

关注您的“暖”问题之供热热线

暖气还不热 专家建议“对症下药”

如果您家遇到“暖问题” 快快拨打 96399 反映



昨天是石家庄市正式启动供热的第二天,本报“供热热线”不断接到一些用户来电反映的“暖问题”,记者逐一联系小区物业、供热公司、供热主管部门协调解决。如果您在供暖方面还有其他问题,欢迎拨打本报供热热线 96399 咨询反映,我们会尽最大努力,为您“嘘寒问暖”,帮您温暖过冬。

□文/图 本报首席记者 杜慧



有的“暖问题”已解决 有的还在协调中

本报“供热热线”自开通后,陆续关注了不少小区居民来电反映的供热问题。昨日是正式供热第二天,这些小区的“暖问题”是否已经得到妥善解决?记者对省总工会宿舍、赵县兴柏家园、忆博上城等小区进行了回访,有的问题已经妥善解决,有的还在协调处理中。

“谢谢你们关注,我们小区已经来暖气了!”11月2日上午,位于桥西区红旗大街40号院省总工会宿舍的耄耋老人兴奋地告诉记者,自家暖气从10月31日晚上就开始热乎起来了。原来,今冬供暖前夕,该小区一直无人收取暖气费,老人担心今冬无法正常供暖。“那天给你们反映后,就有人通知我们了,让我们把暖气费直接交到银行。你们真是为民办实事呀,谢谢!”

由于迟迟无人收今冬暖气费,赵县兴柏家园、忆博上城小区业主家的暖气至今仍然冷冰冰的,本报10月27日A8版曾关注过兴柏家园的供热问题。11月2日,兴柏家园、忆博上城的业主再次来电告诉记者,迄今为止,这两个小区仍无人收取今冬暖气费。据悉,这两个小区连同附近的保来金邸小区一样,往年都是由当地热电厂供气,物业代收暖气费。今年煤价上涨,成本增加,如果仍按往年价格收费,热电厂无力承担。10月26日,兴柏家园小区物业负责人表示,已将这一情况上报给当地主管部门,对方正在与当地热电厂积极协调。

11月2日下午,记者分别联系到了这两个小区物业,对方均表示,就供气价格问题,他们仍在与热电厂协商。“居民暖气费价格不涨,气价却从200元/吨上调至500元/吨。满打满算,我们收取的暖气费只能保证居民用热一个半月,剩余的钱谁来出呢?”一位物业负责人答复说,他们正在与当地供热主管部门协商此事。

当天下午,记者就此事联系到了赵县城管负责城区供热的科室,一位工作人员调查了解情况后表示,他们目前协商出的结果是,小区居民的暖气费价格仍执行去年的收费标准,为18.5元/平方米,物业购气价也先按去年定价标准执行。如果气价市场有波动,考虑市场因素,他们后期再进行协调处理。



吉恒园南区: 暖气费没人收 小区仍未供热

11月2日,家住桥西区吉恒园南区的业主张敏来电反映说,该小区无人收费,也没有供热,“听说是换热站移交出了问题,希望媒体给予关注。”张敏介绍,该小区均为二层小楼,往年都是物业代收暖气费。

当天下午,记者就此事联系到了该小区物业负责人王先生,对方解释说,从2019年起,物业开始响应“一管到户”号召,准备将小区换热站移交给辖区

供热部门。“按照供热部门要求,我们需要挂表立户,就是要单独水、单独电、单独表。”王先生说,截至目前,南区电表已经单独立户。由于南区与北区共用一个水表,且有历史欠费,欠费金额巨大。“从我们物业接管小区后,我们就没有欠过水费。这是历史遗留问题,如今欠费解决不了,就无法单独立户,导致小区换热站迟迟无法移交。”

他说,物业将此事已上报给辖区街道办、社区居委会,对方也曾介入协调,“我们希望居委会代收暖气费,就移交问题,再与供热部门协商解决。”王先生说。

当天17时许,记者联系到了吉恒社区居委会,一位工作人员表示小区居民代表、社区书记已经到办事处协调处理此事,有了最新结果会第一时间告知小区居民。本报亦将持续关注此事。

部分小区暖气还不热

眼瞅着附近小区都已经陆续供热,而自家小区暖气却始终冷冰冰,家住裕华区长荣小区的业主陈先生给本报“供热热线”打来电话。

陈先生告诉记者,他们小区是个老旧小区,有住宅楼数十栋。“往年我们小区供热效果还可以,今年我们都盼着能早日来暖,可到现在,我家暖气片都是凉的。”他最初以为是自家供热有问题,可他一看小区业主群里早已议论纷纷,都在反映自家暖气不热。

当天下午,记者就此事联系了辖区供热公司,对方调查了解后表示,该辖区供热管网出现了“集气”现象,已连夜排查找到了症结,会进行抢修,预计明后天会正常供热。

与此同时,党家庄小区、井陘矿区康盛家园、义堂小区、市体委宿舍、汇景家园、友谊北大街48号省工商局宿舍等多个小区业主来电反映小区仍未供热。



市供热管理中心: 暖气不达标建议“对症下药”

这两天,本报“供热热线”中,小区热用户反映的焦点问题之一就是“暖气不热”。记者昨天对石家庄市供热管理中心总工程师王宏伟进行了专访,他建议用户“对症下药”。

1.家中暖气片整体不热或局部不热:整体不热可能是由于室外进水、回水阀门未开;局部不热,可能由于顶层未放气;暖气片半热半凉,则是由尾部聚气造成的。总之,在保证循环压力、温度的情况下,不热的主要原因为气堵,放出管内聚气即可。放出管内聚气的方法为:每个暖气片上都有一个手动排气阀(一般在暖气片顶部),用户可轻轻拧松手动排气阀,听到排气声立即停止扭动排气阀,若见有稳定水流出可将排气阀轻轻拧紧(放气时请用抹布稍作遮



■一些居民家的暖气至今还不热。

挡,以免弄脏墙面)。如不小心把排气阀拧断了,马上找一根木筷,削尖一头,插入排气孔中,避免大量漏水。然后,再找专业人员维修。排过气后,若暖气片还是不热,应请专业人员查明原因,帮助解决问题,切不可盲目放水,大量放水将使暖气管里的热水储存不够,导致暖气达不到应有的温度。

2.自家不热邻居家热:可考虑入户滤网是否堵塞,这种情况在供热初期比较突出,可请专业人士上门清洗滤网。还有可能是采暖系统设计不合理,或者水力不平衡。属于系统先天不足的问题,只有通过改造采暖系统加以解决。

3.所在小区不热而相邻小区热:考虑为小区庭院管网或换热站问题,非直管用户可以向物业反映,直管用户向辖区供热企业反映。

王宏伟提醒广大热用户,小区用户家若暖气不热,可拨打各供热企业公布的客服电话反馈,还可通过石家庄市供热事务中心的“石家庄供热”公众号投诉反映。通过反映解决不了的,可拨打12345热线进行投诉。同时,针对老旧小区串联暖气不热的,建议考虑进行暖气“串改并”改造。



供热有问题请拨打 96399

供热问题关乎千家万户。即日起,本报开通“供热热线”,就读者反映的与供热相关的问题,我们会逐一调查了解,并将相关问题反馈给供热企业和主管部门,架起双方沟通的桥梁,实实在在为广大市民排忧解难。如果您家遇到供热问题,可以随时拨打本报24小时供热热线96399、88629260,我们会竭尽全力为您“嘘寒问暖”,帮您温暖过冬。

