

我省银行业景气指数同比上升

三季度银行家问卷调查:景气上升盈利略降

本报讯(记者 刘文静 通讯员 李冰)2021年第三季度中国人民银行石家庄中心支行开展的河北省银行家问卷调查结果显示,我省银行业景气指数同比上升5.1个百分点,盈利指数下降1.3个百分点。

银行家问卷调查是中国人民银行建立的一项季度调查,调查采用全面调查与抽样调查相结合的方式,对我国境内地市级以上的各类银行机构采取全面调查,对农村信用合作社采用分层PPS抽样调查,全国共调查各类银行机构3440家左右(其中河北省117家)。调查对象为全国各类银行机构(含外资商业银行机构)的总部负责人,及其一级分支机构、二级分支机构的行长或主管信贷业务的副行长。

本季调查显示,银行家宏观经济热度指数为40.2%,

比上季下降6.8个百分点。其中,有78.6%的银行家认为当前宏观经济“正常”,比上季减少6.8个百分点;有20.5%的银行家认为“偏冷”,比上季增加10.3个百分点。对下季度,银行家宏观经济热度预期指数为42.7%,高于本季2.5个百分点。

银行业景气指数上升,盈利指数略降。银行业景气指数为78.2%,比上季上升4.3个百分点,比上年同期上升5.1个百分点。银行盈利指数为65.0%,与上季度基本持平,比上年同期下降1.3个百分点。

贷款总体需求指数67.5%,比上季下降0.9个百分点,比上年同期下降5.1个百分点。分行业看,制造业贷款需求指数为65.5%,与上季度持平;基础设施贷款需求

指数为59.1%,比上季下降3.0个百分点;批发零售业贷款需求指数为61.6%,比上季下降2.6个百分点;房地产企业贷款需求指数为44.2%,比上季下降3.5个百分点。分企业规模看,大型企业贷款需求指数为56.0%,比上季下降5.6个百分点;中型企业为61.5%,比上季下降1.3个百分点;小型企业为70.9%,比上季上升1.3个百分点。

银行家对货币政策的感受指数为54.3%,较上季上升3.8个百分点,比上年同期下降8.6个百分点。其中,有10.3%的银行家认为货币政策“宽松”,比上季增加4.3个百分点;88.0%的银行家认为货币政策“适度”,比上季减少0.9个百分点。对下季,货币政策感受预期指数为55.6%,高于本季1.3个百分点。

动态

工银安盛创新实践“重疾先赔服务先行”

随着保险业从高速发展阶段转向高质量发展阶段,过去被视为保险销售后端链条的服务环节重要性日益显现。服务作为保险公司的核心竞争力之一,成为保险公司的立业之基、发展之源。

为全方位解决客户理赔慢、看病难的痛点,为重疾险客户提供一站式服务,工银安盛人寿在2020年11月推出了重疾险服务新模式,将“重疾先赔”和“重疾绿通”增值服务合二为一,在满足客户门诊、住院、手术、康复各个阶段健康需求的前提下,同时满足客户的保险需求,尽量让客户享受到有温度的理赔服务和尊享的重疾险增值服务。

“重疾先赔,服务先行”的整合服务是基于重疾险客户在整个治疗过程中面临的多样化需求,帮助重疾险客

户找到优选的服务方式。重疾险客户只要报案或申请“重疾先赔”和“重疾绿通”中任意一项服务,工银安盛人寿都会根据客户提交的资料进行两项权益资格的综合判断,并主动为客户提供可享有的理赔服务和重疾险增值服务,实现客户权益最大化。

2020年,家在河北的高女士在医院就诊时确诊为子宫内膜癌。高女士决定去北京看病,争取最好的医疗资源。但是人生地不熟,要到北京哪家医院治疗?怎么约专家?异地就医的费用怎么保障?抱着试试看的心情,高女士拨打了工银安盛人寿客服热线,健康助理根据高女士的就医需求,择优推荐了首都医科大学附属北京妇产医院妇科肿瘤科专家门诊,并安排一周内到院就诊。更让高女士感到意外的是,几天后工银安盛人寿客服来电,告知

她还可以享受“重疾先赔”的理赔服务,并协助她准备理赔申请资料。高女士当天下午5点申请了理赔,仅在1小时20分钟后,保险公司已经审核结案,20万元理赔款到账了。后续,工银安盛人寿健康助理提醒高女士就诊注意事项并全程陪诊。就诊当日,北京妇产医院的专家为高女士开具了补充检查单,并安排两周后住院手术。

理赔难、理赔慢的问题一直是整个保险行业迫切需要整治的顽疾。工银安盛人寿通过“重疾先赔,服务先行”的整合服务模式,直击客户痛点,实现了由被动服务向主动服务的转变,在客户最需要资金的时候,主动将理赔款送到客户身边,让客户安心治疗和康复,同时将服务范围延展至客户重疾治疗的全过程,彰显了工商银行的大行担当和工银安盛的社会责任。

图说业界



■11月15日,交通银行党委党史学习教育第一督导组以视频方式听取河北省分行工作汇报。会议由指导组组长谭金炜同志主持。会上,交通银行河北省分行党委书记、行长、党史学习教育领导小组组长刘清军汇报了分行第一阶段检查发现问题的整改情况、党史学习教育开展情况、“我为群众办实事”实践活动开展情况、总行“一四五”战略贯彻落实情况、截至10月末分行主要业务经营情况以及下一步重点工作安排等,得到了谭金炜组长的肯定。(徐威)



■11月9日,民生银行沧州黄骅支行迎来了10周岁生日。该支行采取线上和线下相结合的方式,与客户共同分享行庆的喜悦。

线上直播开展了以“同行十载,感恩有您,下一十年,携手前行”为主题的活动回馈客户,直播观看突破1100余人次。线下,该行员工在厅堂对来网点办理业务的客户开展了幸运抽奖活动。更有热心的客户还为理财经理赋诗一首,以表达客户对理财经理多年来金融服务的认可。(孙旭旭)

■随着秋冬干燥季节的到来,阳光财险提早部署、总分联动,集合全国近500名风控工程师,开展了秋冬季防火专项行动,为工艺危险系数高、火灾风险大的企业客户提供防火检查与咨询服务。阳光财险计划在今年秋冬季的防火专项行动中,为近2000家企业客户提供火灾风险隐患排查与改善服务。通过“专业+科技”的风险管控服务,将保险的防灾减损功能前置。同时,针对回访行动中排查的火灾高风险隐患点位,布设防火物联网设备,提供智能风控解决方案。图为阳光财险为客户布设物联网设备。(赵芸蕾)

