

年前丢三落四抓堆儿 幸有公交人守护

■不是丢包就是丢手机 有的丢了公章担心工作也丢了

■特别提醒:下车带好物品 发现遗失请尽快联系路队

□本报记者 李兵

虎年春节的脚步越来越近,外出购物和忙着在年前办事的市民也越来越多。因此,选择乘坐公交车出行的人也逐渐增多。与此同时,在公交车上遗落重要物品的事件也是接二连三发生。这不,近段时间就连续有市民在公交车上遗失了东西,幸运的是,失主们最终都找了回来。马上就要过年了,外出时可一定要注意看管好随身物品啊!

【事件一】 手机掉到座椅缝隙中 司机捡到帮忙保管

1月18日19时许,市民郭先生来到公交325路队场院,帮他的父亲领回了一部手机。“手机里的东西对我父亲来说太重要了,一些重要的工作信息都存在手机里,万一丢了就麻烦了。”

郭先生介绍,当天17时许,他父亲下班回家时乘坐了一辆301路公交车,因一时疏忽大意,老人下车才发现手机“不翼而飞”了。惊慌失措的老人随后赶紧借好心人的手机给儿子打电话求助,郭先生使用自己的手机尝试拨通了父亲的电话号码,经过多次拨打,最终拨通了。

其实,郭老先生的手机已经被司机李莎在车厢最后一排的座椅夹缝中发现了。李莎将手机暂时保管起来,准备回到路队后上交。由于运营中不能拨打电话,李莎等红灯间隙下车接听了电话并告知郭先生,手机她捡到了,很快就能带回路队。

顺利拿回手机后,郭先生立刻联系了他的父亲,在电话中,郭老先生激动地向好心的李莎等人表示了感谢。

【事件二】 老人乘车遗落黑包 忙坐出租车追赶

公交车刚刚启动准备出站,一辆出租车突然停在公交车前挡住去路,这是怎么回事呢?

1月15日10时许,在和平路与平安大街交叉口附近的一处公交站台旁,一位老人走下出租车后,径直来到被拦停的公交21路车旁,一边表示歉意,一边说出了缘由。

原来,在几十分钟之前,80岁的张瑞恩老人从白佛口站点登上了这辆公交车,他手中一直拎着一个装有很多重要文件的黑包。在谈固站点下车之后不久,张老先生突然发现自己的包不见了。

想到黑包应该是遗落在了之前乘坐过的公交车上,张老先生赶紧打了一辆出租车追赶已经驶离的公交车,并最终在平安大街附近发现了乘坐过的公交车,这才发生了拦停公交车的一幕。

听过老人的解释,司机侯晨光立刻明白了是怎么回事。因为刚刚一位好心的乘客将一个黑包交给了他,称是在车厢里发现的。为此,侯晨光跑下车将包递给了老人。

接过黑包后,张老先生特别激动,为了不影响公交车的正常运营,老人立刻乘坐出租车离开了站台,侯晨光也继续开始运营。

办完事回到家后,张老先生心里一直放不下这件事,毕竟当时他连句谢谢都没有来得及说。为此,张老先生随后写了一封感谢信,还买了一些水果,于1月17日专程赶到路队,向侯晨光表达了衷心的感谢。

【事件三】 装公章的档案袋没拿 担心工作也丢了

1月12日9时许,市民吴女士来到游1路车队场站,一进门就着急地询问工作人员有没有捡到一个档案袋。

吴女士称,她在某公司担任会计职务。当天一早,她带着公司的公章及营业执照准备去银行办理业务。一开始吴女士上了一辆游11路车,在行至西二环广源路口站位时,吴女士发现后边紧跟着有一辆2环1路车,便赶紧



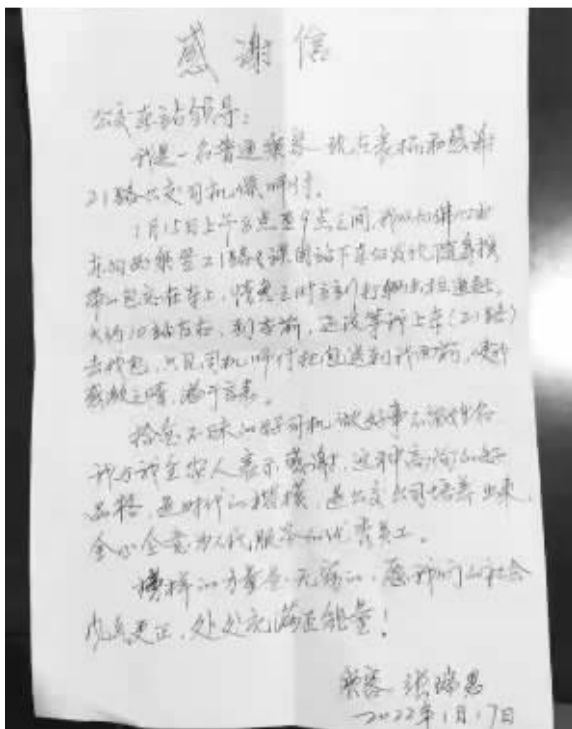
■郭先生从司机手中接过父亲丢的手机。



■吴女士顺利找回遗失的档案袋。



■失主王先生拿回遗落的背包。



■张瑞恩老人给司机的感谢信。(公交供图)

下车换乘。没想到,在到达银行门口后,吴女士发现一直拿在手里的档案袋竟然不见了。

考虑到装着公章和营业执照的档案袋应该是遗落在了游11路车上,吴女士便来到路队寻找。线路长高华然根据吴女士描述的时间,初步锁定了两辆游11路车,由于此时两辆车还在运营,工作人员便安慰吴女士耐心等待。

与此同时,游11路车司机史建兵在博物院站点检查车辆时发现了座椅下方的档案袋,随后便将其暂时保管然后带回路队。10时许,史建兵驾驶公交车刚回到场院,就被线路长叫住并询问有没有捡到一个档案袋。史建兵立即从车上把档案袋拿出来,经过核实,吴女士顺利拿回了遗失的物品。

看着档案袋里的公章及营业执照一样没少,吴女士激动地拉着史建兵的手连连感谢,“这么重要的东西如果弄丢了,将会给公司带来不可挽回的损失,我这工作也就保不住喽。幸亏遇到热心负责的公交司机,太感谢了!”吴女士当即拿出200元现金想要感谢,但被对方婉拒了。

【事件四】 回家过年 夫妻俩两年的积蓄丢了

1月10日下午,公交58路司机梁瑜运营结束回到场站后,检查车辆时在车厢后排的一个座椅上发现一个黑色双肩背包。随后梁瑜将背包交到路队,和同事一起打开背包查看。

在背包中,有钱包、身份证及银行卡等物品,通过背包内物品的相关信息,梁瑜最终联系到了失主王先生。接到电话时,王先生正焦急地寻找背包呢。

“背包里有张银行卡,卡里存着我与爱人两年来的所有积蓄,这要是丢了,我都不敢回家啦!”很快,王先生赶到路队顺利领取了背包,他激动地说,不久前他和爱人从外地回到石家庄,准备陪父母一起过年,发现背包丢失后一下子就蒙了。面对好心的梁瑜等人,王先生不停地道谢。

【提醒】 乘车丢失物品马上联系所属路队求助

在一线工作多年的公交29路车队副书记屈卫星说,市民外出乘坐公交车时不慎遗落个人物品的事件经常发生,而且失物种类可谓是五花八门,大致可以分为箱包、证卡、资料、电子产品、贵重物品、生活用品及现金等七类。这其中,手机、背包、钱包、证件、银行卡和各类资料等物品遗落丢失的情况最多。究其原因,大都是下车时匆忙、分心、行李较多以及衣服口袋较浅为主。“我们很多司机捡到遗失物品的主要位置,大都在车厢的座椅下方和座椅缝隙等处。”

石家庄市公交二公司书记白永江称,如今临近春节,乘坐公交车出行的市民较多。由于冬季寒冷,大家所穿衣物较厚,对衣兜内的物品情况感知较弱。同时,近段时间市民外出大都在购买年货等物品,携带的东西较多,都特别容易丢失随身贵重物品。“可以说,春节前是在公交车上遗失物品的高发期,因此乘车时一定要特别注意。”

“如果公交车司机发现车上有乘客遗落的物品,都会选择暂时保管并在运营结束后上交路队工作人员,在对失物检查后,工作人员会对其进行登记报备,方便失主前来认领。同时,工作人员还会根据失物里的各种线索努力联系到失主,争取在最短的时间里将失物归还。”白永江表示,市民在乘坐公交车期间丢失物品后,可先拨打石家庄公交服务热线96599,向工作人员说清楚乘车时间、地点、站名、线路名称、司机性别及容貌等情况,让热线人员能在最短时间内查找并确定市民之前所乘坐车辆的详细信息,以便迅速联系到车辆所属路队工作人员。同时,每条公交线路的终点站一般都是路队场院,遗失物品的市民可以直接去路队找工作人员求助。此外,如果非常确定自己的物品遗落在刚刚乘坐的公交车上,市民可以向该条线路的下一辆公交车司机求助,也容易在第一时间联系到前车司机。另外,如果遗失的物品非常贵重,市民可立即拨打报警电话向公安部门求助。