

关注您的“暖”问题之供热热线

暖气费没人收 今冬还能供暖吗

明天上午供热部门负责人做客晚报 欢迎市民来电咨询



随着今冬供暖期的日益临近，家住赵县兴柏

家园的不少业主都心急如焚，因为他们担心今冬小区将无法正常运转。这些年都是赵县热电厂供热，今年煤价上涨，说是电厂停了，到现在都没人收暖气费。这大冬天的，要是家里没暖气，我们可怎么过呀？”兴柏家园业主赵先生打来电话咨询。10月26日，记者多方联系获悉，兴柏家园今冬将正常供暖，请广大业主耐心等通知。



■去年供暖期，多家供热公司代表做客“供热热线”，为广大用户答疑解惑。(资料图片)

□文/图 本报首席记者 杜慧

【事件】 赵县兴柏家园 煤价上涨 业主担心没暖气

兴柏家园位于赵县赵元路附近，共建有8栋高层住宅楼。据业主赵先生介绍，该小区于2016年下半年交房，从交房第一年起，小区地暖就烧得特别好。“我们小区用的是赵县热电厂的热源，即便刚开始入住率不高时，每年小区供热也都能得到保障。”说起小区的供热效果，不少业主都表示：“挺满意的！”

按照往年惯例，每年从9月份开始，小区物业就开始代收暖气费了，收费标准执行当地暖气费政府定价。然而，今年进入暖气费缴费期，物业却没了动静，这让不少业主心里都敲起了小鼓。“我们知道，热电厂是烧煤的，今年煤价涨幅很大。这些年，热电厂冬季采暖期就给3个小区供热，可能也就涉及几千户居民。有人说考虑到成本问题，热电厂停工了。”就今冬小区供热一事，有业主找过物业，物业答复说，正在与热电厂协商。

然而，眼瞅着马上就要供热了，小区仍未收取暖气费。“我有点悬！我们小区1000多户居民，好多住户家都有老、下有小，没有暖气咋过冬？”有一些业主忧心忡忡，给本报“供热热线”打来咨询电话。

10月26日，记者就此事联系到了小区物业一位郑姓负责人，对方明确答复说“小区今冬能供热”。郑经理解释说，该小区的热源是赵县热电厂的蒸汽，今年煤价上涨，成本增加。由于供热涉及民生保障问题，本着不让老百姓多花钱的思路，他们已将这一情况上报给当地主管部门，对方正在与热电厂积极协调，请广大业主放心，一有消息，他们会第一时间通知广大业主，保证小区居民温暖过冬。

【答疑】 供热有疑问 专家来答疑

针对这两天小区用户来电咨询的各类专业“暖问

题”，10月26日，记者专访了石家庄市供热事务中心总工程师王宏伟，请他为广大用户答疑解惑。

问题 1:为什么石家庄要提前达标试运行

王宏伟:城市供热是由热源、热网、热用户组成的庞大、封闭、复杂的循环系统，在每年采暖季的11月15日零时，确保一次网热水送至用户换热站，经过二次交换到小区业主家中。室内温度达到18℃需要一个升温的过程，主要有三个方面：一是供热管网是一个非常庞大的网络系统，主管网、支路管网的循环升温需要一定过程。二是环境温度持续低温，管损升高，是造成管网循环升温缓慢的一个重要原因。三是小区二次管网、个体用户室温循环升温需要一定时间，如房屋空间、墙体的升温。所以，这两年，石家庄要求提前达标试运行，以保证居民在11月15日室温达到18℃。

问题 2:为什么在采暖期不能实现分时段供暖

王宏伟:现在很多用户实现了分户控制，提出在供暖期内分时段供暖的问题。首先，我国实行的供暖价格是按照一个采暖季来核准的，不适应分时段供暖的要求；其次，采暖期内各时段的耗热量是不同的，按照供暖天数来平均分摊是不合理的。只有在分户控制的基础上，实现分户计量、配套相应的价格机制，才能从根本上解决分时段供暖的问题。

问题 3:为什么不能装热交换器

王宏伟:在采暖季，不少用户在家中的暖气管道安装热交换器等换热装置，这样的行为损害到了您和邻居的取暖利益。供暖是一个系统工程，热交换器等属于变相窃热，会改变热力参数，导致系统内其他用户受热不均，暖气温度下降。热交换器由于工艺质量因素，内管结垢容易爆裂，导致暖气水流进自来水管，致使自来水污染，会严重影响日常生活用水。

【提醒】 铺木地板用户采暖要注意

王宏伟提醒说，系统安装完毕24小时后才能开始逐渐加温，升温前请保持地面干净干燥，以防止地板因升温过快发生开裂扭曲；其次，如果第一次使用或隔了一年没开启使用地热采暖时，最好先设一个最低的温度，然后渐渐升温，每小时升温1℃左右为宜。若加温太快，很可能会导致木地板扭曲开裂；第三，在地热采暖的木地板上尽可能不做固定装饰件或放置无腿家具，防止局部散热不畅通，热量闷在木地板处，易使得地板因受热不均而变形。另外，家具也会影响热空气流动，导致热效应减弱。

【互动】 供热部门负责人明日做客晚报 市民可拨打88629260、88629196咨询

供暖关乎千家万户，随着省会气温骤降，本报“供热热线”持续升温。为了方便解决与沟通供暖事宜，本报10月28日特邀供热部门代表集体做客晚报“供热热线”，现场解答读者反馈的各种供热问题。明天上午9:30至11:30，如果您有供热方面的问题，可直接拨打供热热线88629260、88629196两部电话。届时，石家庄市供热事务中心和石家庄华电供热集团有限公司、国家电投热力分公司等供热企业有关负责人将为您现场作答。其他时段，广大市民请继续拨打96399咨询和反映。

“供热热线”是燕赵晚报关注民生的品牌栏目，已连续在供暖期开通9年。今年10月19日，本报“供热热线”开通后，立即在广大读者群中引起强烈反响。连日来，不断有小区居民来电询问各种“暖问题”，诸如有的关注今冬空置房新的申请条件与缴费标准；有的反映个别业主私接私改暖气导致相邻业主家暖气不热的，还有的用户关心小区“串改并”等。针对这些用户最为关心的问题，记者联系多方从中帮忙打问、协调，积极帮助用户办实事、解难题。