

# 小公厕大民生 “方便”之事变得更方便

改旧建新提档升级 将公厕打造成一处智慧化、人性化的城市驿站



■公厕华丽变身为城市驿站,单独开辟了休闲专区。

蝶变新观察

## 新建续建公厕补短板

提档升级原有公厕 436 座,续建公厕 86 座,新建公厕 102 座,完善公厕服务设施和功能,将公厕打造成一处城市驿站……今年以来,石家庄市城管局认真贯彻落实市委、市政府决策部署,提高城区公厕建设管理水平,解决市民群众如厕难问题,对市区公厕进行科学布局,新建、续建、改造并举,持续加速推进公厕建设,切实解决市民群众如厕难的问题,为建设现代化、国际化美丽省会城市作出新的更大贡献。

9月8日,石家庄槐安路与青园街交叉口的续建公厕投入使用。记者看到,这座公厕外立面美观大方,门口处设置了无障碍通道,进门后右侧为管理室,左侧为专用区域,专用区域内安装有婴儿护理板、儿童马桶、残疾人马桶、手部烘干机等设施,更加人性化,可以满足特殊群体的如厕需求。在厕所进门处,还悬挂了电子指示牌,醒目地注明男女区域。普通如厕区域以单个隔间为主,每个隔间厕所内电源、面镜、厕纸等一应俱全……

“这个公共厕所挨着健身广场,别提多方便了。”正在附近锻炼的张大妈告诉记者。

市环卫事务中心有关人员介绍说,今年续建公厕共 86 座,已在 9 月底全部完成。这些公厕分布在槐安路与体育大街交叉口、槐安路与青园街交叉口、槐安路与煤机街交叉口等附近,都是人员密集区域。

12月17日,在石家庄中山路与育才街交叉口西北角,这里的公厕华丽变身为城市驿站。这座变身后的公厕为如厕或有休息需要的市民提供了一个舒适的休憩环境,更为城市增添了一处温馨的文化风景。

记者注意到,这座公厕单独开辟了休闲专区,设置了吧台、高脚凳、休闲桌、休闲椅、矮桌等设施,并安装了新风系统,让市民累了可以进来歇歇脚、喝口水,在夏热冬冷时有个暂时的温馨之家。接下来,该公厕驿站还将陆续完善饮水机、雨伞等便民用具,有效解决公厕单一的服务理念,让城市环卫工人、外卖小哥、普通市民有一个舒适的休憩场所。

长安区环卫大队有关人员介绍,在公厕提升改造初期,为改变人们对公厕固有认识,区环卫大队经多次设计审议后,最终确定了城市驿站方案,将驿站的舒适、温馨植入公厕改造理念,为市民打造一个多角度、全方位的便民“港湾”,让群众“方便”更方便。

据介绍,今年石家庄谋划新建、续建一批公厕,进一步改善群众如厕问题,新建公厕经过向社会公布,并结合现场地情况,最终确定新建 102 个公厕,选址位置具备条件的全部建设现代化一流公厕,并借鉴外地先进经验,加入省会特色元素,融入国际化理念,体现智慧化、人性化特点。同时,现有的 436 座公厕将通过新增新风系统、亮化美化、完善供排水设施等举措,实现公厕提档升级。

市民有心声

## 把小厕所当做大民生

每天都到公园健身的刘女士介绍,今年以来,她明显感受到了市委、市政府建好、建美城市公共厕所的决心和行动。“当前正在开展党史学习教育,各部门各单位都在深入开展‘我为群众办实事’活动,石家庄改造旧公厕,新建环保公厕,把小厕所当做大民生,关注市民需求,为群众办好身边事,这项工作非常得民心、顺民意,我是举双手赞成的,要为石家庄点个赞!”

位于石家庄北二环与沿西街交叉口的一座公厕,经过续建后在国庆前夕投入使用。家住沿西小区的王先生说,自己晚上出来遛弯儿,以前找不到公厕非常不方便,现在这座公厕投入使用了,感觉非常方便。“这座公厕建设期间,我每天都看到工作人员盯守在施工现场,挂图作战,全力推动,真心

感谢大家的付出!”

刘女士说,公厕建设好,更要管理好。在疫情防控常态化的要求下,她每次如厕,从如厕环境都能感受到公厕管理和服务水平的提高。“去公厕的时候,经常能看到工作人员定时对公厕内部设施、墙壁、扶手进行全面喷洒消毒,并针对蹲坐便、冲水按钮、水龙头、洗手台、门把手、厕纸篓等高频使用部位,实行高频次消杀举措,确保公厕消毒消杀工作全覆盖、零死角、无缝隙,卫生整洁安全。”

刘女士说,有时还会看到工作人员对公厕水电和设施、零部件损坏排查维修工作,及时完成下水管道疏通、零部件更换、水电路故障排除等,消除安全隐患。

蝶变深解读



## 完善城市服务功能 提升城市管理水平

杨军平

石家庄市城管局党组副书记、副局长

石家庄市城管局党组副书记、副局长杨军平介绍,为进一步提高城区公厕建设管理水平,解决市民群众如厕难、环境差等问题,切实改善人居环境质量,石家庄市将小厕所当做大民生,组织城管、规划、国资、园林、交通等部门及主城区五区,对主城区公厕进行提标改造、管理提升和高标准建设,推动公厕提标升级。

一是科学合理布局,方便群众如厕。根据城区公厕现状,结合环卫设施规划,我市将进一步提高公共场所、道路沿线、公园绿地等人员密集场所的公厕覆盖率。加强公厕智慧服务,以“互联网+路面指示牌”方式,便于市民群众查找使用。

二是改造提标升级,提升管理水平。按照公厕改造提升标准,对现有公厕进行摸底调查,实行“一厕一案”。对现有的 436 座公厕进行提标升级改造,同时,修订完善主城区公厕运行管理标准,全方位管理提标,确保公厕内外环境整洁卫生、无异味;增加保洁人员、延长保洁时间,由当前平均 10 小时提高到 16 小时,车站、商业区等重点部位周边公厕实行 24 小时保洁,做到管理精细、服务到位。

三是优化管理服务,打造现代化一流公厕。新建公厕选址位置具备条件的全部建设现代化一流公厕。同时借鉴外地先进经验,加入省会特色元素,融入国际化理念,体现智慧化、人性化要求,力争让公厕成为省会城市一道亮丽风景线。

为了推进新建续建公厕和原有公厕提标升级工作,9月16日,石家庄市城管局专门召开城管系统贯彻落实石家庄市城市管理全民动员大会精神工作部署会,要求聚焦石家庄市城市管理全民动员大会安排部署,加快推进公厕提标改造等重点任务,进一步补齐城市功能短板,提升城市管理精细化和智慧化水平。

文/本报记者 赵晓华  
图/本报记者 李青