

平安是春运底色 温暖是过年底色

女乘警“师徒”首搭很出彩 新春“公益大篷车”爱洒角角落落



高铁女乘警是不是和空姐一样美?她们是美女姐姐,更是耐心的“事儿妈妈”;社区低保户和乡村孤寡老人、困境儿童,怎样喜迎新春?

“公益大篷车”等爱心活动将为他们送暖……今天本报记者“新春走基层”栏目为大家呈现的是“列车女乘警春运首日”“公益大篷车”

“爱心帮扶低保老人”三个故事,以温暖祥和的底色打动你我的心。

春运故事



■高飞带王洪娜熟悉安全锤的位置和使用方法。

列车女乘警春运首日的13小时

□文/本报首席记者 南开宇 图/当事人提供

石家庄铁路公安处乘警支队负责石家庄首发列车的值乘工作。1月17日的春运首日,从石家庄开往杭州的G2815次列车,便由石家庄铁路公安处乘警支队的高飞和王洪娜两位女民警值乘。

9时33分,G2815次列车从石家庄发车。高飞和王洪娜8时50分就等候在站台上,开始本次值乘的首趟整车巡视。两位女乘警要彻底检查列车上设施设备安全状况,确保旅客们的出行安全。

高飞,毕业于河北公安警察职业学院,中共党员,今年是她参与的第十个春运;对2022年1月刚刚入职乘警支队的王洪娜来说,这是她的第一次值乘,更让她激动的是,这个“第一次”就赶上了春运首日。“今天是春运第一天,我要紧跟师傅的脚步,多问多听多记。”王洪娜有些激动地说。

9时30分,高飞和王洪娜对全车检查完毕。春运首日的客流比平日略有增加,客流以大学生和务工返乡人员为主。“乘警的工作主要是负责车上的治安、消防,列车发车后,我们要一遍遍巡视,还要重点观察旅客情况。”

当天,高飞清晨六点起床,七点从家出发,八点前到达值班室。列车运行过程中,高飞带着王洪娜不断在各车厢巡视。

巡视车厢时,高飞发现了一件“可疑”的行李,这个行李里面疑似装了一台笔记本电脑,电脑就夹在了行李中。“平时我们经常会遇见心大的旅客,会把贵重物品放在大件行李处,然后旅客自己就坐一边了。”高飞说着迅速找到了这个行李的主人,提醒这位男士保管好自己的贵重物品。

巡视中,高飞和王洪娜不时上前提醒坐在一起的返乡农民工旅客:一是不要赌博,二是不要吸烟,三是乘车中尽量少喝酒,四是防诈骗。另一个较大的旅客群体就是放假大学生,值乘中,两位女乘警每每见到大学生,都会特别嘱咐一句:让他们保管好贵重物品。

巡视中,高飞发现了一位盲人旅客。高飞与对方聊起家常,问他在哪一站下车、行李多不多、有没有贵重物品。“对于警察来说,我比较关注特殊群体,他们出行本来就不方便,作为乘警,我要保障他们的人身和财产安全。”随后,高飞联系了列车长,车上安排了工作人员对接,时刻关注这位旅客的情况。

这样的巡视,高飞在列车上至少来回巡视了10趟。这次值乘,高飞和王洪娜两人难得的按时吃了个午饭。“车上人不算太多,中午吃饭时也没发生啥事,午饭这样一次吃完,还真少见。”

15时54分,列车抵达杭州东站。经过短暂的休整,高飞和王洪娜又开始重复列车出发前的工作。

22时43分,列车到达石家庄站。

等所有旅客下车后,高飞两人再次对列车进行全面检查。等两位女乘警回到家,已是18日凌晨。

公益送暖



■居民踊跃捐赠衣物。本报首席记者 杜慧 摄

“公益大篷车”新春送祝福

本报讯(首席记者 杜慧)1月15日一早,石家庄市新华区赵佗路街道天域嘉园社区广场就热闹起来。来自河北明珠志愿服务队的志愿者们摆桌子、挂条幅,忙得不亦乐乎。

9时许,由河北慈善联合基金会发起,河北明珠志愿服务队协办的“公益大篷车·新春送福”环保活动暨“为乡村孤寡老人和困境儿童等弱势群体捐赠优质的闲置物品”活动吸引了周边社区很多热心居民的踊跃参与,他们中有的手拎编织袋,有的拉着小拖车,陆续将自家闲置的衣物、书籍等物品打包送了过来。

“这是我小时候穿的冬衣,很多都特别漂亮,我想送给山区的小朋友们,让他们美美过新年。”活动现场,一位笑容甜美的小女孩在爸爸的陪同下,将叠得整整齐齐的冬衣交到了志愿者手中,害羞地说道。居民王女士在家收拾出整整两大包的衣物和书籍,用便携式小推车一趟送了过来,“东西不多,算是一份心意,这几年人们都不容易,祝愿大家都能过一个好年。”

活动从上午9时持续到12时,仅仅3个小时,就收到了社区居民送来的数千件家庭闲置衣物。

每收到一份爱心捐助,志愿者都会为捐助者送上一份爱心回礼,有新春精美福字、多功能消毒喷雾、饮料等。“参与活动的不论是老人还是孩子,听到他们朴实的语言我们的内心也被深深地打动。”河北明珠志愿服务队负责人郭兵说。



工行石家庄深泽支行提供“无障碍”真情服务暖人心

近日,工商银行石家庄深泽支行营业室的客服经理在日常巡视过程中,看到一名男子正搀扶一位老人走向网点,他立即取出备用便民轮椅,上前迎接,将客户扶上轮椅通过无障碍通道,共同将老人缓慢地推进网点。网点工作人员得知老人因病致残,领取养老金需要办理银行卡。因坐轮椅填单不方便,客服经理准备出临时填单台,将需要填写的表单交至老人,专人指导老人填写信息,同时及时开辟绿色专用窗口,按照流程快速完成了银行卡的办理,老人被网点温馨热



■志愿者给群众送去爱心物资。马女士供图

公益组织爱心帮扶暖人心

本报讯(记者 李兵)从1月13日开始,公益组织石家庄市社区红十字志愿服务队开展了名为“迎冬奥,讲文明,树新风”的志愿服务活动。春节到来之际,志愿者们利用各种形式进行了多种多样的爱心帮扶。

1月17日上午,服务队队长马娜带领十余名志愿者来到石家庄市新华区信达花园小区,走进了低保户李大妈的家里。一进门,志愿者们就把带来的爱心物资堆到了老人面前:“李大妈,这是我们给您带来的慰问品,请您收下!”

“好好好,谢谢啦!没想到会有这么多人来看我!”李大妈感动地不知道说什么好了,拉着马娜等人的手久久没有松开。对于即将到来的春节,李大妈称有了这么多好心人关心照顾她,她一定会过一个开心年。

从爱心帮扶活动开始到现在,马娜带领志愿者们利用近一周的时间,已经先后到多个居民小区慰问了低保户和防疫优秀志愿者家庭,还走进医院、村庄,并赶赴元氏、平山、灵寿等地的贫困户家中送去了春节的祝福和冬日的温暖。截至目前,服务队自筹资金,已累计走访24户家庭,先后为孤寡老人、空巢老人、留守儿童、残障人士等特殊群众送去价值5000余元的爱心物资。与此同时,服务队还开展了公共文明宣传教育、加强文明引导服务以及助力疫情防控等多种志愿服务。

“特别感谢志愿者们的无私奉献,是爱心的力量让我们走到了一起,去关心那些需要帮助的人。”马娜表示,服务队目前有60余名志愿者,今后服务队会根据特殊家庭的实际需要,开展更精准的帮扶活动。

情的服务感动,接连对工作人员表示感谢,专业耐心的服务也得到老人家属的好评。

深泽支行积极开展“我为群众办实事”实践活动,坚持“客户至上”的服务原则,不断提升无障碍服务能力,为残障人士提供更全面、更贴心的服务。该行将不断改进服务环境,强化服务意识,从细节入手,努力提升人文关怀和创新服务水平,为客户尤其特殊群体客户带来更加便捷高效的全新体验。

(李阔)