

关注您的“暖”问题之供热热线

暖气“串改并”不改就无法用暖?

■“串改并”须一步到位 无法对个别户保留原有供暖方式

■有供热问题请拨打 96399 本报“供热热线”帮您解决难题



今冬供热即将开始,家住桥西区旭城花园旭华园的老尹心急不已,由于他家三年前未进行暖气“串改并”,这几年都无法使用暖气。“今冬我们想申请恢复供热,可辖区供热公司不给接管,这可怎么办?”万般无奈,老尹找到本报“供热热线”,诉说自家供热难题。本报“供热热线”继续开通,如果您家供热遇到问题,可以拨打96399。



■供热进入倒计时,供热公司上门“问诊”。(资料图片)

□本报首席记者 杜慧

⊕ 事件

旭城花园业主:未做“串改并”,三年没暖气

老尹是旭城花园旭华园6号楼的一名业主。他介绍说,该小区是一个老旧小区,暖气最初是串联的,“我家住4楼,每年供暖情况还可以。”2018年,旭城花园小区张贴通知,说该小区要进行暖气“串改并”。老尹说,“当时大家说法不一,有的愿意改,有的不愿意改。我不愿意,因为要在室内走管,会影响我家的装修效果。”于是,当年该小区进行暖气整体改造时,他家并未进行“串改并”。

“当年我家没有进行改造,供热公司就把我家户外的供热管道截断了。这几年,我家都没法使用暖气,只能开空调或用电暖气。”每每提及此事,老尹都显得十分无奈,“不同意暖气‘串改并’,难道就不能用暖气了吗?”

记者获悉,老尹所住的单元共有12户,其中3户未进行“串改并”,冬季都不能使用暖气。“听说今年是个寒冬,我想恢复供热,可供热公司还是不给接管,希望媒体给予关注。”老尹向记者求助说。

据悉,为该小区供热的是城投天启供热公司。10月21日,记者就此事联系了城投天启供热公司一位蔡(音)姓负责人,对方解释说,旭城花园小区是2018年进行暖气“串改并”的,“改造时,我们征求了广大业主的意见。当时,尹先生所住的那栋楼,民意调查通过了。我们还建议用户,如果认为‘串改并’改造收费高,可以自行找施工队进行施工,我们后期验收通过即可。”蔡先生表示清楚尹先生家的情况,“他们单元有3户没有进行改造,也同意冬季不再使用暖气。”

针对尹先生今冬想要用热的诉求,他表示,只要尹先生自行对户内暖气进行“串改并”,且验收通过后,他们可以为其家接管。

当天,市供热事务中心相关负责人答复说,暖气“串改并”需要一步到位,“改造后,原有的户内供热方式就不存在了,无法对个别户保留原有的供暖方式。”

⊕ 解读

暖气“串改并”权威解答来了

这两天,不断有用户来电咨询暖气“串改并”的,如老旧小区进行暖气“串改并”后,供暖效果会提升吗?“串改并”是否有统一的收费标准?个别户可不可以不改?记者10月21日专访了市供热事务中心总工程师王宏伟。

1.老旧小区进行暖气“串改并”的主要目的是什么?改造后供暖效果是否会有明显提升?

王宏伟:为解决老旧小区供暖效果不好,一栋楼顶层温度过高、底层冷的穿棉袄,冷热不均的问题,同时也为解决一个单元个别户供热设施故障,整个单元采暖受影响的问题,需要对串联系统暖气进行“串改并”。此外,老旧小区供暖不理想,特别是管网末端和低层用户不热,主要是由老旧串联供暖方式造成的,改造后供暖效果会有明显提升。

2.暖气“串改并”费用谁承担?居民自费部分按照平方米数还是管道长度收费?

王宏伟:暖气“串改并”资金只有户内管网部分需居民承担。换热站、庭院管道、楼内立管等公共管网改造费用由市、区两级财政和供热企业共同承担。2015年,一管到户改革时,主城区共有1940个小区、近5500万平方米的老旧小区需要进行换热站、庭院管道楼内立管及“串改并”三项内容改造。2015年-2021年,先后对1571个老旧小区的供热老旧管网进行了三项改造内容的全部或部分改造。目前,主城区建于2000年之前的采用串联系统供热的还有约2400万平方米。居民户内改造费用有资质正规施工企业报价为每平方米40元左右。居民自己找的小包工队,价格可能相对低一些。

3.居民户内“串改并”,是由热力公司统一施工,还是居民自己找施工单位?

王宏伟:居民户内管道改造的方案、图纸须经供热公司统一制定。户内产权是居民的,原则上由居民自主选择有资质的队伍改造。在前几年的改造过程中,发现一些小区居民找的小包工队在进行户内管网改造时质量难以保证,设施质保难以兑现,供热后家中不热的现象较多,居

民与供热公司产生纠纷时有发生。为保证居民家中暖气改造质量,减少扯皮,部分区在有资质的安装队伍中选择了几家施工队伍,供居民从中选择。不管是居民自己找的施工队伍,还是街道(居委会)推荐的队伍,居民户内管网改造后,都须经供热公司验收合格才能供热。

4.老旧小区暖气“串改并”,怎样征求小区居民意见?

王宏伟:按照相关规定,辖区政府和供热企业共同确定改造小区,区供热办和街道办事处(或居委会)以楼或单元为基础,逐户征求意见,代表一栋楼或一个单元面积四分之三以上的业主且参与表决人数四分之三以上的业主同意的,供热企业才可以实施改造工作。

5.老旧小区暖气“串改并”,是否要一步到位?如果有个别居民不同意,对个别住户保留原有的供暖方式,是否行得通?

王宏伟:改造需要一步到位,进行“串改并”后,原有的户内供热方式就不存在了,无法对个别户保留原有供暖方式。

6.老旧小区供热实施改造的实施主体是谁?居民想要改造找谁联系?

王宏伟:老旧小区供热改造的实施主体是承担小区供热的供热企业。各区政府(办事处、居委会)配合,并负责推进、监督。居民想改造,以小区(或楼、单元)为单位,可向居委会(办事处)反映,由居委会(办事处)向区供热办申请,列入改造计划。也可由居委会(办事处)直接向供热企业反映,供热企业直接将小区(或楼)列入企业的改造计划。

⊕ 互动

供热有问题请拨打96399

供热问题关乎千家万户。即日起,本报开通“供热热线”,就读者反映的与供热相关的问题,我们会逐一调查了解,并将相关问题反馈给供热企业和主管部门,架起双方沟通的桥梁,实实在在为广大家庭排忧解难。如果您家遇到供热问题,可以随时拨打本报24小时供热热线:96399、88629260,我们会竭尽全力为您“嘘寒问暖”,帮您温暖过冬。