

河北省保险维权直通车启动

本报讯(记者 刘文静)为进一步拓宽河北省保险消费维权渠道,加大保护消费者合法权益力度,河北省保险行业协会开发的“河北保险消保平台”微信小程序于2022年1月1日正式上线。消费者可以通过微信和热线提出保险合同纠纷投诉和调解,并实时查询处理进度和结果。

河北保险消保平台的服务内容就是接收消费者对河北省内保险公司的合同纠纷投诉或调解,免费提供维权服务。

如何登录河北保险消保平台微信小程序呢?有兩

个渠道,一是搜索关注“河北省保险行业协会”微信公众号,点击公众号菜单栏“保险服务”-“保险投诉”,进入“河北保险消保平台”微信小程序,登记信息。二是直接搜索“河北保险消保平台”微信小程序或扫描“河北保险消保平台”微信小程序二维码进入平台,登记信息。

投诉处理的流程为:1. 接收投诉后,当日转办保险公司;2. 保险公司应在消费者登记之日起7个工作日内处理完毕;3. 保险公司与消费者协商和解的,投诉办结;4. 保险公司未能与消费者协商和解的,可进入调解程序,或

建议通过诉讼、仲裁等途径解决。

调解处理的流程为:1. 消费者提出调解申请,并提交证据材料;2. 调委会审核,符合条件的予以受理,安排调解员进行调解;不符合条件的不予受理,向消费者说明原因;3. 调解成功的,消费者和保险公司签订调解协议,可进行司法确认;调解未成功的,建议通过诉讼、仲裁等途径解决。

保险消费者也可拨打河北保险消保热线0311-87012378进行维权。热线服务时间:法定工作日9:00-11:30,14:00-17:00

动态

石家庄保协走访慰问困难职工

在双节来临之际,为扎实开展“我为群众办实事”活动,推动党史学习教育走深走实,石家庄保协相关领导代表行业协会走访慰问行业困难职工,送上协会组织的温暖和关怀。

12月15日至16日,石家庄保协一行分别来到人保财险石家庄市分公司和中国人寿石家庄分公司两位困难职工家中,详细了解他们的工作、生活情况和健康状况,代表行业组织向他们致以诚挚问候,并送上了协会秘书

处党员干部捐赠的慰问品和慰问金。困难职工表示,感谢组织的关怀和慰问,在自己最困难的时候,是保险托起了生活的底线,在自己最无助的时候,是组织给了自己最温暖的关爱,自己真正感受到了保险的力量和组织的关怀。

心系职工办实事,服务关爱记心中。石家庄保协始终将关爱职工生活,服务行业发展作为工作宗旨,深入推进“我为群众办实事”,用心做好行业职工暖心的“娘家人”。

(曹盛豪)



中信银行石家庄分行上线“科创e贷”

近期,中信银行石家庄分行上线了一款专门支持专精特新企业的“科创e贷”产品,为我省专精特新企业拓展了融资的新渠道。据统计,河北省共有专精特新企业2000余家,临近年尾,部分企业面临着一定程度的资金周转压力。

中信银行石家庄分行近年来不断加强金融科技的应

用,近期上线的“科创e贷”产品,与银行传统信贷产品的主要区别为:一是科技赋能,业务实现全线上化办理,无需企业提供纸质资料,无需签署纸质合同;二是高效快捷,系统可实现全自动化审批,大大提高了业务办理效率,申请几分钟即可提款;三是精准滴灌,利用大数据,结合市场调研情况,对企业进行精准画像;四是信用价值,

该产品无需企业提供抵质押物,仅依靠企业及其实际控制人的信用即可放款。

据了解,自12月上旬中信银行石家庄分行上线“科创e贷”以来,中信银行石家庄分行已为20家专精特新企业提供了资金支持,累计投放金额突破1.5亿元。

图说业界



■12月31日,无极联社相关领导看望了在藁城区韩家洼养老院的贫困户杨小咋老人,为老人送去了慰问金及棉被等生活用品。这位老人80多岁、患有多种疾病,生活不能自理,是无极联社重点关注和照顾的贫困户。一直以来,无极联社在帮扶工作中,关注困难群众,坚持以真情暖民心,帮助贫困户解决实际困难。(张嫣)



■张女士于4年前投保工银安盛人寿御立方五号产品。2021年10月张女士罹患非霍奇金淋巴瘤,客户出院后拨打95359进行理赔报案,工银安盛人寿工作人员第一时间联系客户,协助提交病理报告资料等手续,张女士不到24小时获得理赔到账10万元。本次重疾先赔服务,解决了被保人术后恢复费用问题,张女士对工作人员暖心服务连连称赞,并对公司主动、高效、快捷的理赔服务表示感谢。(高亚丽)



■近日,第十六届亚洲金融年会保险论坛揭晓了2021年度“21世纪亚洲金融竞争力”评选结果,“阳光人寿臻鑫倍致终身寿险”(以下简称“臻鑫倍致”)凭借创新的产品理念和灵活的产品设计斩获“2021年度优秀保险产品”奖项。“臻鑫倍致”采用创新的产品设计理念,引入有效保额复利增长的概念,锚定长期稳健投资,可实现一张保单满足家庭财富管理需求。产品具有交费灵活、有序规划、终身保障等亮点。