

支付手续费降费让利全面落地

助力小微企业个体工商户“轻装上阵”

□本报记者 刘文静 通讯员 崔娟

为贯彻落实2021年《政府工作报告》降低小微企业和个体工商户支付手续费工作部署,人民银行联合四部委发布《关于降低小微企业和个体工商户支付手续费的通知》,中国支付清算协会、中国银行业协会共同发布《关于降低小微企业和个体工商户支付手续费的倡议书》,2021年9月30日起,支付手续费降费让利措施全面落地实施。

记者从人民银行石家庄中心支行获悉,各项降费让利措施已在河北省落地见效。今年6月以来,对河北省内银行机构和支付机构开展收费情况自查及调研,从降费主体、降费项目、降费幅度等维度,全方位分析、研判、预估降费让利情况,明确工作重点;从服务业发达的秦皇岛地区选取315家从事批发和零售业、居民和其他服务业务的小微企业和个体工商户进行企业调查问卷,切实问需于民。指导金融机构充分发挥桥梁作用,扩大宣传范围,把工作重心调整到群众最关心的地方。据调查,9月30日前,河北省已有122家法人银行机构提前落实全部或部分降费政策,秦皇岛银行、邯郸银行等多家法人银行机构更是在年初即启动实施了支付手续费全面免费的优

惠政策,提前让利金额达6000万元。

9月30日起,河北省各银行机构、支付机构在银行账户服务、人民币结算、电子银行服务、票据业务、银行卡刷卡、支付账户服务等6大方面全面实施降费让利,惠及全省154万小微企业和个体工商户,预计年内实现再让利金额2.4亿元,将有效降低企业生产经营成本,助力小微企业和个体工商户“轻装上阵”。

为确保“降费不降服务”,人民银行石家庄中心支行将对辖内银行和支付机构降费情况开展明查暗访,并进一步畅通投诉举报渠道,对银行机构及支付机构存在不执行优惠政策、不主动告知客户优惠政策及银行卡使用中变相收费、隐形收费等情况,企业可以向所在地人民银行分支机构反映。

新闻链接

1.降费降了什么?

本次支付手续费降费让利措施主要聚焦在群众呼声高、使用频度高的基础支付服务,包括6大方面十余类收费项目,都是最贴近小微企业和个体工商户日常支付服务需求的项目,有很强的普惠性和社会性。如对小微企业和个体工商

户银行账户管理费和年费、对公本行10万元以内转账手续费、各项票据业务收费等实行免费,银行账户开户手续费、网银年费和管理费等实行不高于5折,以及银行卡刷卡手续费、跨行对公转账手续费等实行7.8折至9折的优惠政策。

为切实保障消费者的知情权,各银行机构和支付机构将调整后的服务价目表,通过互联网官方网站、银行厅堂、微信公众号等多渠道发布公告,方便社会大众查询。

2.降费持续多久?

本次降费让利措施中,取消收取支票工本费、挂失费,以及本票和银行汇票的手续费、工本费、挂失费的降费期限为长期执行;其余降费措施优惠期限为3年。

3.如何享受到降费政策?

银行机构和支付机构将主动对符合降费政策的企业实施降费。同时,建立“小微企业动态识别机制”和退费“费用退还机制”,按照“应降尽降”原则,最大化惠企利民。

为确保“降费不降服务”,人民银行石家庄中心支行畅通投诉举报渠道,对银行机构及支付机构存在不执行优惠政策、不主动告知客户优惠政策,以及银行卡使用中变相收费、隐形收费等情况,企业可以向所在地人民银行分支机构反映。

动态

矿区联社组织全员深入学习《员工违规失职行为处理办法》

为依法合规开展违规失职行为处理,避免和减少劳动争议,培养员工底线思维意识,近日,省联社下发《员工违规失职行为处理办法(2021年修订版)》,矿区联社积极响应、迅速行动,全社上下掀起《办法》学习热潮。

高度重视,精心谋划。联社党总支高度重视,立即召开专题会议周密部署。会前班子、中层共同学习了《办法》的公共部分,并对下一步培训学习做了详细安排,组织分条线、分部门开展形式多样的学习,要求有记录、有考试、有评比,培

养员工知敬畏、存戒惧、守底线意识,让底线思维深入人心。

学字为先,形式多样。以上率下,11月5日,党总支委员、监事长霍全斌和副主任王瑞宾作为主讲人,分别组织客户部门和营业网点人员进行培训。结合工作实际,学习信贷资产管理、会计结算、现金管理、银行卡、电子银行业务、资金利率、信息科技等方面的合规操作,以微见深进行剖析,提高员工合规操作意识。开展专题学,各管理部室围绕本岗位职责开展专题学习。包括股东股权、

印章规范、档案管理、安全保卫、法律合规、信访工作、审计业务等专题培训。强化自己学,动员员工利用业余时间自主学习,结合自己工作,重点在学深悟透上下功夫,知道什么是不可为,什么是不能触碰的红线。

学用结合、确保实效。下一步,联社还将组织考试、评比,通过全方位开展员工违规失职行为办法的学习,保证学习全覆盖、出成效,让《办法》确实成为指导员工行为规范的准则、标杆。

(孙晓义)

图说业界



■近日,民生银行张家口分行龚亮收到中共河北省委网络安全和信息化委员会颁发的荣誉证书。龚亮在“冀语2020点赞燕赵”网评技能大赛中申报的《决战决胜脱贫攻坚 河北张家口易地搬迁让“一方水土养好一方人”》(微评)》被评为文字评论“优秀奖”。近年来,该行派驻精干力量,对张家口市贫困县张北县膳房堡村进行了驻村定点扶贫,积极捐款捐物,改善扶贫点基础设施建设。同时结合村情,争取资金支持,帮助膳房堡旧线路改造,带动马铃薯种薯上下游企业,拓宽了村民增收来源。(孙旭旭)



■10月份以来,无极县联社对不良贷款展开清收。该联社加强与司法部门合作,维护农信社债权。此次专项活动共计现金收回不良贷款91笔、本金323.7万元;现金收回利息105万元;签订催收通知书100余份。图为10月28日联合执法场景。(张嫣)



■10月27日,阳光财险阿拉善中支通过阿拉善盟红十字会紧急捐赠了一次性医用口罩、医用酒精消毒液、免洗手消毒凝胶等防疫物资,为打赢疫情防控抗疫战贡献阳光力量。(赵芸蕾)