



财达证券  
CAIDA SECURITIES

善善 建财 不富 拔达



详情请扫码

# 全省三季度银行消费投诉出炉

## 贷款类业务投诉占半数以上

日前,河北银保监局公布2021年第三季度全省银行业消费投诉情况。2021年第三季度,河北银保监局及其派出机构共接收并转送银行业消费投诉1336件。其中,涉及农业银行等大型银行649件,占银行业消费投诉总量的48.58%;城市商业银行340件,占比25.45%;农村中小金融机构136件,占比10.18%;非银行金融机构112件,占比8.38%;股份制银行98件,占比7.34%;政策性银行1件,占比0.07%。

大型银行投诉量中位数为104件。其中,农业银行195件,占大型银行消费投诉总量的30.05%;中国银行124件,占比19.11%;建设银行75件,占比11.56%;交通银行8件,占比1.23%。

城市商业银行投诉中河北银行、张家口银行、廊坊银行的投诉量位列城市商业银行前三位。河北银行175件,占城市商业银行消费投诉总量的51.47%,张家口银行92件,占比27.06%,廊坊银行32件,占比9.41%。

在股份制银行平均每千营业网点投诉量的统计中,平安银行、浦发银行、招商银行居前三位。2021年第三季度,平安银行545件/千营业网点;浦发银行455件/千营业网点;招商银行310件/千营业网点;兴业银行203件/千营业网点;华夏银行125件/千营业网点;渤海银行77件/千营业网点。

### 贷款类投诉占半数以上

银行业消费投诉反映的主要问题包括贷款类、储蓄类以及信用卡业务,其中贷款类占比半数以上,信用卡投诉也不少。

2021年第三季度,全省贷款类业务投诉771件,占银行业消费投诉总量的57.71%。其中,大型银行354件,占大型银行消费投诉总量的54.55%;城市商业银行149件,占城市商业银行消费投诉总量的43.82%;农村中小金融机构108件,占农村中小金融机构消费投诉总量的79.41%;非银行金融机构100件,占非银行金融机构消费投诉总量的89.29%;股份制银行60件,占股份制银行消费投诉总量的61.22%。

平安银行、浦发银行的贷款业务投诉量位列股份制银行前两位。其中,平安银行11件,占平安银行消费投诉总量的91.67%;浦发银行10件,占其消费投诉总量的66.67%;招商银行7件,占其消费投诉总量的77.78%;兴业银行、华夏银行各4件,各占其消费投诉总量的33.33%、50%;渤海银行1件,占其消费投诉总量的100%。

## 警保合作反保险欺诈有成效

本报讯 为进一步防范和打击保险欺诈违法犯罪行为,净化保险营商环境,11月23日,河北省保险行业协会组织部分财产险公司与河北省公安厅经济犯罪侦查总队开展反保险欺诈交流座谈。河北省公安厅经济犯罪侦查总队有关负责人、河北省保协相关人员、河北省反保险欺诈专家组成员参加座谈。

会上,经侦干警介绍了河北省公安厅石家庄市公安局经侦数据化情报侦联勤中心的基本情况,详细展示了运用集成数据分析打击保险诈骗犯罪取得的成果。同时,双方在加强信息共享,促进优势互补,深化警保合作等方面进行深入交流,为进一步健全

城市商业银行贷款业务投诉量中,廊坊银行、邢台银行较多。廊坊银行21件,占其消费投诉总量的65.63%;邢台银行8件,占其消费投诉总量的100%;天津银行6件,占其消费投诉总量的100%;张家口银行4件,占其消费投诉总量的4.35%;邯郸银行3件,占其消费投诉总量的100%;承德银行、北京银行各2件,各占其消费投诉总量的100%、66.67%;唐山银行、秦皇岛银行、衡水银行各1件,各占其消费投诉总量的11.11%、33.33%、100%。

### 储蓄类业务投诉 218 件

2021年第三季度,全省储蓄类业务投诉218件,占银行业消费投诉总量的16.32%。其中,大型银行132件,占大型银行消费投诉总量的20.34%;城市商业银行38件,占城市商业银行消费投诉总量的11.18%;农村中小金融机构22件,占农村中小金融机构消费投诉总量的16.18%;股份制银行20件,占股份制银行消费投诉总量的20.41%;非银行金融机构6件,占非银行金融机构消费投诉总量的5.36%。

股份制银行投诉量中,兴业银行4件,占其消费投诉总量的33.33%;浦发银行、华夏银行各3件,各占其消费投诉总量的20%、37.5%;招商银行2件,占其消费投诉总量的22.22%。

廊坊银行、唐山银行的储蓄类业务投诉量位列城市商业银行前两位。其中,廊坊银行11件,占廊坊银行消费投诉总量的34.38%;唐山银行占其消费投诉总量的77.78%;张家口银行5件,占其消费投诉总量的5.43%;沧州银行4件,占其消费投诉总量的100%;保定银行2件,占其消费投诉总量的100%;秦皇岛银行、北京银行各1件,各占其消费投诉总量的33.33%。

### 信用卡业务投诉 182 件

2021年第三季度,全省信用卡业务投诉182件,占银行业消费投诉总量的13.62%。其中,城市商业银行133件,占城市商业银行消费投诉总量的39.12%;大型银行39件,占大型银行消费投诉总量的6.01%;股份制银行9件,占股份制银行消费投诉总量的9.18%;农村中小金融机构1件,占农村中小金融机构消费投诉总量的0.74%。

张家口银行的信用卡业务投诉量位列银行业金融机构第一位。张家口银行81件,占张家口银行消费投诉总量的88.04%。(河北银保监局)



股说股市  
主持 刘文静

## 关注高景气和低估值低位品种

一周内,沪深A股在年线上方波动,两市成交金额维持在12000亿元左右的较低水平,稀土永磁、国防军工、元宇宙、半导体、抗疫概念、网络安全等概念先后被炒作,但热点皆为场内存量资金营造的局部一日游行情,场外资金普遍处于观望中。

2022年1月1日起实施《证券期货行政执法当事人承诺制度实施办法》,办法要求提高执法效率、及时赔偿投资者损失、尽快恢复市场秩序,该法有助于市场稳定运行。康美药业造假案被罚25亿,独董要承担10%,监管层保护投资者利益动真格,保护投资者利益落到实处,将强化上市公司治理、增强投资者信心。

中国政策聚焦高质量增长,管理层年内并未推出大规模刺激政策。明年有望推出一揽子减税降费、促消费、绿色基建投资的支持政策,经济将温和复苏。11月中国制造业PMI为50.1%,比上个月上升0.9个百分点,经济出现回升趋势,预计今年四季度经济增长3.9%,明年一季度经济增长5.2%,全年GDP增速为5.5%,实现正常经济增长,成为A股企稳的主要支撑力。

近期市场担忧变异新冠病毒导致免疫逃避和传播能力增强,进而拖累经济复苏进程,全球金融市场出现震荡。但变异新冠病毒对中国疫情和经济影响预计将明显小于国外,A股短期下跌或是布局的良机。国内市场将遵循自身规律,新股发行速度和资金供给平衡趋势,在当前新股发行速度和资金供给趋势下,A股将维持总体区间震荡、结构牛市格局。

建议投资者配置高景气、低估值和低位品种以及受政策支持的主题概念机会,关注医药、汽车、消费电子等以及元宇宙、网络安全、碳中和概念等。

本期股评由财达证券股份有限公司闫进魁(证券投资咨询业务分析师执业证书编号:S0400511020001)提供

## 基金抢搭发行“末班车”

今年前11月,基金发行市场也从年初的高峰到二季度的低谷,再到三季度的小高潮,经历了多次冷热转换。截至11月30日,年内新成立基金1641只,创下历史新高,总发行份额达26655.10亿份,权益类基金发行份额占比进一步提升。临近年末,不少基金公司都在抢搭发行“末班车”,超60只基金“整装待发”,更有170余只基金正处在募集期。

数据显示,截至11月30日,年内新成立基金1641只,超过2020年全年的1385只,创下历史新高;总发行份额达26655.10亿份,较2020年同期的28280.87亿份减少1625.77亿份。从具体类型来看,其中,新成立股票型基金441只,发行份额达3448.73亿份;混合型基金793只,发行份额达15960.52亿份;债券型基金293只,发行份额达5796.41亿份;另类投资基金1只,发行份额达2.33亿份;QDII基金30只,发行份额达327.95亿份;FOF(基金中基金)74只,发行份额达1055.16亿份;此外,今年还有9只REITs基金新发,发行份额达64亿份。

值得注意的是,权益类基金的发行在全部新发基金中所占比例有大幅提升。截至目前,今年新成立的股票型和混合型基金占全部新发基金数量的比例接近73%,去年这一比例约为64%。

中国证券报