

关注您的“暖”问题之供热热线



居民家中的暖气已经热了

年提前 15 天供热的举措点赞



■腾达园徐先生家暖意融融。本报记者 李青 摄

街头采访

家里暖气热了 为提前供热点个赞

本报讯(首席记者 刘琛敏)11月1日9时30分许,在石家庄市新华区滨湖小区附近的街上,46岁的徐先生刚刚买了菜准备回家。“家里来暖气了吗?”“来了,来了,昨天夜里就来了。”徐先生高兴地回应。

“我们小区的供暖由石家庄华电供热集团有限公司负责。去年,我们小区的暖气由串联改成了并联,还提前供暖了几天,当时很高兴。真没想到,今年的供暖,相比去年又提前了几天,昨天晚上就来暖气了,心里觉得很温暖。”徐先生说,10月31日晚11时30分许,他在客厅看完电视准备睡觉时,顺手摸了摸客厅的暖气,还真是热了。

徐先生介绍,去年是他们小区暖气进行“串改并”后的第一年供暖,确实比没改之前暖和一些。

在一家国有企业工作的徐先生直言,应该为提前供热点个赞,“这也是为民办实事的一个体现吧,一些部门把有关政策落到了实处”。徐先生建议,相关部门在保证符合供暖标准的前提下,可以试着将一天的供暖温度根据天气情况进行适时调整,以便更为科学而合理地分配热量。有关维修人员也应进一步加强巡逻及检测,将市民反映的管道等问题及时解决,让每一户的家里都尽快暖起来。

最近几年 小区供热都比较早

本报讯(记者 李兵)“家里提前就暖和了,昨天一整晚睡觉都特别舒服。”11月1日上午,宋女士开心地说道。

宋女士说,从10月31日下午开始,家里的暖气就不再冰凉了,很快就温乎起来。到了当天18时许,屋里的温度就已经让一家人感觉很舒服了。“现在不能说暖气很热,但确实摸着很暖和。”

宋女士回忆,大概10年前,小区还是烧煤取暖,不但效果差,而且烧煤产生的噪音和黑烟也对居民生活带来不小影响。小区接入集中供热后,随着供热管道“串改并”整体结束,最近几年,小区供热都比较早,根本不用等到正式的供热时间。

宋女士笑着说,小区的提前供热,让他们一家人在屋里不用穿得太厚,晚上睡觉时也不用再开空调制热了。宋女士表示,她对今年的供暖情况很满意,相信家里的暖气会越来越温暖。

提前供热 真正是以人为本

本报讯(首席记者 南开宇)说起自家暖气情况,家住赵化路鑫城小区刚买完菜的张女士笑着说:“热了热了,特别好!”

张女士住的小区由国电投供热公司负责供暖。“说11月1日开始供暖,我们前一晚睡得早,也不知道几点热的,但早晨屋里暖乎乎,一看家里的温度已经到了23摄氏度……”张女士说,他们一家是2004年入住的,家里是地暖,所以每年的温度都挺好。“以前热的时候屋里能达到二十七摄氏度,都需要开窗,今天早上看到屋里温度,我就知道暖气热了。”为了不让屋里太热,张女士都没敢放气。说起家里的情况,张女士介绍说:“在家里穿个薄衣服就够了,现在供热服务挺好,市里的政策也越来越好,11月天气要冷了,石家庄11月1日就提前供热,真正是以人为本,为政府和供热企业点赞!”

被供暖的工作人员所感动

本报讯(首席记者 南开宇)11月1日下午,在青园街,说起供暖情况,陈先生直言不好。“我住在广电小区,从凌晨到现在,整个小区都是凉的,我们家一点都不热,很多居民打了热线。”

陈先生家的小区由华电负责供热,对于小区的供暖,陈先生表示去年挺好的,不知道今年是怎么回事,一点温度都没有。“我刚从家里出来,暖气一点温度都没有,家里没温度计,不知道屋里几度,但我在家要穿一件薄羽绒服才行。”虽然暖气没有,但陈先生却被供暖的工作人员所感动。“不少人打电话投诉,刚刚下午3点多供暖的工作人员来小区查看了,说供热站的温度不行。这位师傅挺着急,他的电话也是一直响,都是供暖的事。”最让陈先生等居民感动的是,直到下午3点左右,这位师傅还没顾不上吃午饭。“我们家里不热,他们也着急,这种工作态度和付出还是让大家挺感动的,希望暖气能尽快热起来!”陈先生说。

1日19时左右,记者从陈先生处获悉,他家里的暖气逐渐热起来了。

解答

暖气不热先查这些“病因”

本报讯(首席记者 杜慧)供热初期,多数居民家中的暖气热起来的同时,还有少数居民家中不热,或者有的房间热,有的房间不热,这是什么原因造成的呢?记者采访了石家庄市供热事务中心总工程师王宏伟。

王宏伟说,暖气不热的原因比较复杂,不能一概而论。根据理论和实践经验,暖气不热主要从热源、热网、热用户三个方面找原因。

热源上说,热电联产或锅炉给的热量够不够,循环泵是否符合要求,换热站能力够不够,管理是否到位等;热网讲,供热一次、二次网水力是否平衡,新楼管网阻力大或管径小,供水管与回水管联通等;楼内系统上讲,设计不合理,管径过大或过小,管道垢堵、锈堵,还有部分野蛮施工造的废物塞;热用户原因,私改暖气片,私改地暖,无序放气、偷水、放水,暖气片腐蚀老化堵塞等。

他总结了11个暖气不热的具体原因:

1.气塞问题

供暖初期管道内有空气,注水后会造气塞堵塞,特别顶层住户会出现暖气不热现象,用户需要打开暖气上的排气阀排气。一般情况,管道循环2到3天后会好转,若循环3天仍不好转,需要通知专业人员打开楼顶排气阀排气。

2.滤网堵塞

左邻右舍都暖和,自家温度不高,多是滤网堵塞水流不所致,清洗滤网后一般会好。

3.阀门关闭

用户在室内供热管道上安装的阀门,要检查是否全部开启。

4.水力失调

同一个小区若某个楼热、某个楼不热,一般是管网流量不平衡,可请专业人员检查庭院管网,并调节阀门,平衡水量分配即可解决。

5.用户放水

个别用户恶性放水,用暖气系统水拖地等,致使供热系统热力失衡。暖气系统的水加有化学除垢药剂,对人体有害,不使用。恶意放水的用户,一经发现,供热中心要拆除其放水装置,并进行处罚。

6.老旧小区管道老化

老旧小区管网腐烂漏水故障频发,阀门锈蚀无法开启,居民户内暖气包内壁结垢严重,水流不畅,直接影响正常供暖。

7.用户擅自更改供热系统

私加、私移暖气,使用与原供热设施型号不同的暖气片,造成水流阻改变,自家温度差。私自改装地暖若加装循环泵,导致相邻住户的采暖温度低。改装户必须改回原设计、拆除循环泵。

8.设计、施工不规范

供热改造由非专业人员完成,管径小、暖气设施选材差、走向不合理、安装不规范,都会造成供热效果差(如:管网高低不一,地暖管道安装数量少,挂包暖气片数量与取暖面积不匹配,使用劣质彩包等)。

9.房屋围护结构差

部分老旧小区未做外墙保温,无楼道门窗,居室窗户是单层玻璃,热量流失极大。建议实施外墙保温改造、安装楼道窗、更换居室窗户,室温可提高2℃~3℃。

10.装修原因

为了美观,有的用户在装修过程中将阳台和客厅打通,暖气片包起来,安装木地板(木地板导热性能比地板砖导热性能差)等,都会影响居室温度。

11.新建住宅小区入住率低

新建住宅小区入住率低,不用热的住户多,用热住户少,用热户受空房耗热影响,自家温度会比正常偏低。另外若遇小区大范围停电、停水或极寒天气等都会导致供热不理想。