

银行代收暖气费 柜台不收现金?

市民王先生称带现金到农业银行一网点交暖气费被拒收

□本报首席记者 南开宇

昨天上午,石家庄市市民王先生带着现金到农业银行网点交暖气费时,银行工作人员告诉他不收现金。“问了几位工作人员,都表示可以帮我办理网银业务,然后通过手机交费。我不太会操作智能手机,也不想办业务,可不办还真只能白跑一趟。”王先生郁闷地说。

62岁的王先生家住石家庄北三环附近,是一个新建小区。去年入住时,他把暖气费交到了物业。“又快到供暖季了,我准备交暖气费,可小区物业说他们今年不代收暖气费了,让自己去西岭供热交费,也可以通过手机交费或去银行营业大厅交费。”王先生说。

王先生不太熟悉智能手机,他便带着现金去银行交费。经查,中信银行和农业银行都可代收西岭供热的暖气费。昨天上午11时左右,王先生骑着电动三轮车来到位于联盟路与高东街交叉口西南角的一个农业银行网点。

面对王先生准备的现金,农业银行工作人员却表示,交暖气费不收现金,可以通过手机网银支付。“我问了柜台的工作人员,后来大厅一位工作人员也接待了我,都表示让我办个业务,绑定银行卡,他们可以帮我操作交费,但我不想办网银业务,沟通也没个结果,暖气费也没交成。”说起这事儿,让王先生难以置信。

昨天中午,记者联系了西岭供热,工作人员表示,可以去银行交暖气费,也可以来西岭供热收费大厅,地址在东二环与和平路交叉口东行300米路北。“我们这儿可以手机交费,也可以直接交现金。”西岭供热工作人员说。

供热企业可以收现金,为什么银行不能收现金呢?昨天13时许,记者以市民身份联系了中国农业银行股份有限公司石家庄分行,表示想了解交暖气费的业务,接电话的女性工作人员称,不太清楚哪个部门负责,可以在下午上班咨询后回复电话。电话中,对方能查看到

记者的电话号码,表示询问后回消息。然而,直到昨天19时55分记者发稿时,仍未接到农业银行工作人员的回复电话。

昨天17时许,记者再次联系王先生时,王先生表示,下午有银行工作人员给他打电话了。“我也不知道银行怎么有了我的手机号,他们上来就问我是否来银行交过暖气费,随后就说可以随时来银行,可以用现金交暖气费了。”王先生说,他还没有交钱,专门交钱白跑一趟,后面他打算给孩子们现金,让他们帮忙通过手机交费。

记者查询得知,西岭供热暖气费交费办理业务的方式很多,一是通过移动端交费,二是通过银行端交费,三是前往石家庄西岭供热有限公司收费大厅交费。银行交费有两种选择,一是通过农业银行营业大厅柜台交费,也可登录农业银行手机客户端网上银行交费。三种方式中,银行交费给出了两种选择,可以看出,通过农业银行营业大厅交费并未说不能收现金。

男子打错电话转错账 陌生人“将错就错”私吞

本报讯(首席记者 刘琛敏)“您好,是配电机安装公司吗?我是小刘,和你们业务员联系好了,找你要个对公银行卡号,先给你们转3万元预付款。”“嗯……6214226……转到这个账户上就行了!”打错电话的经历不少人都有,但是如果接电话的人不怀好意,见财忘义,打错电话的人可就要伤财了。近日,小刘原本是打电话给收款人,没想到因为拨错号码打给了一位陌生人,而这位陌生人“将错就错”地将转来的3万元据为己有。

10月初,因工作需要,小刘想要购买一台配电机,若想购买就必须持有安装资质,小刘便上网联系到了一家有安装资质的公司请对方代买。线上洽谈成功后,公司业务员给了小刘一个手机号,称该号码为财务室工作人员电话,转款事宜直接与财务室的这名工作人员对接,付完款就可以安排购买事宜。于是,小刘便拨打了该电话号码,在询问了银行卡号后直接将3万元预付款转至对方账户。转款成功后,小刘一直等待着业务员联系自己谈购买事宜,但两天过去了仍迟迟没有动静。小刘就主动联系该业务员询问购买的进展,业务员却称,并未收到预付款,小刘顿时慌了神,这才意识到自己可能转错账号了。小

刘仔细核对后发现,自己按错了手机号码的一个数字,接通电话后对方竟“将错就错”地收了他3万元预付款。

10月13日,小刘多次联系该电话号码,均提示为空号。不知如何是好的小刘,急匆匆地来到元氏县公安局报了警。了解事情的来龙去脉后,元氏县公安局网安大队民警立即开展案件侦查工作。经调查,犯罪嫌疑人张某在收到小刘转来的预付款后,便立即将手机号、银行卡号注销,以为这样就可以瞒天过海,吞下这笔不义之财。办案民警以张某在某银行留下的身份信息入手,经多日研判分析,认真梳理了嫌疑人张某的银行账户流水,再结合小刘提供的有关线索,民警成功锁定了犯罪嫌疑人张某的活动轨迹。

10月21日,在该局槐阳中队、合成作战中心的大力配合下,网安大队民警赶赴廊坊市将涉嫌诈骗的嫌疑人张某抓获。张某到案后,其家人也表示将积极筹款,尽快将3万元返还给小刘。经审讯,张某对其“将错就错”骗取小刘3万元的犯罪事实供认不讳。目前,犯罪嫌疑人张某已被依法刑事拘留,该案件正在进一步侦办中。

面包车出故障停路口 交警和市民伸出援手

本报讯(记者 李兵)车辆突然出现故障无法启动,又处于车流量较大的交叉路口,这该怎么办?幸好,热心的巡逻交警和好心市民及时伸出了援手。10月24日19时许,元氏交警大队城区中队民警巡逻至辖区井元路嘉惠街交叉口附近时,发现该处停着一辆深色面包车。由于该车停靠位置处于路口的转弯处,对来往车辆的正常通行造成了影响,巡逻交警立刻上前了解情况。

“车开到这儿就坏了,说啥也打着火啦,我也着急呢。”面包车司机解释,不久前他开车行至该路口准备转弯时,车辆突然熄火无法再次启动。由于司机是独自一人驾车,一时间也无法找到帮忙的人。

为了不妨碍其他车辆正常通行,消除道路安全隐患,巡逻交警找来热心市民合力将故障面包车推到了安全地点。对于大家的帮助,面包车司机非常感激,连连道谢。

元氏交警提醒广大司机,如遇车辆抛锚等故障状况,请在保证安全的情况下将车辆移至安全地带等候救援。如果车辆妨碍交通又难以移动的,应在车后50-100米处设置警告标志,夜间要将警告标志设置在200米以上,未按规定设置警告标志造成二次事故的,司机须承担相关责任。

消费者如何进行食品安全投诉?

消费者在日常的食品消费过程中,有时会购买到不合格或者不符合食品安全要求的食品,导致可能发生可疑食物中毒事件。那么作为消费者,应如何进行食品安全投诉来保护自己的合法权益呢?

消费者在投诉时,首先,应明确要投诉的具体食品和生产经营该食品的单位,包括食品的具体情况(食品中有异物、异味、包装标识不符合卫生要求)和生产经营该食品单位的地址等等;其次,要在最短的时间内向监管部门反映相应的情况,以便监管部门及时收集到相应的证据;再次,消费者在投诉的时候要尽最大的可能保存相关的证据,如购物凭证、发生可疑食物中毒时剩余食物、病人的呕吐物等等,以使监管部门掌握相应的证据,查明真相。

消费者掌握了这些投诉的要点,就可以给食品安全监管部门提供很多的线索,有效地保护自己的合法权益,同时也有利于依法打击违法行为。

食品安全问题的投诉举报电话是12315。这个电话不仅仅可以受理食品安全的投诉举报,还可以咨询食品安全相关问题。消费者可以通过12315这个电话对食品安全问题进行投诉举报或者咨询。

创建国家食品安全示范城市
我知晓 我支持 我参与

临入考场身份证丢了 民警帮忙解燃眉之急

本报讯(首席记者 刘琛敏)“如果错失了这次机会,我只有等到明年才能参加考试了,那今年所有的准备就将白费了。”10月23日早上,就要进考场了,一参加成人高考的考生却发现身份证丢失,新乐市公安局城区分局户籍室民警为考生及时开具了户籍证明,解了他的燃眉之急。第二天,他们又为一位丢失身份证的考生开具了户籍证明。

10月23日8时许,赵县一名来新乐市参加成人高考的考生急匆匆地来到新乐市公安局城区分局求助称,其快要参加考试了,却发现身份证找不到了。该分局户籍民警在仔细核对考生身份资料后,迅速为这名考生开具了户籍证明。拿到证明后,这名考生的心才算落了下來,连声致谢后赶往了考场。

考虑到此类情况有可能还会发生,为及时给考

生第一时间提供帮助,避免考生因为证件问题而耽误考试。10月24日一大早,城区分局户籍民警便提前上岗“迎接成人高考”。7时40分许,赞皇县来新乐市应考的一名考生跑进分局求助称,今天其参加成人高考时,不慎将身份证遗失。户籍民警核实信息后迅速为其开具了户籍证明。“我还担心这是周日,又这么早办不了呢,没想到民警为考生考虑得这么周到,太感谢了!”拿到证明,这名考生激动地对民警说,随后顺利参加了考试。

富强 民主 文明 和谐
自由 平等 公正 法治
爱国 敬业 诚信 友善

践行社会主义核心价值观