审核,被保险人本次出险符合意外身故保险责任,按照合同约定赔付2095万元。

**六、阳光财险石家庄中支22小时完成农民工工资履约保证保险赔付。** 2021年12月16日,阳光财险石家庄中心支公司了解到在保项目由于停工无法支付农民工工资的情况后,第一时间配合当地人力资源和社会保障局开展“农民工工资支付保证保险”索赔资料搜集工作。阳光财险总、分、支公司三级联动,仅用22小时,于12月17

日一早将237名农民工共计50万元的理赔款支付到账。

**七、中华财险为抗疫志愿者保驾护航。** 中华财险石家庄中支应分公司要求,为全省抗疫志愿者提供专属风险保障,并开通绿色通道进行理赔服务。2021年2月,程先生报案称,其在参加抗疫志愿服务时意外摔伤骨折。接报案后,工作人员第一时间远程协助程先生收集理赔资料,审核无误后,于25日将理赔款668.39元打入程先生账户。

**八、国寿财险石家庄中支赔付车险人伤90余万元。** 2020年6月,保险标的重型半挂牵引车在藁城区撞击碾压行人耿某造成其左腿严重受伤。接报案后,人伤理赔员多次入院探望伤者,并及时垫付医疗费用。伤者出院后,克服疫情影响,经五次调整理赔方案,于2021年1月,与伤者方达成赔偿意向,2月7日(阴历腊月二十六)赔偿伤者各项费用共计90余万元。

**九、紫金财险石家庄中支赔付车险人伤78万元。** 2021年10月13日,标的车发生异地碰撞行人事故,造成第三者人员死亡。接到报案后,公司立即前往现场查勘,询问驾驶员做好记录,现场复勘并走访交警队调查案情。根据理赔资料核定损失,赔付第三者方78万元。

**十、太平洋财险石家庄中支赔付交强险伤残限额18万元。** 2021年8月14日,刘先生驾驶标的车与电动车骑行者王女士相撞,导致王女士右足严重受伤,需要截肢并安装假肢。接到报案后,及时查勘审核,将交强险限额18万先行赔付于伤者,保障伤者有效及时治疗。

动态

## 友邦人寿卓越营销员策略再升级

3月1日,友邦人寿(以下简称“友邦”)宣布升级卓越营销员策略,推动“卓越营销员3.0策略”迈上新台阶。

**新人多维进阶之路。** 近两年,友邦的增员规模和质量经受住重重考验,实现了营销员渠道的多项成果与突破。2021年,友邦人寿新进营销员本科学历占比超50%,本科学历营销员中44%来自985和211院校。

**会聚百万圆桌会会员。** 友邦保险集团已经连续七年蝉联MDRT会员人数排名全球第一,而友邦人寿亦在2021年的MDRT会员人数排名中位列中国内地榜首。这一成绩的取得不仅依托于友邦极富差异化的健康、养老、财富管理、传承四大价值主张,更通过不断创新的数字

化工具和以AIA U为代表的营销员专业化培训体系。

**优化梯队成长机制。** 此次全面升级的卓越营销员策略进一步聚焦营销员队伍的职业发展和晋升成长,不断优化分层培养体系以促进营销员团队的整体提升,帮助营销员实现稳固且可持续的职业发展。

一方面,友邦为营销员的晋升发展路径提供了更加清晰、细分和稳健的规划;另一方面,友邦还高度重视对成熟营销员的持续投入和鼓励,包括进一步完善主管考核制度,在提升考核维度的客观性与综合性的基础上促进架构的稳定。

**培育渠道人才。** 在优化系统建设层面,友邦以极富差异化和竞争优势的保险产品和生态圈服务帮助营销员

构建建业的“硬实力”。在人才培养和团队管理方面,友邦已形成一套领先行业的营销员渠道建设的理论和实践体系。此外,友邦高度重视在营销员渠道上的投入,并致力于通过整合多方资源,为卓越营销员搭建多元发展平台。例如,友邦与复旦大学以及知名商学院开展合作,共同打造专属于友邦营销员的培训课程和认证体系,为营销员搭建专业化、智能化、品牌化的发展平台。在科技赋能渠道层面,友邦已完成了第一阶段自动化的工作,实现了渠道全流程作业100%线上化,如今正向着下一阶段的“业务数据化、数据业务化”加速迈进。营销员得以在日新月异的市场中更好地为客户提供定制化的产品以及专业化、有温度的服务。



■近日,阳光保险落实国家三农战略,在全国产粮大省,全面推广三大主粮作物的完全成本保险和收入保险,探索开办商业性蔬菜、淡水养殖等产品的完全成本保险和收入保险。图为阳光保险某分公司理赔人员现场勘查,开展理赔工作的资料图片。(赵芸蕾)



■2月24日,民生银行石家庄友谊北大街支行联合石家庄市公安局长安分局网络安全大队就账户开立、防范电信诈骗、普及金融知识等银行网络安全工作进行深入交流。银警合作共筑安全防线,保护人民群众的财产安全。(孙旭旭)



■某先生于9年前在工银安盛人寿唐山中支投保了御立方二号保险产品计划。近日因病申请理赔,仅一天就收到了11万元的理赔款,让客户倍感温暖。工银安盛全程做到主动联系、主动服务,理赔过程简单、高效。(高亚丽)