

关注您的“暖”问题之供热热线

暖气冷热不均 “病因”看这里

本报“供热热线”继续为您开通 有“暖问题”可拨打 96399

“铁路运输学校宿舍卧室暖气冰凉,只有卫生间暖气暖和”“工人街动力厂一宿舍1号楼602室两组暖气热,一组冰凉”“筑凯大厦15楼暖气冰凉,楼上楼下暖气都热”……自本报“供热热线”开通以来,用户来电反映“暖气冷热不均”的成为焦点问题。针对用户的这些困惑,记者11月8日专访了石家庄华电供热集团有限公司专业人士,请他们为用户“把脉治病”。

□文 本报首席记者 杜慧

【进展】“家里来暖了 谢谢你们”

“小区来暖气了,暖气费也有人收了。现在我家地暖已经热乎起来,室温能达到20℃,谢谢你们的关注。”11月8日,赵县兴柏家园、忆博上城小区的业主代表给本报记者打来反馈电话,他们感谢本报“供热热线”给予的持续关注。

今冬供暖前夕,由于迟迟无人收取暖气费,赵县兴柏家园、忆博上城小区已入住业主担心无暖可用,给本报打来了求助电话。

记者获悉,兴柏家园、忆博上城小区连同附近的保来金邸小区,往年都是由当地热电厂供热,物业代收暖气费。今年煤价上涨,成本增加,如果仍按往年价格收费,热电厂无力承担。这两个小区的物业人员11月2日告诉记者,他们已将这一情况上报给当地主管部门,当地主管部门答复说,他们已积极介入协调,保证居民正常用热。(详见本报10月27日8版、11月3日4版)

11月8日,这两个小区传来好消息,小区物业已于11月6日收取用户今冬暖气费,11月7日开始供热,如今业主家暖气陆续热乎起来,“感谢各方的关注和协调,谢谢你们!”

【建议】专业人士为您“把脉”

11月8日,就不少用户反映的暖气冷热不均的各类问题,记者专访了石家庄华电供热集团有限公司营销客服部主任助理鄂静,她给予专业分析,并有针对性地提出合理化建议。

情况1:用户家暖气片一半儿热一半儿不热,暖气里有水响声,或者暖气片的温度始终没有别人家的高。

这种情况是因为暖气片组里存有空气,需打开排气阀放气,直到有水流出现即可。放气的方法,在暖气片的上部侧面,厕所暖气在顶部,有一个可以用螺丝刀调节的放气阀门,逆时针旋转,将暖气中的空气放出来,暖气就能够变热了,需要根据情况多次进行放气,直到放尽为止。注意:千万不要拧暖气下方靠近地面的大螺栓。

情况2:用户家每组暖气温度不同,有的热有的不热

出现这种情况主要是各个暖气内热水的流量不均匀或者内部阻力分配不均匀,需分别调节各个散热器的进水阀门,如果调试后还是不行,就可能是不热的暖气里有堵塞的情况,需要专业人士进行疏通维修。

情况3:用户家暖气片不热,可是管道有温度

这种情况可能是家里为了防止暖气

片锈蚀,在上年的供暖结束前把各组暖气的分组阀门给关闭了,这样可以防止暖气中进入空气而使暖气生锈腐烂,这时需要把各组暖气的分阀门打开。

情况4:用户家暖气片及管道都不热

出现这种情况可能是暖气总阀门关了,总阀门一般在单元楼梯的检查井中,我们只要检查一下供、回水阀门,确认打开即可。

情况5:用户家所有暖气靠近进户门的热,离进户门越远温度越低

如果关闭一组暖气,所有暖气就都不热了,这种情况是因为暖气片组串联引起的,就比如进户管道的水温是75℃,经过第一组暖气后就变成了65℃,再进入第二组后温度可能就降低到45℃,再往后温度会更低,暖气片肯定就不热了。这种情况应该尽快联系专业维修人员。

情况6:用户家暖气片很热,可是室温却不高

这种情况可能是装修时把原先设计、计算好的暖气片组给换了,可是新装的暖气,施工人员素质良莠不齐,无法全面考虑家中具体情况,可能把家里的暖气片组装少了,这时就需要请专业人士帮忙,重新设计暖气片组的数量。此外,还有一种可能是房屋保暖措施不够所致。如果房屋保暖措施不到位,室内温度就会上不去,而窗户漏风是常见问题。用户可以用一些密封条进行保温处理;如果是外框与墙有裂缝且裂缝较大,需要先填充聚氨酯发泡胶再使用玻璃胶密封,如果缝隙较小,可以直接使用玻璃胶密封。

情况7:邻居家暖气片热,自家整体暖气片不热

可能是入户的阀门流量过小。暖气供应到家里,一般都会会有一个阀门来控制,如果暖气片不热,很有可能是阀门开得过小,这时只要拧开阀门,使水流增大,过一段时间,家中暖气片就会变热。

情况8:暖气片部分片数热,或只有下面的主管热

暖气片安装方式错误。如,四开口(又称上进下出)的暖气片装成了下进下出,水会从下面主管直接流走,只有下面主管热,上面散热片不热,又如下进下出的暖气片装成了上进下出,会出现部分片数不热等。解决办法:找安装暖气片的公司重新安装或更换暖气片。

情况9:暖气片下面先于上面热,供暖效果比正常的要差一些

有可能是暖气片进回水管接反了,在主管没有接反的情况下,找安装暖气片的公司或专业维修人员调整过来。

【热线实录】

最近几天,本报供热热线96399接到部分市民群众反映的暖气不热问题,以下为部分热线实录:

东岗路10号富强小区暖气不热;
新合街106号院13所生活区卧室暖气冰凉,卫生间暖气温乎;
阳光361小区暖气冰凉;
党家庄小区暖气温乎不热;
西二环南路军兴家园暖气冰凉;
宁安路229号铁路运输学校宿舍卧

室暖气冰凉,只有卫生间暖气暖和;
友谊大街与合作路交叉口筑凯家园筑凯大厦15楼暖气冰凉,楼上楼下暖气都热;
第七棉纺织厂宿舍两组暖气热,一组冰凉;
植物园街聚和苑小区暖气冰凉;
铁路16宿舍7-1单元暖气不热;
桥西区建胜路3302南院卫生间和客厅暖气热,两个卧室暖气不热;
庄窠小区暖气不热;
裕华区世奥湾小区暖气冰凉;
汇景家园暖气冰凉。

本报还陆续接到长安区书香华苑小区业主打来的电话,反映小区暖气不热。“1号说正式来暖,我们小区暖气就冰冰凉的。现在地暖刚有点温乎气,可一下雪,家里依然冷飕飕的,在家我们还得穿毛衣毛裤。”此外,不少业主反映今年供热效果不如往年。针对这一情况,11月8日,记者联系了华电供热长安管理处,一位负责人

表示,今年华电供热所辖有3000多万平方米的区域更换为西柏坡废热能源供热,由于是第一年建站供热,管网调配运行、提温都需要一个过程,预计管网运行平稳后,辖区用户室温能达到20℃~23℃,不会出现往年“超供现象”,也就是温度超高的情况。

燕赵老年报

千穗禾
QIANSUIHE600亩种养基地 华北地区大型田园综合体·助力乡村振兴
上百种农产品生产基地每日新鲜直供

订阅 送好礼

即日起,燕赵老年报与千穗禾生态农业有限公司联合开展订报有礼活动

石家庄市主城区范围内的读者,订阅2022年度全年的《燕赵老年报》

即可获赠千穗禾红薯粉条一份(1斤装)

即订即得,送完为止。

活动截止日期:2021年12月25日



千穗禾 千穗禾生态小镇

小镇地址:石家庄市赵县前大章乡史家庄

400-0098-579 www.qiansuihe.com.cn



读者可到就近处换报发行站订报,也可到中国邮政营业行(所)邮政台订报。

长安站	地址:华路各门华路117号禧底商103室	0311-66161717
站东南站/新东西站	地址:平安南大街42号君合商务中心0105	0311 66161716
裕华东站/开发区站/长安东站	地址:峰泰阳光361小区18-1121门牌	0311-66161718
新华南站	地址:和平西路221号河北太行机械厂招待所111室	0311-66161721
新华北站	地址:区被铺村赵三街德善19排1号	0311 66161725
桥西北站/桥西南站	地址:裕华西路166号城角庄南区2排5号	0311-66161729