

冰雪“热”起来 急需“冷”人才

2021 年河北省冬奥冰雪产业人才交流大会举办

10月19日，“2021年河北省冬奥冰雪产业人才交流大会”在张家口市成功举办。本届活动以“人才助力冬奥 圆梦冰雪产业”为主题，是面向筹办冬奥会和冰雪产业发展急需人才的双免公益性招聘会。

□本报记者 赵晓华



■应聘者看一参会企业的介绍。费彬供图



■大会吸引了众多企业和人才参加。

冬奥会带动冰雪产业热起来

巡逻员、造雪工、压雪车司机、教练员、救护员……早上9点，2021年冬奥冰雪产业人才交流大会开幕，张家口崇礼长城奥雪旅游开发有限公司列出了不少招聘职位。

“从早上9点招聘会开始到现在，我们收了不少简历，很多求职者也都和我们有了初步意向。不过和一般的职位相比，我们还是欢迎更多的专业冰雪人才前来应聘。”张家口崇礼长城奥雪旅游开发有限公司营销负责人何先生说，冬奥会的脚步越来越近了，因此他们这次加大了招聘力度，招聘人员的数量也增加了。

记者在交流会现场还注意到，参会企业对冰雪雪具租赁员、冰雪赛事器材维护人员、冰雪体育产品服务讲解员、冰雪活动策划执行等人才的需求也很旺盛。“借北京冬奥会东风，张家口冰雪产业正在迅速壮大，我们也渴望能在这里找到需要的人才。因为我们是做滑雪设备和各类滑雪装备的，继续招聘抖音主播进行带货直播。”张家口横八滑雪发展有限公司相关负责人说，从2019年至今随着冬奥会的临近，他们的各类和滑雪相关的用品销售额增加了20%。

河北体育学院作为河北省唯一一所独立建制的本科体育院校，自然也希望在本次招聘会上招到理想的高层次紧缺人才。“我们学院2015年冬奥会申办成功后筹备成立冰雪运动系，2016年开始招收冰雪方向本科生，2020年获批冰雪运动专业，已有两届毕业生。目前在校生1739人，规模居全国首位，2022年在校生将达1800人。”河北体育学院人事处副处长杨曦说，目前，他们冰雪运动国职培训师中有2名教师在国家冰壶队、国家越野滑雪残奥队有执教经历，1名教师选调至北京冬奥组委工作。引进了国际健将、女子冰壶世界冠军柳荫（现担任河北省冰壶队主教练）等一批高层次紧缺人才。聘请了叶乔波、徐达等著名冰雪运动员与管理者为客座教授。

“我们还加强与冰场雪场合作，建立校企协同育人机制。”杨曦说，目前他们拥有冬奥会雪上项目主赛场云顶滑雪场等校外冰雪运动教学实践基地35家，形成了“以张家口崇礼为圆心，向周边内蒙古、北京等地辐射”的实践教学基地网，每年冬季有近千名学生分赴冰雪场、中小学、培训机构等单位进行顶岗实训与专业实习，使学生把理论知识与实践应用紧密结合。杨曦说，希望通过这次交流会能为河北体育学院招聘到具有研究生以上学历的冰雪专业人才。

大会提供13789个就业岗位

“我们希望通过本次交流会，招聘到户外教育和活动执行人才。”在交流会现场一位招聘负责人说，张家口举办冬奥会，他们需要不少体育特别是冰雪体育专业相关的人才。而且在她看来，冬奥会在张家口举办也可以让更多的本地人才回归，甚至吸引更多的外来人才落户河北。

大会现场吸引了不少毕业生，“我是学习电子商务专业的，冬奥会在张家口举行，给河北、给张家口、给我们这些求职者都带来了许多机会。”求职者小张说，虽然自己学习的是电子商务，可还是希望能给冰雪产业助力。自己这次想要应聘和冰雪产业相关的微信运营方面的工作。

据悉，本次大会采取“线上+线下”融合并行的方式举办，包括冰雪产业人才交流大会、网络直播招聘、冰雪产业及文创产品展示、人才寻访（猎头）交流对接、冬奥冰雪产业网络招聘大会五项内容，共组织406家单位，提供13789个就业岗位，其中100家单位现场参会，306家单位线上发布招聘信息及网络招聘面试。4家央企、29家国企、113家大型知名企业报名参会。现场设立健康养生和数字经济专区、冰雪经济和新型能源专区、事业单位和央企国企专区、特色农牧专区、房产建筑和高端制造专区、文化旅游专区。中国长城葡萄酒有限公司、张家口沃尔沃汽车发动机制造有限公司、中粮家佳康（河北）有限公司、河北君乐宝领航乳业有限公司、张家口农业投资发展有限公司、蒙牛乳业（察北）有限公司、张家口崇礼山水旅游开发有限公司、张家口市桥西区人民医院等140余家大型知名企业事业单位参会。

据统计，单位数量排在前五位的是：商贸服务、机械制造、冰雪产业、信息产业、建筑工程。招聘岗位排名前五位的是：销售类、服务人员、技术工人、工程师类、行政文职类。大会当日入场求职人员1300余人，同步启动的“2021年河北省冬奥冰雪产业网络招聘大会”，会期1个月，活动首日约2.8万人次求职人员登录河北人才网等在线求职，在线参与直播带岗活动人数达47.9万人次，用人单位收取有效个人简历33716份，初步达成就业意向11362人，初步就业意向率33.7%。

工行石家庄西苑支行积极开展“适老”温馨服务

为提升爱老敬老的工行服务形象，弘扬尊老、敬老、爱老传统文化，进一步优化老年客户服务体验，工商银行石家庄西苑支行立足老年客户的服务和金融需求，主动作为，通过打造网点适老功能，为老年客户提供触手可及的暖心服务。

依托“工行驿站”，配备老年客户专属等候区，进一步提升网点服务银发客群的能力。该支行针对老年客户特征和行为习惯，专门准备了老花镜、放大镜、轮椅、爱心窗口等，全面推进适老硬件改造。设立专门的敬老窗口，在大堂服务窗口显著位置张贴醒目的敬老标识，在客流高峰时段开辟老年客户专属“绿色通道”，安排经验丰富的工作人员优先为老年客户办理业务。设立专人负责“特事特办”。对于高龄

为冬奥冰雪产业提供人才智力支撑

“随着冬奥会红利逐渐释放，我省冰雪产业发展进入快车道，相关企业人才需求旺盛，冰场雪场的技术人员、冰雪教练、酒店管理人员等专业人才稀缺问题尤为突出。”河北省人社厅人力资源市场服务中心主任助理田光宾介绍说，本次大会聚焦冬奥冰雪产业发展需要，线下采取疫情防控、限流错峰、分区布置等办法，为需求单位和人才提供安全有序的面对面洽谈交流机会，线上充分利用人才网站、抖音、快手、微信等网络平台，为需求单位和全国各地人才架设对接交流的直通车，为新时代全面建设经济强省美丽河北、为冬奥冰雪产业发展新局面提供人才智力支撑。

同时，针对河北省冬奥冰雪产业和张家口市经济高质量发展需要，发动京津知名猎头公司、人力资源公司、河北体育学院参会，对接部分高端人才需求岗位，引导开展中高端人才寻访服务，持续打造和扩充冬奥冰雪产业高端人才“智库”，助力重点企业和重点项目在破解发展难题、科技创新研发等方面抢抓机遇、抢占先机。

田光宾说，此次大会还引领求职人员提升技能创业增收。滑雪服等采用新型材料的户外运动装备和文化创意产品生产厂家到会宣介，专题展示冰雪产业相关器材、设备及文创产品，宣传张家口冬奥文化概况和文化资源。各项目代表的精彩才艺展示和作品吸引了许多参会单位代表和求职人员驻足。

据悉，本届大会按照张家口市冬奥筹备疫情防控要求，制定了大会整体疫情防控方案，建立防控和应急机制，采取网上预约、分时段和间隔性入场等方式对人员规模进行合理控制，会场安排专人开展体温检测、健康码和行程码核查。

和行动不便的老年客户，设立专人为特殊客户及时提供上门服务，解决特殊老年客户的实际困难，畅通老年客户服务“绿色通道”，让行动困难的客户办理业务不再“困难”。

重阳节期间，开展“反诈伴您行，重阳送安心”主题关爱活动。通过厅堂微沙龙，对到店客群宣讲账户风险防控知识和反诈宣传教育，做好老年客户反诈知识普及，推进银发群体防诈能力提升。以提升老年客户防骗、识骗、拒骗能力为目标，协助做好国家反诈中心相关服务渠道的宣传推广，推荐老年客户关注“国家反诈中心”官方政务号，辅导老年客户下载安装“国家反诈中心”APP，得到了老年客户的普遍好评。（孙继红）