

# 楼上私改地暖 楼下暖气冰凉

## 石市供热事务中心:私改私接暖气设施危害大 违规不改将受罚



“我家住一楼，去年三楼住户把暖气改成了地暖，导致我家和二楼客厅的暖气冰凉，热力公司也入户调查了，可三楼住户一直未恢复原状，今年马上又要供暖了，我们该怎么办？”前两天，桥西区小谈村小区3号楼住户、古稀老人刘大妈给本报“供热热线”打来咨询电话。10月25日，石家庄市供热事务中心相关负责人表示，用户私接私改供热设施不仅会影响相邻业主家的供暖，严重的还会造成水质被污染。如果有用户私改私接供热设施，由供热用热行政主管部门责令限期改正，逾期不改正的将被处罚。

“我家住一楼，去年三楼住户把暖气改成了地暖，导致我家和二楼客厅的暖气冰凉，热力公司也入户调查了，可三楼住户一直未恢复原状，今年马上又要供暖了，我们该怎么办？”前两天，桥西区小谈村小区3号楼住户、古稀老人刘大妈给本报“供热热线”打来咨询电话。10月25日，石家庄市供热事务中心相关负责人表示，用户私接私改供热设施不仅会影响相邻业主家的供暖，严重的还会造成水质被污染。如果有用户私改私接供热设施，由供热用热行政主管部门责令限期改正，逾期不改正的将被处罚。

□文/图 本报首席记者 杜慧

### 事件

#### 三楼私改地暖 一楼二楼客厅暖气变冰凉

刘大妈是小谈村小区的常住户。据她介绍，该小区建成有20年了，暖气为串联的。虽然她家住在一楼，可自从纳入集中供暖，她家的供暖效果都可以。“我家两室两厅，每年供暖期，我家卧室的暖气都热乎乎的，只有客厅暖气是温温的。即便如此，我也能暖暖和和地过个冬天。”

然而，去年进入供暖期，刘大妈家卧室暖气热乎乎的，客厅的暖气却变得冰凉，“我一问，我们楼上住户家都这样。我们就找顶层住户放气，其他楼层住户家都有好转，只有我家和二楼住户家客厅暖气一直不热。”

刘大妈猜测，这会不会跟3楼住户的装修有关？

原来，去年供暖期来临前，她所住单元3楼住户将暖气片私自改成了地暖。于是，她和二楼住户一起找到3楼，希望对方找改地暖的人员帮忙查找暖气不热的原因，可3楼住户并不认为他家暖气改造导致了楼下客厅的暖气不热。

万般无奈，刘大妈拨打了辖区供热公司的电话。“供热公司也派人入户调查了，可没有任何进展。你说，楼上客厅的暖气都热，就我们一楼二楼暖气不热，这到底跟楼上私改地暖有没有关系？”

### 答复

#### 私接私改供热设施 属于违法侵权行为

10月25日，石家庄市供热事务中心总工程师王宏伟告诉记者，用户私接私改供热设施不仅会影响相邻业主家的供暖，严重的还会造成水质被污染。因为室内散热器的片数或地盘管的间距都是由设计院根据供暖系统的热负荷经过严密计算得出的，若用户随意增减，不但会造成自家暖气不热，也会导致其他用户的暖气不热。

他说，这些年，最为常见的就是私自安装热交换器。热交换器是利用暖气的热量与自来水进行热交换，让自来水变热。不过，每年冬季供暖期，由于私自安装的热交换器泄漏造成家中水质被污染的不乏其例，如自来水中会有煤气味、蒜味等现象。因为暖气水中含有软化、防锈、



■暖气漏水点不同，处理方法也大不一样。

防腐的化学试剂，对人体有害，而供热系统压力大于自来水系统的压力，热交换器由于安装、焊接、腐蚀等原因极易产生泄漏，泄漏后造成倒灌，造成私装用户自家和整个单元用水被污染。

在此，市供热事务中心提醒广大用户，不论是私改地暖，还是安装使用热交换器，都是一种违法侵权行为，侵害了供热企业和热交换站运行单位以及周围邻居的合法权益，请广大居民互相监督，杜绝此类行为。

#### 想要改变原有供热设施 需向供热单位递交申请

记者从石家庄市供热事务中心获悉，按照《石家庄市供热用热条例》第二十九条规定，任何单位或个人不得实施下列行为：一、擅自接管用热；二、在室内供热设施上安装排水阀、换热装置、放热管网水；三、擅自改动供热管道、增设散热器或者改变用热性质及居室原有保温结构，擅自开阀供暖；四、擅自在供热管道上安装管道泵；五、破坏供热计量器具准确度；六、其他妨碍供热设施正常运行和影响供热的行为。

此外，该条例第五十条规定，违反本条例第二十九条规定，实施妨碍供热设施正常运行和影响供热行为的，由供热用热行政主管部门责令限期改正；逾期不改正的，对个人处1000元以上5000元以下罚款，对单位处5万元以上10万元以下罚款。

王宏伟说，如果有用户想要改变原有的供热设施，需向辖区供热单位递交申请，申请通过后方可改动，如若私接私改妨碍供热设施正常运行和影响供热行为的，都将按规定受到相应处罚。按照规定，行政处罚主体是供热用热的行政主管部门，供热公司无处处罚权。

### 提醒

#### 漏水点不同 处理方法不同

“我们单元四楼安装了地暖，前两天试水他家突然漏水，顺着墙都流到了三楼，连墙面都润湿了。”“我们家暖气片用了20多年，以前从来没漏过，这次突然漏了”……供暖进入倒计时，全市不少生活小区开始陆续试

水，这两天，不断有用户反映在暖气试水过程中出现漏水现象。

10月25日，石家庄市供热事务中心总工程师王宏伟提醒广大用户，暖气片漏水时不要着急，赶紧先在漏水下方放置可以盛水的器皿，如果水四处喷溅，可用毛巾把漏水处包起来，引到盛水的器皿里。分户控制的用户要及时关闭室内管道入口处的两个阀门（室内总阀门），老系统有控制阀的要迅速关闭铸铁暖气片控制阀门。当铸铁暖气片没有控制阀门时，如果情况特别紧急得不到控制时，可在别人的帮助下迅速关闭楼前总阀门，并及时拨打外网维修人员的服务电话。

针对不同的漏水点，他建议用不同的处理方式。

#### 1. 安装漏水

从阀门到暖气片接口处称为安装部分，在这区间产生漏水情况多数是安装部件由于热胀冷缩产生松动漏水，这时要关闭阀门，拨打电话等待人员上门维修。处理方法：用扳手把漏水接口处进行紧固，如家中有人懂水暖，也可自行操作。

#### 2. 暖气片漏水

就是暖气片本身漏水，一般这种情况也是要关闭进回水阀门，用盆接住漏水点，立即拨打暖气片生产厂家或合同单上专卖店电话，等待维修或更换。处理方法：直接更换一组新的同等型号的暖气片，漏水片厂家作废处理。

#### 3. 管道系统漏水

管道系统也就是在阀门之前部位漏水，这种情况为管道系统问题，他提醒说要家中留人接水，并尽快通知物业上门处理。

### 互动

#### 供热有问题请拨打96399

供热问题关乎千家万户。即日起，本报开通“供热热线”，就读者反映的与供热相关的问题，我们会逐一调查了解，并将相关问题反馈给供热企业和主管部门，架起双方沟通的桥梁，实实在在为广市民排忧解难。如果您家遇到供热问题，可以随时拨打本报24小时供热热线：96399、88629260，我们会竭尽全力为您“嘘寒问暖”，帮您温暖过冬。