

关注您的“暖”问题之供热热线

# 室内暖气冷热不均该怎么办?

您若有“热问题”需要咨询 赶快拨打 96399 供热热线



“长安区普和小区 7 号楼 1 单元整个单元的客厅和餐厅暖气都不热”“两个月前话机厂宿舍更换暖气阀门,把隔热层去掉了,换好后也没包,我们担心影响供暖效果”……这两天,省会气温骤降,寒意逼人,供热再次成为广大市民关注的焦点问题。10月20日,针对这些小区居民反馈的“热问题”,记者进行走访调查,并联系相关部门协调解决。



■ 8 号楼前供暖管网阀门附近管道裸露。

□文/图 本报首席记者 杜慧

⊕ 事件

## 客厅餐厅暖气不热咋回事?

在昨日的来电者中,有一些用户反映家中暖气存在冷热不均的现象。

张女士住在长安区普和小区 7 号楼 1 单元,据她介绍,这两年,每到采暖期,她家客厅和餐厅的暖气都不热,“我一问,不光我们家,楼上楼下的客厅和餐厅暖气都不热。”而其他房间的暖气都挺暖和的。

无独有偶,长安区省胸科医院南院 7 号楼 1 单元的住户李女士也遭遇了同样的问题。“供暖期,我们 1 单元住户家客厅和餐厅的暖气都冰冰凉,而卧室、卫生间就没事,两年了,情况一直没有好转,这是咋回事呢?”

10月20日,记者就此事咨询了石家庄市供热事务中心,相关负责人答复说,如果同小区其他住户采暖正常,个别住宅室温偏低,排气后仍然存在问题,原因可能是采暖系统设计不合理,或者水力不平衡。属于系统先天不足的问题,只有通过改造采暖系统加以解决。建议找辖区供热公司请专人上门“问诊”。

他说,室温暖气冷热不均的情况有很多,还有一种常见的是家中暖气有一个屋不热,要是把其他屋暖气关小,慢慢就会变热。但是原来会热的暖气片一会儿就不热了。“这可能是小区整体的水平水压太低,就是循环压力过低,这需要问问你们小区其他用户是不是大家都不热?如果都不热,那就是热力机组循环压力过低。还有可能是家里的滤网或者暖气片被脏物堵塞,造成水流缓慢、循环不畅,这就需要自己清洗滤网了。”

⊕ 帮办

## 话机厂宿舍:拆掉的保温层何时安好?

“你瞧,暖气阀门周围的暖气管道都没有包裹保温材料,这会不会影响供热效果?”10月20日,眼瞅着今冬马上就要供热了,话机厂宿舍住户刘阿姨指着 8 号楼前一

些裸露的供热管道担忧不已。

话机厂宿舍位于范西路 16 号院,小院不大,仅有 1、8 号楼两栋多层楼。其中,8 号楼三层高,共有两个单元。记者看到,8 号楼北侧横空高高架起两条供暖主管道,在楼前再分支到各个单元,形成了一个纵横交错的供热管网,其中供热主管道上都包裹有一层厚厚的保温材料,而蓝色供热阀门连接处的管道则裸露在外,能看到表面斑斑锈迹。记者粗略统计了一下,6 个供热阀门附近管道裸露部分长度从 0.2 米到 0.5 米不等。

刘阿姨介绍,这些供热阀门是两三个月前,由供热公司派人进驻小区统一更换的。“我们小区是一个老旧小区,建成有 30 多年了。这些供热设施年久失修,去年供暖期,一些架在空中的供热阀门不停地往下滴水,导致地面形成一个大冰坨,不仅影响相邻楼宇供热效果,也给居民出行带来了安全隐患。”

其间,有热心居民将此事反映给供热公司后,今年七八月份,就有施工方进驻小区统一更换了供热管道阀门,将以前的圆形状阀门换成了蓝色开关式阀门。“换了新阀门,大家伙儿都挺高兴的,可我们发现,施工方换暖气阀门时,把阀门附近的保温层都拆掉了,可换好后也没有安装新的,这是咋回事?”一些居民担心这样会影响该小区的供热效果。

走访时,记者发现,该宿舍 1 号楼也存在类似现象。当天,记者注意到,该宿舍每个单元门上都张贴有一张《暖气注水通知》,说是从 10 月 17 日起将对本小区进行采暖系统注水。

10月20日,根据《通知》上印有的电话,记者联系到了给本小区供热的华电“客服管家”,对方答复说,该宿舍新更换的供热阀门连接处都有焊点,“我们担心新焊点在打压试水时有漏水现象,计划今冬供暖平稳后,再把保温层恢复原状。”对方表示,他已将此事反映给了谈中片区所,该宿舍居民的这一诉求会得到妥善解决。

⊕ 提醒

## 打压试水前 这五点要注意

随着今冬供热进入倒计时,为了保证冬季小区暖气

系统可以安全稳定的运行,近一段时间,不少供热公司已经开始对供热管网进行打压试水工作。10月20日,石家庄市供热事务中心总工程师王宏伟提醒广大用户,在打压试水期间要注意以下 5 个问题:

**1. 打压试水期间,保证家中有人。**打压试水时,要注意暖气片、暖气管道接口处和暖气管道阀门处是否有由于老化、松动等原因导致的漏水现象,是否有管道阻塞问题。

**2. 不要随意动暖气片和暖气管道任何地方。**如供热系统中阀门因松动、滑丝出现跑、冒、滴、漏现象,切忌用力关闭阀门,不要随意动手动排气阀(俗称“跑风”,位于暖气片上)。如有漏水现象请及时通知物业,请专业人员进行维修。入户阀门处过滤器应保持清洁,如需清洁,可通知小区物业公司、辖区供热公司的专业人员。

**3. 去除暖气设施上的遮盖物。**大部分采暖用户装修房屋时,对室内暖气片进行了装饰,装修占压覆盖管道、设施,影响室内对流换热的效果,从而降低供热质量。

**4. 特别提醒用户,供热系统中的水不能放出使用。**用户私自放水使用,会引起供热管道严重缺水,使供热管网系统压力失衡,导致局部或全供热系统不能稳定供热,影响其他用户正常采暖。另外,每年供热工作结束后,供热单位都会对管道、设施实行“水保养”,在供热系统补水时加入了化学药剂,其水质完全不符合生活用水标准,若使用或误饮后会造环境污染或导致人体中毒。

**5. 并联用户如报停供暖,家中长时间无人,请不要打压试水。**否则,储存在暖气管道和暖气片中的水结冰后,容易冻裂暖气管道和暖气片。

⊕ 互动

## 供热有问题请拨打 96399

供热问题关乎千家万户。即日起,本报开通“供热热线”,就读者反映的与供热相关的问题,我们会逐一调查了解,并将相关问题反馈给供热企业和主管部门,架起双方沟通的桥梁,实实在在为广大市民排忧解难。如果您家遇到供热问题,可以随时拨打本报 24 小时供热热线:96399、88629260,我们会竭尽全力为您“嘘寒问暖”,帮您温暖过冬。