

打造样板社区 开展特色志愿服务

长安区打通服务群众“最后一公里”

□本报记者 崔虹 实习生 郭萌

每到周三、周五,碧景园小区都有身穿红马甲的党员志愿者在小区内捡拾烟头纸屑、清理卫生死角等;荣景园小区道路两侧的社会主义核心价值观景观小品显得格外醒目,精美的造型、中式的设计风格给小区居民留下了深刻的印象……而这只是长安区开展特色志愿服务活动、打造样板社区的一个缩影。

投入50万元打造20个样板社区

走进碧景园小区,首先映入眼帘的是“社会主义核心价值观”的宣传墙。“这面墙原来光秃秃的,而且墙体的颜色比较陈旧。”碧景园小区居民朱先生说,在打造样板社区过程中,它成为了一面形象墙,特别漂亮。“我们一进小区就能看到社会主义核心价值观的宣传,挺好的。”周先生说,不仅如此,感觉小区整体形象都变了,给人焕然一新的感觉。

在打造样板社区过程中,长安区投入50万元,用于增加社区公益广告及景观小品,目的就是发动群众参与其中。“我们利用一个月的时间,在全区打造了20个样板社区,新增了270处公益广告、20余个景观小品,整修了100余处破损陈旧的公益广告。”长安区文明办工作人员说,这些精美的公益广告营造了浓厚的文明氛围。

送医上门等服务让老年人备感幸福

为居民送医上门、给老年人义务理发……一直以来,长安区积极开展志愿服务活动,不仅为辖区弱势群体送去了关爱,也在很大程度上提升了社区的文明程度。

北翟营社区是一个典型的老龄化社区。今年9月份,北翟营社区新时代文明实践站正式建成投用,依托新建成的社区新时代文明实践站,北翟营社区对辖区654名老年居民进行筛查,对高龄、失独、失能、大病等老年居民列出清单,社区志愿者联合社区卫生院对清单上患有严重高血压、冠心病的老年居

民进行入户走访并提供送诊体检医疗服务。

为了让老年居民能享受到更好的理发服务,社区志愿者联合周边十几家美容美发店开展社区义务理发活动。

10月26日至28日,北翟营社区志愿者为购菜难、吃饭难的社区困难居民侯贵平、康喜良、康治良、刘桂书老人进行了爱心送餐服务。在推进送餐服务中,社区志愿者依托亚龙物业食堂建立了疫情防控特殊时期的“爱心食堂”,每天中午11点正式开始配送,配送的菜肴荤素搭配,营养均衡。

为特殊群体提供综合服务

在重点做好老年人服务的同时,长安区社区志愿者团队将服务对象延伸到残疾、特困、失业人士和全体社区居民,组织志愿者长期无偿提供精神、文化、体育、医疗、保健、康复等综合服务。

在荣盛华府社区,已在社区注册志愿者100余人,开展为老服务、科普宣传、环境治理、医疗等一系列志愿服务活动,得到了社区志愿者的积极响应,弘扬了社区正能量。

长安区文明办相关工作人员介绍,近年来,长安区大力推进志愿之区建设,全区已初步建成新时代文明实践中心、所、站等各级示范站点,组建社区文明宣传、党员先锋、社会治安、文艺演出、普法援助等近百支志愿服务队。“下一步,我们将在2022年底实现全区新时代文明实践所、站点全覆盖。”这位工作人员说,他们将努力打造精准对接群众需求的文明实践志愿服务项目,切实打通服务群众的最后一公里。



涉疫地区来石返石人员请主动报备

本报讯(首席记者 李惶)元旦将至,叠加冬春季呼吸道传染病高发,疫情传播风险始终存在,因此,疫情防控一刻也不能放松,要继续坚持“外防输入、内防反弹”的防控策略,依据“四早”原则,严格落实四方责任,有效控制和降低疫情传播风险。为保障广大市民身体健康与生命安全,12月30日,石家庄市疾控中心再次提醒市民:

客观自评,有以下情况人员,请主动报备:

与发布病例轨迹有交集人员;

12月25日(含)以来途经贵州铜仁市碧江区;12月21日(含)以来途经云南昆明市安宁市;12月20日(含)以来途经山西运城稷山县;12月20日(含)以来途经陕西省渭南市蒲城县;12月19日(含)以来途经河南周口市沈丘县;12月14日(含)以来途经云南昆明市呈贡区;12月13日(含)以来途经陕西西安市鄠邑区、新城区、阎良区、临潼区、高陵区、蓝田县、周至县;12月13日(含)以来途经陕西延安市宝塔区;12月12日(含)以来途经陕西咸阳市兴平市;12月10日(含)以来途经陕西咸阳市渭城区、泾阳县、秦都区;12月9日(含)以来途经黑龙江黑河市爱辉区;12月6日(含)以来途经云南西双版纳傣族自治州景洪市;12月6日(含)以来途经广西防城港市东兴市;12月5日(含)以来途经广东东莞市大朗镇;12月4日(含)以来途经陕西西安市雁塔区、碑林区、未

央区、莲湖区、长安区、灞桥区、西咸新区;12月1日(含)以来途经浙江绍兴市上虞区;接到外省(市、县、区)各级疾控中心电话告知的密切接触者等风险人员。

上述人员请立即主动向社区、单位、宾馆等报告,配合做好集中隔离、居家隔离、健康监测、核酸检测等各项防控措施。如接到通知,要做到不外出,不接待来访亲朋好友,收发快递无接触配送。

坚持“防疫三件套”:科学佩戴口罩、保持社交距离、注意个人卫生。

增强个人防护意识。坚持勤洗手、戴口罩、常通风、少聚集、用公筷、分餐制等良好个人卫生习惯,共同守护健康平安每一天。

主动接种流感和新冠病毒疫苗,以避免出现流感和新冠感染叠加风险。

密切关注官方发布疫情权威信息、国内疫情动态和中高风险地区变化,不信谣、不传谣,始终保持警惕、严密防范,支持配合防控措施。

值得提醒的是,近14天以来,有中、高风险地区旅居史(含旅途中转)及与确诊病例(含无症状感染者)有轨迹交叉的在石人员,请第一时间向所在社区(村)、单位、所住酒店报备,主动报告14天内活动轨迹及接触史,配合做好集中隔离、核酸检测等各项防控措施。

线路优化更便民 “定制公交”受欢迎

石家庄公交助力市民绿色便捷出行

本报讯(记者 赵晓华 通讯员 安军丽)“老年人免费乘车年龄由70岁调整到65岁。”“无论多远的路程,‘定制公交’实现了两地直达!”“小学生可免费乘公交上下学,安全又便利。”……近年来,省会公交不断优化调整线路,搭建了“网约巴士”定制平台,开通预约出行新模式,并向社会做出“三项”服务承诺,进一步提升车厢服务水平,不断满足居民公交出行需求。

优化公交线路布局方便换乘

为适应客运市场新需求,改变公交线网结构疏密不均,与地铁长距离并行等问题,省会公交把优化线网规划、提升公交出行品质作为“我为群众办实事”的重点任务。通过线路调整,加强与地铁的接驳互补,方便市民换乘;优化、开通小街道、商圈、新建小区公交线路,强化二环外公交线路联通。

为实现公交线路与地铁紧密接驳,方便市民换乘,省会公交先后开辟优化9条线路;根据祥云国际、汇君城等11个小区居民的出行需求,同时弥补荷园路、翔翼路等8条道路的公交空白,优化调整8路、17路等10条线路,方便沿线居民出行;为满足鹿泉区、栾城区、藁城区、正定县居民出行,依据区域公交线网规划,陆续开通156路、316路、521路等13条公交线路……今年以来,省会公交根据道路、居民区的变化,结合百姓需求和建设,积极开通新线路、调整优化部分线路,方便市民出行。

市交投集团所属公交总公司相关负责人表示,他们将进一步把线路调整工作做实做细,充分进行线路功能分析,对线路优化方案展开大讨论,做到公交线路与市民需求精准匹配,减少多车空转现象。

“定制公交”满足多元化需求

“现在孩子能够从学校门口乘坐巴士车直接到达家门口,真是既方便又安全,着实解决了我们家长接送难的问题。”市民王先生说,自己女儿在石门实验中学上初中,学校是寄宿制,每个周末学生可以回家。王先生说,以前放假和开学的日子,学校附近车满为患,每次找车位和路上的时间加起来约3个多小时。“如今,省会公交为学校定制了专线。从石门实验中学至我们家附近的中山公园,运行时间约90分钟,为我们节约了很多时间。”

今年以来,省会公交开展的“网约巴士”业务,取得了一定的成效,尤其是为有需求的学校提供学生专线,实行“一校一班车”的方式接送学生,“点对点”接送学生上下学。在此基础上,为推进石家庄市旅游产业的发展,丰富市民业余生活,方便乘客节假日短途旅游,于今年10月1日推出了假日旅游专线,率先由高铁东站、赵佗公园分别开通西部常青假日旅游专线,为市民提供优质高效、个性化的旅游出行服务。

“定制公交”根据乘客需求,以定时、定点、定车、定线的运营方式,以“安全准点、一人一座、一站直达、省时便捷”的优势,有效解决了传统公交车厢拥挤、换乘频次多、候车时间长等问题。适用于学生班线、会议学习、团建活动、短途旅游用车,解决偏远地区学生、企事业单位的职工出行难问题。客户既可以根据出行需求定制网约车固定路线,也可以利用定制平台发起拼车。

服务优化提升打造温馨乘车环境

目前,在省会持有敬老卡、爱心卡、献血荣誉卡、人才绿卡以及现役军人、残疾军人等14种群体免费乘坐所有公交车,老年人免费乘车年龄由70岁调整到65岁。

在做好各类卡、证办理和优惠的基础上,省会公交进一步提升车厢服务水平,向社会做出“三项服务”承诺。一是乘客上车时,车长表达问候,让乘客感到亲切、温暖,宾至如归;二是在起止站及大站点早、晚高峰及客流较大时,车长站立起身,耐心疏导乘客;三是车长提示为“老、幼、病、残、孕”落实座位,遇行动不便的乘客上车时,主动搀扶并落实座位。“三项服务”活动的开展拉近了车长与乘客间的距离,营造了温馨的乘车氛围。

在此基础上,为了倡导绿色出行,方便市民乘坐公交车,省会公交推出了“小学生上下学免费乘坐公交”“小学生免费公交专线”“2元换乘畅享公交”“绿色出行日免费乘公交”“限行日免费乘公交”等一系列惠民便民举措,努力让乘客感受到公交出行的便捷,享受到实实在在的实惠。