

# 疏堵双治 公交系列举措惠民又暖心

石市积极倡导公交绿色出行 一系列新举措赢得了广大市民点赞



■绿色出行日,市民免费乘坐公交。

蝶变新观察

## 绿色出行日客流翻番

开通10条小学生免费公交专线,机动车车主限行日免费乘坐公交车,每周四“绿色出行日”全民可免费乘坐公交车,实行2元换乘畅享公交……今年以来,石家庄交投集团公交总公司认真贯彻落实市委、市政府关于便民惠民和打赢大气污染防治攻坚战的有关决策部署,积极倡导市民优先乘坐公共交通工具绿色出行,先后推出了一系列新举措,不仅赢得了市民点赞,更极大激发了人们绿色出行的动力,为全市提升大气环境质量,减轻城市道路交通压力起到了明显助推作用。

12月16日是石家庄市公共交通系统多项便民举措的启动首日,同时也是每周四“绿色出行日”,记者探访发现,这些便民措施不仅赢得了广大市民点赞,更极大激发了人们绿色出行动力。据统计,首个“公交绿色出行日”较日常客流翻番,客流量达80万人次。

当天8时,市民赵培培在谈固公交枢纽站等待1路公交车的到来,她每天上下班需换乘两趟公交车,在前一天她就得知:2021年12月16日至2022年2月15日,石家庄将每周四作为“公交绿色出行日”,市民可以免费乘坐全市246条公交线路(包含鹿泉区、栾城区、藁城区、正定县的公交线路)。“想着今天就可以免费乘坐公交车,感到非常幸福。”赵培培说,“公交车免费乘坐”真的是政府推出的一项“暖心工程”,反映了一个城市管理者的智慧。

当天9时50分,在10路公交车小谈村站,一位老人正

仔细地阅读手中的《燕赵晚报》。老人叫梁聚排,今年75岁。“晚报上说今天是‘公交绿色出行日’,全市公交车免费乘坐,这是真的吗?”梁大妈向记者询问。正在交流时,一辆10路公交车缓缓进站。眼前这辆公交车前风挡右侧摆放着一块醒目标识牌,上面写着四个大字:免费乘车。

“大妈,从今天开始到2022年的2月15日,每个周四都是‘公交绿色出行日’,在这一天乘坐全市的公交车都免费!”公交车长的话让梁大妈连连叫好。“真没想到,会出台这样的好政策!”梁大妈笑着伸出大拇指点赞。

12月16日10时40分,记者乘上了19路公交车。此时,公交车上的乘客已经很多了。一名刚刚上车的男士掏出了自己的行车本,“您好,我今天车限行号……”此前,公交总公司已经出台了“限号日免费乘公交”的活动,市民王浩的汽车尾号是8,周四限行,于是他选择了乘坐公交车出行。“对我来说今天是个惊喜,本来享受限行日活动,没想到这又开启了‘公交绿色出行日’活动,今后周四我连行车本都不用带了。要为石家庄的公共交通点赞!”

在和平路与平安大街交叉口附近一个公交站台,正在等待公交车的市民刘思思告诉记者,她刚刚乘坐了23路公交车,现在准备换乘4路公交车。“政府能将民生的问题放在首位,这种主动作为让人赞赏。”刘思思说,免费乘坐公交车这种惠民举措,让老百姓的心里暖融融的。

市民有心声

## 为公交系列新举措点赞

12月16日,私家车主陈丽娜说:“我的车今天限行,所以乘坐公交车上班。没想到,居然赶上了免费公交车,真是太幸运了。”陈丽娜说,“我在微信朋友圈看到,大家都在为免费乘坐公交车的消息点赞。”

“小学生免费公交专线”开通第一天就有家长直言:“早晨不怕堵车了,还能让孩子多睡一会儿,‘政府校车’真好!”送孩子乘车的一位爸爸有些激动:“感觉真的挺方便,早晨不用那么早起,大人孩子都不遭罪。”这位爸爸说,平时接送孩子不是开车就是骑自行车或电动车,现在专线站就在家门口,直接带孩子坐专线公交车,我们都省事儿了。

一名小学生表示,坐免费专线可以多睡一会儿。“专线8点开车,也能正常点到校,早晨有了更充裕的时间吃早餐。”

“有了这趟专线公交车,孩子从北国商城下车后,不用再

倒车或者是步行了,只要坐上这趟专线公交车就可以直接到学校,太方便了!”市民王女士说,对于这项惠民政策,她和不少家长真心感到便捷,也真心感谢好政策的出台。

“我今年65岁了,虽然有公交老年卡,可是对于免费乘坐公交车还是觉得特别暖心。”市民王女士说,在她眼中,石家庄这座城市让人暖心的事情越来越多了。

“大家都该提高环保意识,绿色出行,免费乘坐公交车的举措值得鼓励,应该点赞。”在谈固公交枢纽站,多位市民表示。

“以前开私家车送孩子上学,路上的时间不好估算。遇到雨雪等恶劣天气,上学迟到是常有的事。公交总公司推出的这些惠民政策太贴心了,既可以选择免费乘坐公交车,又可以选择免费公交专线,感觉政策制定得特别周到。”市民刘先生先生说,自己和孩子更有信心把绿色交通出行进行到底!

蝶变深解读



## 新举措惠民又便民 彰显城市管理智慧

鲁印兴

石家庄交投集团公交总公司党委书记

石家庄交投集团公交总公司党委书记鲁印兴表示,为保障“小学生免费公交专线”顺利开通试运营,公交总公司提前两天与相关学校、交管部门进行了对接,一起对途经道路、站点设置、运营环境进行现场勘察,对安全路段进行排查,结合实际情况制订了培训方案,确定了线路站名、运行时间、点位到站时间以及学生上客点、下客点,并完成了安装站牌、制作站名、录制语音信息等工作。

为凸显“小学生免费公交专线”特色,便于学生识别,专线车辆进行了颜色改装设计,专线公交车主色调采用黄色,为确保学生、监护人或陪护人乘车安全、舒适,车上的座位设计为一人一座。目前10条“小学生免费公交专线”只是试运行,公交总公司将在市相关部门的支持下,不断总结经验,根据实际运行情况,进一步拿出更好、更贴近小学生出行需求的方案,把这项惠民政策落实好。

为了保障公交系列惠民便民服务新举措的顺利开展,市公交总公司逐级、多次开展了车长、站务员、接线员等相关人员的业务培训,积极解答乘客问询,做好客流疏导工作。结合线路特点,增加20%配车,有效应对客流高峰,满足市民出行需求。公交总公司还在各枢纽站、客流较大的站台安排文明引导员,引导乘客文明排队、有序乘车。在此期间,市公交总公司坚持趟消毒、趟通风,做到全方位、无死角消毒,继续做好常态化疫情防控工作。

下一步,市公交总公司将密切关注客流变化,科学合理安排运力,不断提升服务质量,努力打造温馨、舒适的乘车环境,保证乘客方便快捷出行,将市委、市政府关于便民惠民和打赢大气污染防治攻坚战的有关决策部署落到实处,积极倡导市民优先乘坐公共交通工具绿色出行,切实改善城市空气质量,缓解城市交通压力。

文/本报记者 赵晓华  
图/本报记者 李青