

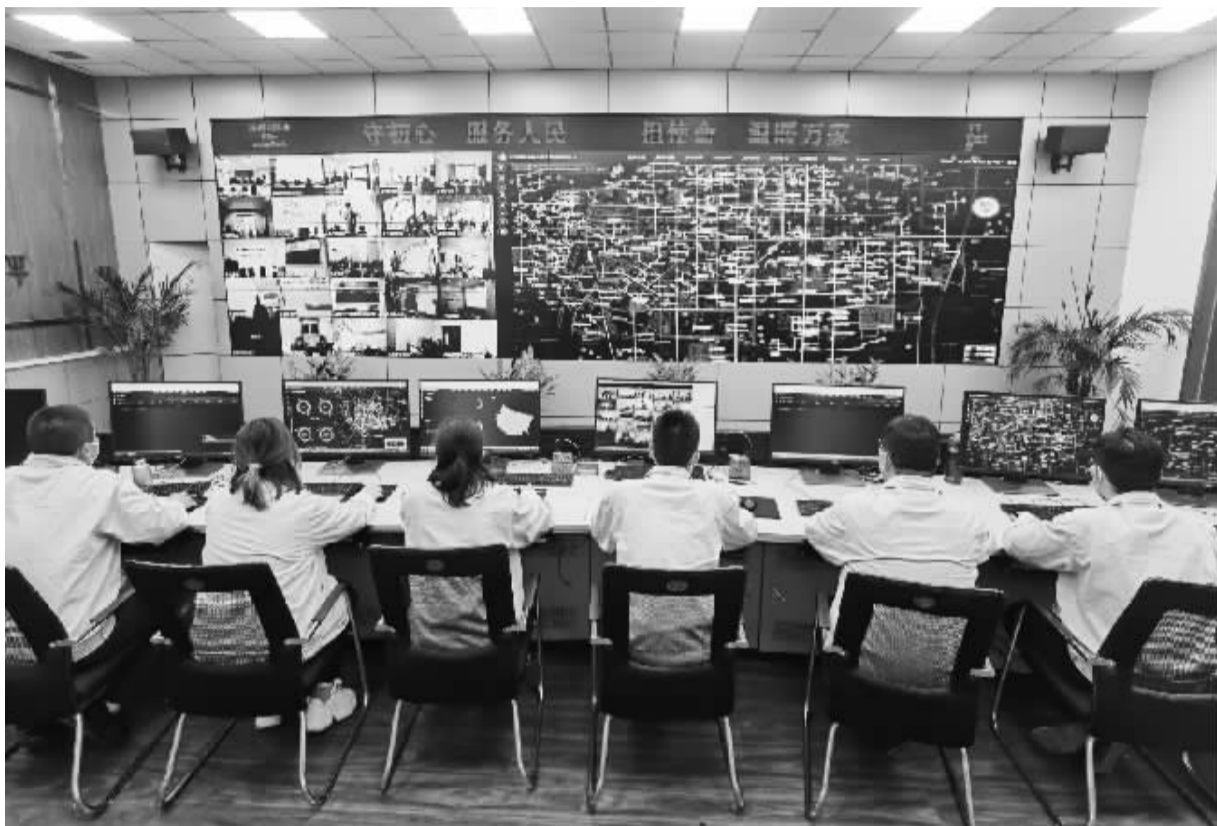
今日零时城市集中供热正式启动

市民发现跑冒滴漏、爆管等现象请随时与供热企业联系

本报讯(记者 赵晓华)石家庄市城市集中供热今天正式启动。昨晚8时,石家庄市供热事务中心举行供热启动视频会议,对市内五区供热中心和主城区24家供热企业的供热准备情况进行逐一调度,各供热企业分别汇报了目前热力站启动情况,指挥中心对存在问题的站点要求全力抢修,务必保障今天零时,将温暖送到居民家中。

“今年石家庄市主城区总供热面积为1.97亿平方米,供热模式主要以热电联产和远郊电厂废热利用为主,以工业余热、污水源、空气源等多种清洁供热为辅,以天然气锅炉供热为补充和调峰。”石家庄市城管局副局长、市供热事务中心主任刘文栋介绍,目前6大热源厂已经循环升温,西柏坡首站出水温度已经超过60℃,上安、裕华、鹿华等热电厂出水温度也已经超过50℃,目前热源保障没有问题;同时,24家供热企业、2194座居民热力站均已投运,除3座热力站正在抢修外,其余热力站运行正常,超过半数的热力站已经完成升温,其余热力站正在升温过程中。

另外,石家庄市供热事务中心提醒市民,供热初期,由于管网温度变化,可能会出现跑冒滴漏、爆管等现象,居民如果发现供热系统运行异常,可以随时与供热企业联系,也可以通过“石家庄供热”公众号向石家庄市供热事务中心投诉反映,该中心将通过石家庄市智慧供热管理服务平台转办,并跟踪处理结果。



■11月1日零时,石家庄市供热调度中心,工作人员密切关注全市供热情况。

提前预热 确保今天准时供热

记者采访两大供热企业 昨天均已对管网进行提前升温

□本报记者 崔虹 通讯员 康建红 吕苑

今天,省会正式启动供热。昨天,记者分别采访了石家庄华电供热集团有限公司、国家电投东方能源(河北公司、雄安公司)热力公司后获悉,这两个公司均已经对管网进行提前升温,确保今天准时达标供热。

提前进入供热“战备”状态

“昨天上午8点开始,我们就协调各热源单位开始对一次管网升温。”昨天,国家电投集团东方能源股份有限公司热力分公司生产技术部副主任郝磊介绍,截至当天17时,各供热区域一次管网温度已经达到45℃,自管的227座换热站已经全部投入运行,保证11月1日零时达标供热。

据介绍,截至9月30日,国家电投东方能源(河北公司、雄安公司)热力公司年度38项检修技改“冬病夏治”工作全部结束,其中直接涉及用户的63个老旧小区12000米二次网改造、7800米管网保温更换、23000米楼宇管道“串改并”、10000余台阀门维修更换、176个小区1200余个二次网阀门检修等任务全部提前完成。同时,自10月1日起陆续启动试水打压和查漏补缺,10月25日前具备随时启动供热运行条件。

在做好服务方面,该公司组织25支党员“志愿服务



■昨晚,国家电投东方能源热力公司石门站,工作人员记录水温。本报记者 李青 摄

队”和81支“供热管家”团队入社区、进万户,实现225座居民小区、30万户热用户的“全覆盖、零距离”服务,730件问题难题和实事好事在正式供热前得到落实解决。96006客服热线自10月15日起开启24小时模式,提前进入今冬供热状态,“全天候”为30万热用户线上排

忧解难。

各区域热网循环泵已完成试运

“截至目前各区域热网循环泵已完成试运,正在进行流量循环及系统升温工作。”昨天,华电供热集团相关人士说,公司将确保实现11月1日准时达标供热。

据介绍,华电供热集团2021年投资2.6亿元,开展了自管站供热设施改造、老旧小区串改并、问题小区专项治理等工程项目,为今年采暖季达标供热打下坚实基础。

生产准备方面,华电供热集团编制完成了本采暖季供热方案、保供热各项措施、应急预案等,对保供热各项工作进行详细部署,确定21家维护、抢修队伍,有效应对突发事件。

针对采暖季医院、学校、养老院等重点场所、重点设备以及低保户、特困户等重点人群制定专项保障措施,进一步增强在设备运行、用户服务、物资保障等方面的供热保障能力。本年度,开展了老旧小区供热综合整治工作,共涉及76个小区,管网长度183公里,完成检修项目3494项,为今冬供热设备运行提供了可靠保障。

同时,加强公开热线管理,持续优化966366客服中心AI智能语音系统,延伸至微信服务大厅的“智能客服”板块,为用户提供更多咨询、投诉途径。加强制度执行情况的考核,确保用户问题“事事有着落,件件有回音”。

加快建设现代化、国际化美丽省会城市,
当好新时代全面建设社会主义现代化经济强省、美丽河北的排头兵和领头雁

石家庄在行动