

Ⓐ 聚焦社区蝶变系列报道之三

“智理”社区 居民尽享便捷生活

改造提升从居民实际需求出发 社区才会变得更宜居

有了“肖怡帮办柜”，社区服务 24 小时不打烊；培育红色社区社会组织，居民足不出小区就能享受到家的温暖……2021 年以来，石家庄市多个街道、社区积极发挥党建引领作用，进一步凝聚共识，汇聚力量，积极推进社区治理，引领推动服务创新，不断向智慧化、网格化、全方位服务模式转变，有效提升了居民的幸福感、获得感。



■“肖怡帮办柜”智慧化服务举措很便民。



■主语城社区“公益街”商户提供便民气筒等。

□文/图 本报首席记者 杜慧

服务智慧化 社区治理变“智理”

在裕华区建华南街道润园社区，想要办事的上班族不用请假，只要通过“肖怡帮办柜”，就能 24 小时随心办理。据悉，润园社区推出的这一智能化服务新举措，在全省尚属首次。

“特别方便！我这次是办理居住证明材料，昨天晚上刚把准备好的材料放过来。你瞧，今天上午我就接到了已经办好可以取走的信息了。”1 月 12 日中午，家住百合园小区的李军霞来“肖怡帮办柜”取走了社区给她开好的证明材料。

在社区里，但凡使用过“肖怡帮办柜”的居民，都像李军霞一样，对这一智能化服务特别满意。

“肖怡帮办柜”位于润园社区居委会门前，两米多高，一米宽，形似“快递柜”，共有 24 个小柜子。“我们当初的灵感，其实就来自快递柜！”润园社区党总支书记陈肖怡说，社区在 2021 年 6 月设立了“肖怡帮办柜”，是社区“红色管家”智慧化服务平台的一个延伸。“只要扫码登录社区‘红色管家’App 平台，按流程办理即可。”

截至目前，“肖怡帮办柜”共为居民办的事项 237 件，让居民切实感受到社区“智理”的高效与便捷。

2021 年，随着社区不断创新治理模式，越来越多的居民感受到智能化科技带来的便利服务。

在长安区新阳小区，居民“刷脸”就能进出小区；在新华区西苑社区，居民有事找“红色管家”；在长安区荣景园小区，业主遇难题登录“米饭公社”，物业就能急速办理，“上面的报事报修板块特别方便。有一次，半夜我家厕所漏水了，我发现后拍了照上传到 App。第二天一早，物业人员就上门维修了，感觉办事效率超高！”荣景园小区业主高超点赞道。

党建来引领 链接红色资源服务居民

“医生你好！最近我的膝盖总疼，想咨询有什么保守治疗的方法！”在新华区宁安街道党群服务中心互联网医院远程问诊活动区，年过七旬的王芸通过大屏幕与专业医生视频连线，咨询病情。

宁安街道党群服务中心，引入红色社会组织参与运营，吸引红色联盟单位入驻，以“党建带群建推社建”，打造了富有生命力的共融、共建、共治的红色资源共享平台。这里不仅设有互联网医院远程问诊活动区，还推出了日间照料服务、医疗休闲、党群活动和教育培训等多种形式的特色服务。在这里，居民既能做免费理疗，还可以挥毫泼墨，也能一展歌喉，更能阅读书籍增长知识。

据悉，围绕提升基层社区治理智能化水平，全市 50 多个街道全面强化党组织在基层治理中的牵头作用，建立了“街道党工委 + 社区党支部 + 党小组”三级组织体系，红色社区社会组织激活了基层党建的“神经末梢”，不断增强群众的获得感、幸福感、安全感。

在高新区宋营镇主语城社区，由社区党支部联合向阳社工共同打造的红色社区社会组织“公益街”，通过整合楼宇商圈、爱心商铺、社区志愿者等各种资源，让居民不出小区就能享受到家的温暖。走访时，记者看到，“公益街”涵盖的 14 家爱心店铺前悬挂着“公益街”字样的红色牌匾，一旁注有该店铺提供的便民服务，诸如免费热水、便民雨伞、便民打气筒、便民磨刀石、免费洗手消毒等。1 月 11 日中午，下班回家的张宇发现电动车胎瘪了，骑行至小区西门一家店铺前。热心老板王树江随手从店铺里拿出一个打气筒，解决了张宇的燃眉之急：“真方便，下楼就是家。”

“我们将继续发挥党建引领作用，发挥向阳社工作为支持指导力

量，探寻以社区自身力量解决社区治理发展问题。”主语城社区党总支书记王秀排又开始筹划着“公益街”为民服务的新项目。

居民共参与 社区治理同心同向

基层社会治理，重点在社区，关键在小区。新华区赵陵铺路星河御城小区的社区议事厅，已成了协商议事解决矛盾的新平台。

“社区党总支牵头在社区议事厅召集大家召开‘圆桌会议’，很快就把咱 1 号楼的天然气管道的问题给解决了！”星河御城小区居民郭玉兰说，自入住以来，他们楼的天然气一直未通气，向社区议事厅反映此事后，社区党总支书记组织社区居民议事厅成员、居民代表、社区工作人员、物业负责人等探讨协商，并召开党群联席会，制定了整改方案，由居委会督促燃气公司尽快整改到位，赢得了居民的一致好评。

据悉，通过基层民主协商议事解决矛盾，成为街道社区实现群众自治的生动实

践之一。桥西区长兴街道西兴社区的居民议事会，运用四社联动机制，为居民提供议事协商平台，助力老旧小区物业管理；新华区西苑社区的“冀石红色管家”，接受居民反映的各类诉求，让“门对门的陌生人”变成“社区里的老熟人”，破解了不少基层治理的堵点和难点。

在中共石家庄市委党校教授姜海波看来，社区提升改造，改的是小区基础设施，提升的是社区基层治理能力。建设现代化、国际化美丽省会城市，推动省会建设上水平，打造宜居宜业宜游的美丽新家园，目的就是为了让居民生活更加安逸、便利，因此，社区改造提升要一切从居民实际需求出发。

“老旧小区改造要问计于民，社区治理要居民广泛参与，充分发挥基层群众自治组织和人民群众在社区治理中的积极作用，推动社会治理重心下移，吸引多方力量向心凝聚，形成了和谐共治、同心同向的社会治理新局面，营造了自我管理、自我服务、自我教育、自我督促的良好社会风尚，不断提升辖区居民的幸福感、获得感。”姜海波相信，省会社区会变得更宜居更美好。

