

商家拒收人民币现金是违法行为

□本报记者 刘文静 通讯员 孙晨

开车去加油,加油站不收现金?购物,只能扫码支付?这些都是违法行为。现金使用便利程度与人民幸福感、获得感息息相关,今年以来,人民银行石家庄中心支行在“我为群众办实事”实践活动中,强化为民服务理念,把整治拒收现金工作作为改进金融服务、优化营商环境的重要措施来抓,不断提升社会公众对现金服务的满意度和获得感,取得明显成效。截至2021年11月底,该行共完成拒收现金处罚6起。其中水、电、加油站等便民服务机构处罚3起,商超、医院、保险等民生领域处罚3起,有效遏制了拒收现金违法行为,起到了良好的教育效果。

《中华人民共和国人民币管理条例》规定“中华人民

共和国的法定货币是人民币。以人民币支付中华人民共和国境内的一切公共的和私人的债务,任何单位和个人不得拒收。”因此,商家拒收人民币现金属于违法行为。今年,人民银行石家庄中心支行加强了整治“拒收现金”工作的宣传,通过线下深入城市、农村发放宣传资料和讲解、线上依托互联网和手机等新媒体方式,普及相关知识;创新编制了面向收款单位的宣传资料,要求商业银行主动到开户单位逐一签署政策告知书。截至11月底,全省开展各类宣传活动105145次,合计受众人数达543.55万人,普及拒收现金危害和后果,增强公众维权意识。

同时,建立网格化管理,发挥银行业金融机构主体作用。组织各商业银行分支机构按照网点分布或账户业务

划分责任区,建立网格化管理,实现商业银行网点对开户单位和周边经营主体的全覆盖。截至11月底,全省共建立网格10107个,其中746个网格与当地政府部门建立了协同机制,共辅导中小商业企业44609家,小商小贩111440家,参与人数超过55万人次,从收款源头阻截拒收现金违法行为。开展回访调查,确保收到过公众投诉线索涉及场景整改到位;开展暗访调查,特别是公众高频现金使用场景和涉及民生类的场景;开展精准调查,对重点单位进行清单式管理,持续关注。

人民银行石家庄中心支行提醒广大公众,如发现拒收或者采取歧视性措施排斥现金的,应妥善保留相应的证据或线索,通过政务热线、消费者权益保护等各种渠道进行投诉、举报,人民银行将会同有关部门及时处理。

动态

河北银行石家庄分行积极为群众办实事

自从今年开展党史学习教育以来,河北银行石家庄分行始终坚持用人民群众的满意度作为检验党史学习教育成果的重要标准,将“我为群众办实事”作为党史学习教育重要内容,通过多层次、多角度、多方面提升金融服务质量,让每一位客户都能感受到热情、周到、贴心的关怀。

抓住“关键点”,办好群众“急事”

“真的特别感谢河北银行的上门服务,让我们可以顺利完成医保款项的报销,不用再着急为筹钱而发愁啦,你们真是咱老百姓的贴心银行!”在河北省人民医院,一位住院阿姨称赞道。这位阿姨因生病必须卧床,便电话联系到河北银行某支行,告知该行自己急需报销高额住院费用,但医保卡需要完善信息才能使用,且本人也无法前往网点办理业务的情况。该行了解后,立即安排专人前往医院进行上门服务,解决了客户的燃眉之急,让老百姓足不出户就能享受到贴心的金融服务。

“上门服务”是客户口中最为共同、最为高频的词语。将服务送上门、把服务送到户,一直是河北银行石家庄分

行最普遍、最朴素的一项服务项目。

找准“切入点”,解决群众“难事”

“真没想到你们行政策这么好,效率高,利率还低,真是为我们这些农民解决了大问题了!”在拿到河北银行石家庄分行为其发放的贷款后,位于石家庄市赵县的某家庭农场负责人感慨地说道,惊喜之情溢于言表。这是一家集耕、种、收、储、售为一体的农业产业化联合体,该笔贷款是河北银行石家庄分行为其发放的一笔冀农担贷款。

据悉,冀农担贷款是河北银行为了缓解农业适度规模主体“融资难”的问题,助力农业供给侧结构性改革,促进现代农业发展,而发放的一种支持“三农”发展的贷款。该行通过与担保公司合作,打造“绿色金融服务通道”,为从事粮食作物种植的专业大户、家庭农场、农民专业合作社、小微农业企业等客户提供专项资金支持。手续简单,办理快捷,有力解决了“三农”融资难的问题,为“乡村振兴”战略助力。

把握“着力点”,做好群众“小事”

“正义感人、业务精湛!”近日,河北银行新石南路支行收到一位客户阿姨送来的锦旗,并对该行工作人员有效防范电信诈骗,维护客户资金安全的做法给予了高度称赞。据了解,前几日,这位阿姨来到河北银行某支行进行大额汇款,汇款期间一直接听电话,并询问怎么操作。大堂经理感觉有疑,仔细询问,阿姨称接到“最高级公检法”电话,告知她身份信息被盗用并涉嫌洗钱案件,要求她配合调查和汇款。凭借职业敏感性,大堂经理认定是电信诈骗,耐心劝说阿姨不要汇款,并马上和客户家人取得联系,在等待其家人来网点过程中,耐心讲解防范电信诈骗金融知识,避免老人私自离开后再次汇款,最终避免了客户资金遭受损失。

担当金融责任,办好为民实事。河北银行石家庄分行将一如既往秉持以“客户为中心”的发展思路,持续坚持把“我为群众办实事”实践活动成效转化为服务实体经济、服务城乡居民、防控金融风险的具体实践,更好满足省会百姓居民的金融需求,为地方经济社会发展贡献更多力量。(韩晓东)

图说业界



■12月20日,矿区联社小贷中心工作人员在某药房调研。今年受到新冠疫情冲击,小微企业生产经营受到较大影响,部分小微企业面临巨大生存压力。矿区联社小贷中心首当其冲,为小微企业、线下零售、住宿餐饮、路边小摊、沿街店铺等受疫情冲击较大的小微实体提供金融支持,推进普惠金融工作,助力小微企业走出困境,恢复活力。对确有困难的客户给予优惠贷款利率支持,依托绿色通道、专业团队、限时办结等措施,贷款办结平均减少3个工作日,同时加快办结速度,最快48小时放款。以增户扩面为主线,深耕小微,为小微企业注入强大动能。截至2021年12月,小贷中心新增普惠型小微企业贷款8194万元。(贾旭)



■12月19日,交通银行携手河北华奥医院数字人民币“智慧医院”场景在河北张家口地区顺利落地。本次数字人民币智慧医院场景的成功上线,进一步丰富了数字人民币在金融民生领域的应用,拓宽了数字人民币试点地区医疗支付渠道。同时,交通银行河北省分行已联合河北华奥医院投产多功能自助服务一体机数字人民币支付功能,并顺利通过测试。(徐威)



■11月10日,民生银行石家庄分行营业部特邀请某中医院主任大夫在支行举行义诊活动。秋冬养生季,为了更好呵护客户身体健康,提高居民预防疾病、关注医治知识的意识,民生银行石家庄分行以养老课堂、厅堂及社区义诊等方式,开展“孝心敬老月”系列活动,受到民生银行新老客户的欢迎。(孙旭旭)