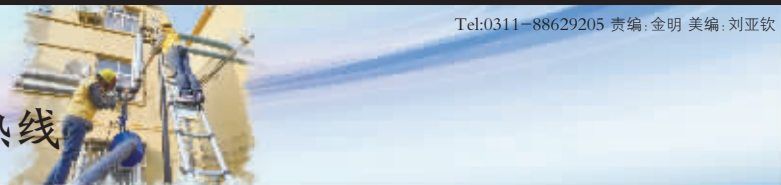


关注您的“暖”问题之供热热线



# 室内供暖管道漏水 到底该谁修

## 本报供热热线昨陆续接到市民求助电话 记者帮忙解决供暖难题



“我家暖气管道漏水,华电、物业、办事处都不管,我们该找谁?”“我家去年没住人,供热公司关了暖气阀门,今年我钱都交了,可供热公司一直没给开阀门。”……11月9日,本报供热热线陆续接到电力设计院宿舍等业主的求助电话。当天,记者分别联系了辖区供热公司、石市供热事务中心等,为用户解决供暖难题。

□本报首席记者 杜慧

### 室内供暖管道漏水谁来修

小美是长安区中山东路448号电力设计院宿舍4号楼的业主。昨日,她来电称,自家室内暖气管道突然漏水,她联系了辖区供热公司、小区物业、街道办事处等,对方都让她自行维修。她想不明白,暖气管道漏水到底该谁修?

针对用户家供暖设施漏水一事,石家庄市供热事务中心相关负责人答复说,实现了“一管到户”的小区,楼道内闭锁阀之前(含闭锁阀),其维护和维修属于供热企业;闭锁阀之后产权属于业主。对于未实现“一管到户”的小区,二网的换热站之前属于供热企业,换热站至居民户管闭锁阀部分属于物业企业管辖,闭锁阀之后的属于居民的权属。按照权属,各自负责产权部分的维修。

这位负责人提醒说,如果是排气阀漏水,要立即用毛巾等物品将其堵上,并用筷子把漏水处堵死,然后请专业人员维修,已实行分户控制的要尽快关闭阀门。如果是管道连接处漏水,要用毛巾或抹布将管道轻轻缠上,然后立即拨打所在区域的供热公司或换热站的维修电话,请专业人员上门维修,不要自行处理,因为一旦处理不好,连接处断开将会造成较大损失。

### 申请恢复供热阀门咋没开

去年家中申请了空置房,供热公司采取了有效措施。今年业主申请了恢复供热,可租户却反映家中暖气冰凉。“我10月中旬就把暖气费交了,到现在也没人过来开阀门,这可怎么办?”11月9日一早,桥西区西建街12号业主郭先生给本报供热热线打来求助电话。

郭先生介绍,该小区已进行暖气“串改并”改造,各家各户都有分户的供热阀门。去年供暖期,由于他家房屋无人居住,他就在规定期限内申请了空置房,辖区供热公司也采取了关闭阀门的有效措施。今年他将房子对外出租,并于10月中旬在网上交纳了今冬暖气费。“供暖前有供热公司的人联系我们,说要上门开阀门。当时租户不在家,对方说那就改天联系。”然而,这两天,郭先生接到租户电话,声称家中暖气冰凉,他询问租户得知,供热公司尚未打开他家的供热阀门。

“我猜测当时供热公司的维修师傅一定是忙忘了。现在供热已有一个多星期,维修师傅可以上门给我们开阀门了吧?”郭



先生期望他家暖问题能妥善解决,让租户不再挨冻。

记者看到,该宿舍单元门上张贴有辖区供热公司多部服务电话的明白纸。11月9日中午,根据明白纸上的提示,记者联系到了注明为“供热管家”电话,对方记录下郭先生家的详细地址,表示当天下午就会派人上门查看情况。如果已交费,会立即开阀门。

### 热线实录

11月9日,本报供热热线96399接到一些市民群众反映的暖气不热问题,以下为部分热线实录:

- 万达B2北区回迁楼7号楼2单元暖气冰凉;
- 槐安西路石油大众宿舍2号楼南边房间暖气热,北边房间不热;
- 长安区经编联合宿舍暖气温乎不热,去年就这样;
- 裕华区晶彩苑小区好多户暖气冰凉;
- 剑桥春雨小区暖气冰凉,华电来登记过,也没解决;
- 君晓家园16号楼一楼一个屋和客厅暖气冰凉,其他屋暖气热;
- 名门华都一住户暖气冰凉,应该是楼道过滤网堵了,希望能来清理一下,华电电话一直打不通。

# 石家庄福彩助特困人员温暖过冬

石家庄福利彩票发行中心(以下简称:石家庄福彩)一直恪守“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨,积极参与社区志愿活动,热心社会公益,用实际行动践行初心使命。

## 石家庄福彩暖冬公益金,惠及155名特困人员

为帮助农村分散供养特困人员温暖过冬,让他们感受到党和政府的关怀,使福利彩票“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨更加深入人心。伴随河北2021年福彩暖冬活动的开启,石家庄福彩将陆续给特困人员送去温暖。

今年,石家庄福彩计划投入公益金15.5万元,按照每人1000元的标准,向全市155名农村分散供养特困人员发放福彩暖冬金,让他们在今冬严寒的天气中,暖身又暖心。

## 福彩暖冬活动已开展8届

据了解,石家庄福彩暖冬活动,是河北省福彩中心“福彩暖冬”活动的重要组成部分。

今年福彩暖冬活动的资助对象是农村分散供养特困人员。资助对象以村为单位上报,凡是符合条件的特困人员应全部纳入资助范围。往年享受过福彩暖冬金的人员原则上不在此次资助范围之内。资助名单确定后,福彩中心通过银行转账的方式直接将资助金汇入受助人名下的中国农业银行或者中国邮政储蓄银行账户。自2009年至今,福彩暖冬活动已经开展了8届,资助众多困难群众度过了一个个寒冷的冬天。

## 福彩事业就是公益事业

福利彩票是发展社会福利和公益事业的有力支撑,也是社会力量兴办公益事业的重要途径。从这个意义上说,福利彩票就是公益彩票,福彩事业就是公益事业。目前福利彩票已经成为覆盖全民社会保障体系的重要组成部分。石家庄福彩将持续发挥福彩对发展社会福利和公益事业的支持作用,为“完善覆盖全民的社会保障体系”及“满足人民日益增长的美好生活需要”作出应有的贡献。

