

# 暖气不热未交费 想要用热补全款?

## 石市供热事务中心:室温不达标应按规定退费

□本报首席记者 杜慧

由于家中暖气多年不热,供热公司上门测温也不达标,用户就常年不交暖气费。今年小区进行了暖气“串改并”,暖气热起来了,用户想交纳今冬暖气费,却被告知先要全额补交欠费。“供热公司不是该扣除暖气不热的退费吗?”用户不解遂给本报供热热线打来咨询电话。昨日,石家庄市供热事务中心总工程师王宏伟答复说,按照规定,暖气不达标要退费,因此用户在补交欠费时先与供热公司协商好退费事宜。

### 进展 家中已来暖 感谢晚报

“气已送室已暖,真情帮助记心间。群众来电解难题,报社传递正能量。热线效率高,来年还要订晚报!”11月11日,桥西区西建街12号院业主郭先生再次给本报供热热线打来电话,这次他不是反映问题,而是感谢晚报帮忙解难题,他还编了三句顺口溜表达感谢之情。

11月10日,本报关注了郭先生家今冬申请恢复供热,供热单位未在供暖前开启供热阀门,导致家中暖气冰凉事宜(详见10日09版报道)。接到用户反映后,记者第一时间联系了片区供热管家,对方表示当天下午就会派人上门查看情况。如果用户已缴费,他们会立即开阀门。

昨日,郭先生告诉记者,事发当天下午,辖区供热公司就派工作人员上门开启了供热阀门,当晚他家暖气就热了,“你们办事效率就是高,谢谢晚报!”

无独有偶。家住湘江道39号院3号楼的常女士也打来感谢电话说,经过放水调平衡后,她家厕所和餐厅的暖气也都热了,感谢记者入户采访以及各方给予的帮助。

### 事件 暖气不热未交费 想要用热先补全款?

近一段时间,裕华区清馨园小区住户小李遇到了一件烦心事,希望本报供热热线给予关注。小李是小区14号楼1楼的住户,据他介绍,该小区是一个老旧小区,暖气是串联的。近几年,他家供热效果一直不好,室温也就十二三度。每到供热季,他都会给辖区供热公司打电话,希望对方能采取有效措施为他家提温。“供热人员每次上门测温都不达标,可就是解决不了问题。不光我一户,我们这栋楼一楼住户家家暖气都不热。”小李至今都保留着供热公司上门的测温凭证。

由于自家暖气迟迟不热,小李多年来一直未交暖气费。今年,小区进行了暖气“串改并”,他们楼也有两个单元进行了改造,一楼住户家的暖气都热了起来,他想要用热,便向供热公司交了今冬暖气费,然

而,供热公司要求他全额补交多年的欠费。“暖气不达标不是该退费吗?补交时不是应该先扣除退费吗?”

就此事,记者首先联系到了辖区供热公司,一位工作人员答复说,如果有供热公司的上门测温凭证,按照规定,来年享受退费处理的。不过,退费只针对已交用户。如果账户本身是欠费的,不可能再退费。今年用户想要用热,就要先把往年欠费缴清,因为欠费是累计的。至于缴清后能否退费,退多少,需要跟片区协商处理。

11月11日,记者就此事咨询了石家庄市供热事务中心总工程师王宏伟。他表示,按照规定,退费按照下列标准执行:1.连续停热24小时以上或者累计超过3天的,视为影响范围内的供热不达标,按影响天数向影响范围内所有热用户退费;2.居民住宅有5天内两次室内空气温度检测不达标纪录,即视为5天供热不达标(两次室内空气温度检测时间间隔不少于3天);3.实际检测温度为16℃~17.9℃的,退还供热不达标期间热费的10%;12℃~15.9℃的,退还供热不达标期间热费的50%;12℃以下的,退还供热不达标期间热费的100%。按实际测温的平均温度执行,供用热合同另有约定的除外。

针对小李家的情况,他认为,在采暖季用户家庭室温不达标,供热公司应该按照规定退费。因此,小李在补交欠费时先要与供热公司协商好退费具体事宜,以免后期产生不必要的麻烦。

### 答疑 公寓何时能来暖

前两天,新华区华强广场商户来电反映说,自11月1日全市正式供热以来,他们所租的公寓一直没有来暖气,物业公司答复说,公寓11月15日零时才开始供热,她不知是否属实?

11月11日,石家庄市供热事务中心总工程师王宏伟答复记者说,石家庄市11月1日启动正式供热只针对居民用户,非居民用户以签订的供热合同为准。

### 互动 供热有问题请拨打96399

供热问题关乎千家万户。本报开通“供热热线”以来,就读者反映的与供热相关的问题,我们会逐一调查了解,并将相关问题反馈给供热企业和主管部门,架起双方沟通的桥梁,实实在在为广市民排忧解难。如果您家遇到供热问题,可以随时拨打本报24小时供热热线96399、88629260,我们会竭尽全力为您“嘘寒问暖”,帮您温暖过冬。



■“巧手妈妈”领取爱心毛线。

## “巧手妈妈” 为孤困儿童编织爱心

本报讯(首席记者 杜慧)化身爱心织女,为孤困儿童编织一份小小的心意,让更多的孤困儿童感受到温暖和爱。

日前,河北明珠志愿服务队组织队员在石市新华区赵佗路街道明珠公园举行“恒爱行动——百万家庭亲情一线牵”活动。

据悉,“恒爱行动”从2005年启动,在河北省妇女儿童发展基金会的动员下,每年都有数百位爱心织女加入,她们会将领取的毛线编织成帽子、手套、围巾、毛衣等,送给有需要的孤困儿童。

河北明珠志愿服务队今年首次加入“恒爱行动”,在了解了活动流程后,队长郭兵马上在明珠志愿服务队各个分队微信群里发布“招募巧手妈妈”的接龙活动,一个晚上就有数十位“巧手妈妈”报名,还勾起了不少“巧手妈妈”年轻时的回忆。她们纷纷晒出多年前编织的毛衣、帽子等成品,还有被尘封多年的毛衣针、钩针等。“我们好期待重温一边织毛衣、一边看电视的青葱岁月。”有妈妈笑着留言道。

活动当天,在第一批爱心毛线的发放现场,短短1个小时,就有百余户爱心家庭有序地登记、签名、领取,140斤毛线很快发放完毕。“这个活动我们一直持续到了现在,现已发放毛线近300斤,希望通过此次活动,让更多的家庭加入到公益队伍中,让孤困儿童感受到实实在在的爱。”郭兵兴奋不已地说。

## 人才政策宣讲进社区

本报讯(首席记者 杜慧)“真的很感谢你为我们讲解新华区人才政策,让我们了解了如何办理人才绿卡。”日前,在听了街道人才专员关于人才政策的宣讲后,今年新招录的苏秀苑社区大学生社工谷丹丹收获良多。

为了让辖区人才更好地了解新华区人才政策,新华区赵陵铺路街道人才专员日前在苏秀苑社区为新招录的大学生社工和居委会工作人员宣讲了人才政策。宣讲中,街道人才专员详细讲解了新华区人才绿卡申领范围以及人才优惠政策,并说明了人才绿卡申领条件及申领流程。通过进社区开展宣讲会,大家对人才政策更明了,有利于推进社区人才工作的开展,打造人才“引得进、留得住、过得好”的发展环境,为街道建设提供强有力的人才支撑和智力支持。

### 声明公告

◆微信办理 13011578201  
yzwb2004  
◆广告咨询 8862 9347

### 服务信息

◆微信办理 13011578201  
yzwb2004  
◆广告咨询 8862 9347

藁城区朱家寨浩轩通讯器材经营部营业执照正本丢失,统一社会信用代码:92130182MA0A7C0FXL,发证日期2018年5月25日,特此声明。

谢立军道路运输经营许可证正副本丢失,证号130184003648,特此声明。

我单位河北方慧工程项目管理有限公司(原名称:石家庄方慧企业管理咨询有限公司)因原名称单位公章丢失,特此声明。

孙王虎遗失军官证,证号:军字第0392738号,声明作废。

长安区魅色服装店营业执照正本丢失,注册号:130102600174733,核准日期:2012年04月23日,特此声明。

**敬告**

**搬家服务**

新华搬家空调移机  
87773333 87733222

**保姆病护**

新海家政 87020085  
桥东 86068481

<b>疏通服务</b>	<b>红马甲疏通高压清洗</b> 专业水电暖、安装 空调加氟维修 15832176896
<b>粉刷装修</b>	<b>家电服务</b>
<b>旧房装修 无甲醛 不搬家</b> 粉刷、门窗、防水、铺砖、水电 省心省力 83536856	<b>精修各种电视</b> 电视机厂维修师 免费检查 13180589121
<b>旧房改造,新房装修</b> 铺砖改水电暖换门窗粉刷 13081006983	<b>电器维修 上门服务</b> 冰箱 电视 洗衣机 热水器 油烟机 微波炉 炉灶 电工 13932186846

本版分类信息仅供参考,请交易双方严格  
查验对方手续和证件,如发生纠纷,本刊不承  
担法律责任。