

污水管道通畅了 用水问题解决了

“微心愿”征集活动至今年年底 您的“急难愁盼”晚报帮您解决

□文/图 本报首席记者 杜慧

“施工结束后,我们小区排污不畅了。”“小区收到欠费停水通知,这是咋回事儿?”……为把党史学习教育推向深入,扎实开展“我为群众办实事”实践活动,由市委党史学习教育领导小组办公室主办,燕赵晚报承办的“说出您的‘微心愿’我们帮您来实现”专题活动引发广大读者的强烈关注,不少市民来电讲述自己的“微心愿”。在本报牵线搭桥下,街道办事处、社区居委会、施工单位、小区物业等积极协商,主动作为,把居民的呼声放在第一位,使得这些居民的“微心愿”都得以实现。

事件

热电一宿舍

管道换好 排污通畅

“施工方更换了损坏的污水管道,路面也已经回填养护完成,再次感谢‘微心愿’专栏帮我们解决了困扰多时的烦心事!”11月20日,桥西区热电一宿舍居民代表第一时间打来反馈电话,告知记者最新进展,并传来一张现场施工结束的图片。

记者看到,小区出入口之前坑洼不平的路面已回填完毕,道路干净整洁,居民出行通畅。“管道修了,路通畅了,我们心气也就顺了!”居民代表说,此事发生三个多月,一直得不到妥善解决,于是向本报“微心愿”专栏求助,“虽然解决过程有点曲折,但好在有你们的介入协调,问题才能这么快顺利解决。”

管道堵塞 居民求助“微心愿”

此事还要从热电一宿舍附近的华星路修路施工结束说起。

11月1日,本报接到了热电一宿舍居民代表打来的求助电话,“华星路施工结束没多久,低层住户家就开始反溢污水,我们猜测是修路施工不当导致排污水的管道堵塞。”居民介绍说,施工期间,他们发现小区外污水管道和市政污水管道连接时,市政的管头高出小区管头,“当时,我们提出应该把管道放下去,可施工方没有进行整改,7月份施工结束就撤场了。”此后,小区的污水管道只能往外排清水,再也没有排过固体污浊物,“我们怀疑与施工有关,当时他们不按图纸施工,高出的管子没有及时放下去,导致管道排污不畅。为这事儿,我们七八月份多次向施工方、物业反映,可问题始终没有得到解决。”

接到居民求助后,记者立即向多方了解情况。小区银山物业经理曹丽辉告诉记者,自施工结束至今,小区物业与道路施工单位负责人和承接该项目的市城投公司多次沟通,并提出居民建议,将高出小区的污水管道降下去,按施工标准进行放置。“10月底,施工单位破路面、降管道,还使用大压力疏通车对管道进行了疏通。”不过,作业人员当时表示,这种做法治标不治本,因为管道可能有破损,最好更换排污管道或者另行它法。

曹丽辉还表示,物业自2016年6月入驻小区以来,每年两次定期清理污水管道,今年道路施工前还进行了清理维护,当时的排污管道是畅通的,施工结束后却出现了管道堵塞的问题。作为小区管理服务方,物业也盼望着这件事能尽早解决,因为一旦排污管道冻住,维修起来更加困难。

多方协商 施工方换管网解难题

11月2日,市城投公司现场施工负责人表示,施工问题需要向施工单位了解。施工单位刘先生对记者解释说,市政污水管道放置下方有中国电信和天然气的管道,小区污水排入市政污水管道,要通过污水井,因而修路施工时高出管头,不过,这并不影响小区污水管正常排污。他们现场施工时曾提出,热电一宿舍是个老小区,管道老化易塌,管道内有堵点。为此,在接到居民反映后,他们曾于8月和10月进行了降管施工,目前已将管道降至标准



■施工方加班加点施工。

高度。如今,小区管道淤堵位置在小区内,原则上不归他们负责。

市城投公司现场负责人还表示,施工单位没有按图施工在前,但小区管道老化也是事实,发现问题后,他们已组织施工单位及时纠正失误,管道堵塞的原因也没办法完全鉴定为施工不当所致。他们和物业、居民代表协商过此事,双方意见无法达成一致。

随后,记者从辖区仓南社区居委会获悉,热电一宿舍于2004年建成入住,修路前,未接到过居民反映污水管道堵塞的问题。

“现在我们1、2、3号楼一二层住户家里返污水,正常生活受到很大影响,希望问题尽早解决。”居民代表如是说。此后,小区物业、业主代表再次与施工方协商,最终双方意见达成一致,并协议约定,此次污水管道堵塞损坏的部分由施工方出资请人修护,此后发生问题不再负责。

11月9日,施工方从污水管道堵点开始施工,三天后将20余米损坏的管道更换完毕。11月12日,小区管道排污恢复正常。如今,小区施工现场回填作业也已结束,此事得到圆满解决,居民的心愿完成,感谢各方的支持。

彩虹源小区

多方协调解决“水问题”

“感谢辖区街道、居委会、物业的积极协调,我们小区的‘水问题’终于解决了。”11月22日,裕华区裕东街道彩虹源小区的居民代表给本报“微心愿”专栏反馈说,小区因拖欠水费面临停水的问题从根本上得到了解决,感谢大家为居民办实事、解难题。

11月16日,彩虹源小区居民刘丽看到小区内张贴有供水公司的红联停水通知,说小区拖欠巨额水费,若不及时缴纳,将被停水。“我们居民都按时给物业交水费,怎么会拖欠巨额水费呢?”她来电告诉记者,收到停水通知的还有彩虹源社区所辖的阳光361小区,“这两个小区共有居民1047户,一旦停水,大家的正常生活用水以及冬季取暖都会受到影响。”

据悉,这两个小区的“水问题”由来已久。“因原始设计问题,这两个小区的临街商铺、绿化、供暖用水与居民



■排污管道更换施工结束,小区道路恢复畅通。

用水共用一块水表,无法单独计量。”彩虹源社区居委会负责人张女士告诉记者,2010年由供水公司核定商业水量80吨/月,截至2021年4月物业公司一直按照供水公司交费通知单明细按时足额支付水费。现供水公司认为商业水量定额少,要求物业改造商业用水管道,“由于这两个楼盘原始设计的缘故,改造短时间难以实现,用水无法单独计算,双方就此产生费用纠纷。供水公司要求物业于11月17日前支付水费,否则暂停供水。”

事发后,辖区街道、居委会、物业负责人一同前往供水公司商议解决办法,并通过各种平台向受供水影响的居民进行沟通解释。“用水、供暖涉及群众切身利益,一分钟也不能等。”裕东街道办事处主任白斌柯亲自督促物业,明确责任,即刻解决。物业公司拿出决策,补交欠款,并与供水公司协商好了商业水量。最终,困扰两个小区的“水问题”得到解决。

互动

说出您的“微心愿” 我们帮您来实现

为把党史学习教育活动推向深入,扎实开展“我为群众办实事”实践活动,由市委党史学习教育领导小组办公室主办,燕赵晚报承办的“说出您的‘微心愿’我们帮您来实现”专题活动,继续面向广大市民征集“微心愿”。您的“微心愿”,既可以是自己生活中遇到的小问题、小麻烦、小心愿,也可以是所在小区、附近街道的公共问题、居民的共同心愿,诸如小区的一棵树木需要修剪、路上的井盖儿需要更换、楼道窗户的玻璃需要补全、路口斑马线需要施划……我们会将您的心愿汇总梳理后,协调有关部门、街道办事处、居民委员会、物业公司等及时处理,解决好大家日常生活的“急难愁盼”,为广人民群众排忧解难。

征集时间:即日起至2021年底。

征集途径:1. 24小时

热线:96399。

2. 邮箱:yzwb-dh@sina.cn。(请注明“微心愿”字样)

3. 燕赵晚报微信公众号相关报道留言。

