

关注您的“暖”问题之供热热线



供热第一天热流平稳 多数

记者石市街头采访并走进小区入户问暖 居民对今

11月1日,石家庄市正式启动供热。供热首日热流平稳。供热第一天,您家暖气热了吗?记者探访了多个居民小区,发现多数居民家中的暖气已经热了,但仍有个别小区的暖气不热。记者探访时,大多数居民对今年提前15天供热的举措表示满意。本报供热热线96399继续为您开通,在供热过程中遇到问题可随时联系。

发布

石家庄今冬明春供热拉开序幕

本报讯(记者 赵晓华)11月1日零时起,石家庄今冬明春供热拉开序幕,供热首日热流平稳。

据悉,截止11月1日下午16:00,主城区(含高新区)居民室温平均为20.9℃,达标率为96.91%,20℃-24℃舒适率占比65.21%;非主城区居民室温平均为20.3℃,达标率为92.80%,20℃-24℃舒适率占比56.03%。12345市长热线共接到市民咨询投诉1400多个,主要问题为空置房申请、何时达标供热、管道跑冒漏等问题。

在石家庄市供热事务中心,工作人员在智慧供热管理服务平台上对热源、热力站、用户室温等集中供热设施运行数据实时监控。该平台不仅能对石家庄市抽样安装的6.2万个室温采集点实时监控,自动分析温度偏低小区,形成督导工单,靠前发现问题,还可以根据供热企业(热源、热站)历史供热运行数据、室温监测情况和天气预报情况,测算未来几天的能耗指标,评估供热保障能力,指导企业调整运行参数,降低人力和能源消耗,推动节能减排。

入户问暖

水墨紫庭:室温 23.6℃

本报讯(首席记者 杜慧)水墨紫庭小区是个高层住宅小区,为地暖。11月1日11时30分许,走进3号楼20层杨庆东家,他们夫妻俩和上二年级的孙子正坐在餐厅吃饭,“昨天就来暖气了,挺暖和的!”杨庆东穿着一身睡衣,一点也不感觉冷。

他告诉记者,他们是2014年底入住该小区的,这些年,小区暖气不错,“平均能达到二十四五度,有时过年更好,在家都穿背心。”记者看到,他家三室两厅,餐厅一侧墙上挂着一个由供热公司配置的测温仪,显示室温为23.6℃。

“这两年,咱们石家庄都提前供热,我们家早就暖和起来,在家待着不挨冻,这就挺幸福!”杨庆东的妻子放下碗筷笑呵呵地说。

信通花园:暖气温乎乎

本报讯(首席记者 杜慧)从10月30日下午,家住信通花园小区5号楼的90后刘露就感觉自家暖气不冰手了,这对于一个待产妈妈来说,绝对是个好消息。“室温只要能达到二十二三摄氏度,待在家里就挺舒服。”

信通花园是个高层住宅小区,为地暖,刘露家为二室两厅。11月1日中午,挺着孕肚的刘露正坐在落地阳台前晒太阳,她家卧室的温度计显示室温为25℃。“客厅向阳,室温最高。你瞧,小屋在阴面,也20℃出头。”

“石家庄市智慧供热管理服务平台覆盖了主城区以及19个县(市、区)、67家供热企业智能供热系统、356个热源、3399个热力站,供热设施全部纳入监管范围。”石家庄市供热事务中心总工王宏伟介绍,该平台已经成为石家庄市供热行业管理的信息中心、指挥调度中心、供热安全保障中心,形成了省、市、县(市、区)和企业四级联动的网络体系。

市供热事务中心将持续关注供热运行情况,智慧供热监管平台保持24小时值班在岗,发现问题及时进行处理,确保全市人民温暖过冬。

记者看到,她家厕所安装有一组暖气片,摸着温乎乎的。“我们小区是地暖,冬季整体供暖效果还可以,我挺满意的。”刘露说。

君苑小区:打开阀门暖气热了

本报讯(首席记者 杜慧)“今年不是11月1日零时供暖吗?咋我家暖气还冰冰凉的?”11月1日一早,家住君苑小区的王先生给本报供热热线打来求助电话。当天,记者调查获悉,该小区已于10月31日开始整体供热。事后,王先生询问了左邻右舍,发现邻居家都陆续来了暖气。他自查原因,发现他家楼道外回水管阀门不知被谁误关了。“打开回水管阀门,我家暖气也热了。感谢媒体关注。今年提前供热,我挺满意的!”王先生在电话中向本报表示感谢。

腾达园:家里暖意融融

本报讯(记者 崔虹)昨天是省会供热首日,家住金马腾达园南区的徐先生家暖意融融,而这也代表了该小区的供热现状。

昨天上午,记者跟随国家电投东方能源(河北公司、雄安公司)热力公司工作人员来到徐先生家。“我家昨天就暖和了。”徐先生告诉记者,10月31日下午5时许,他听到暖气片里有“哗哗”的水声,猛然想起第二天就正式供热了。“难道来暖气了?”将信将疑中,徐先生来到暖气片跟前,用手一摸,果不其然,那里不再冰冰凉,而是有了一些温度。之后,暖气片的温度逐渐升高,“昨天晚上睡觉也没那么冷了。”徐先生说,这次供热时间比往年提前了,供热企业也没有拖后腿,“真是应该点赞。”

随后,国家电投东方能源热力公司工作人员使用测温枪,对徐先生家的室温进行了测量。记者注意到,徐先生家的温度都在20℃上下,卧室温度达到了20.3℃。“昨天下午,我们金刚换热站



■滨湖小区徐先生家的暖气热了。
本报首席记者 刘琛敏 摄



■鑫城小区张女士家里23℃。
本报首席记者 南开宇 摄

的供水温度就到了40℃。”这位工作人员说,这个水温可以让居民家里的暖气不再冰凉。“之后,供水温度又会上升了一些,居民家会越来越暖和。”

这三个小区:冷热不均

本报讯(首席记者 杜慧)10月31日下午,家住高新区湘江道39号院常女士家的暖气就开始逐渐升温了。她家三室两厅,每个房间都安装有暖气片。她逐个屋子去试温,侧卧的暖气片最先热起来。“我们小区建成20多年,暖气都是串联的。”

当晚6时许,她家主卧、小卧室、客厅的暖气片摸起来都温乎乎的,唯独餐厅、厕所的暖气片还冰凉。于是,她打开餐厅的暖气防尘罩,开始排气,情况稍有好转。“我们小区这些年供热都可以,现在天气也不冷,家里只要来了暖气,有个温乎乎儿不冷就行!”

11月1日14时,在常女士家,记者拿温度计测温,显示室温为20℃。她家3间卧室和客厅的暖气片都热乎,厕所和餐厅的暖气不冰手,“可能热循环有问题,让顶层6楼业主放放气就好了。”小区换热站人员解释说。

无独有偶。家住新苑小区C3楼201的业主从10月31日晚上开始,卧室和卫生间的暖气热了,客厅暖气还是冰凉;家住合作路462号石家庄大学宿舍1号楼二楼的业主家的主卧暖气冰凉,而其他屋都热起来。

钓鱼台名邸2号楼:暖气冰凉

本报讯(首席记者 杜慧)11月1日9时许,钓鱼台名邸2号楼的业主夏利摸了摸自家暖气片,冰冰凉。他打开业主群,发现已经有业主在小区微信群里咨询:“谁家暖气热了,楼道管道怎么是凉的?”很快,小区物业回复说,2号楼还没供,主管道坏了。“白高兴了,啥时能来暖呢?”夏利郁闷不已。

2号楼4个单元,涉及五六十户。当天,记者就此事联系了供热公司,对方表示已记录下来,如果小区有漏点,维修需要时间,请业主耐心等待。

另外,本报供热热线昨天还陆续接到市民群众来电,反映长安区黄金公司宿舍、裕华区国防工办宿舍、长安区铁院北路干休所、中基礼域10号楼28层等不热。