

小学生上学忘戴口罩 不敢进校门急得直哭

交警送口罩又联系家长助其顺利入学

本报讯(首席记者 刘琛敏)10月12日上午,新乐市一名一年级的小学生因忘戴口罩不敢进校门,其母亲也已离开学校门口,他急得直哭。见状,新乐市交警大队执勤人员立即安抚并递上口罩迅速联系上了家长,助其顺利上学。

10月12日7时40分许,新乐市公安局交警大队市区中队执勤人员在辖区一个道口执勤时发现,人行道上独自走来一名七八岁的小学生,他边走边哭。见状,执勤人员迅速走上前去热心地安抚道:“小朋友,你为啥哭呢?不要怕,有困难警察叔叔会帮你!”原来,这名小男孩是附近学校的一年级学生,家长将他送到学校门口附近就走了。男孩走到学校门口时突然想起自己没戴口罩,再返

回来时已经看不到家长的身影了。他既不敢进校门,又无法联系到家人,急得直哭。得知这一情况后,执勤人员立即拿出一个新口罩递到男孩手中,并表示可以送他到学校门口。然而,小男孩坚持要回家,执勤人员只好问了他母亲的电话号码并和其母亲取得了联系。了解情况后,小男孩的母亲急匆匆地赶来,对交警的热心帮助表示感谢,随后将小男孩重新送到了学校。

富强 民主 文明 和谐
自由 平等 公正 法治
爱国 敬业 诚信 友善

践行社会主义核心价值观

巡查涉水道路 排除险情隐患

本报讯(首席记者 南开宇 通讯员 许静 李忠勇)10月11日至12日,井陘县公安局交警大队全面排查道路涉水险情隐患,全力做好安全防范工作,坚决预防由地质灾害引发的重特大道路交通事故。

10月上旬,由于连续多日降雨,井陘山区的山体、土壤含水量已经饱和,部分临崖临水路段出现塌方、滑坡等险情,给道路通行带来不便。降雨期间,井陘交警大队共清理落石4处,清理护墙垮塌2处,保障了人员和车辆通行安全。

降雨过后,井陘交警大队迅速安排警力紧急摸

排辖区危险路段、桥涵、漫水路段以及事故多发路段,排查出307国道山北村口向西50米路段低洼积水、334省道凉沟桥洞口路面塌陷开裂、大王庙漫水桥有积水、大王庙村西路面有山泉水,凉沟桥水库路段有山石滚落,岩孙线段庄村附近有积水、上塔线良都路段有漫水桥等险情隐患。

对于这些险情隐患路段,该大队一面呈报政府有关部门尽快进行维修整治,一面增派警力,加强巡查、检测、管控,提醒人员和车辆服从交警管理,有序安全通过,以防发生事故。

假冒网贷客服诈骗 4名嫌疑人被抓

本报讯(首席记者 刘琛敏)近日,无极警方经过缜密侦查,成功打掉辖区内一个电信诈骗团伙,一举抓获犯罪嫌疑人4名,涉案金额6万余元。

10月8日,无极警方接到居民举报称:有人在不极县城某村一民房内实施电信诈骗犯罪活动。民警立刻出动,前往该地点进行抓捕,经过数个小时的蹲守,成功抓获正在实施诈骗的4名犯罪嫌疑人。

据嫌疑人交代,他们通过假冒某金融平台客服,询问被害人是否需要贷款,在被害人回复需要贷款后,他们会哄骗被害人下载一个贷款App(该App为犯罪嫌疑人后台控制),在上面申请贷款。

被害人下载并注册后,该App会要求填写个人信息和银行卡信息,完善信息后才可以申请贷款。被

害人申请贷款时,嫌疑人会通过软件后台故意将被害人的银行卡号修改为错误,告知被害人款项已经下来,但是由于银行卡号填写错误,无法放款,需要修正后才能到账,受害人按照要求修改后,嫌疑人会再一次通过后台修改为错误,导致App账号因为银行卡号再次错误被冻结。这时,嫌疑人会通过App后台给被害人发送一条短信,告知被害人需要往App账号里转一笔钱,激活账号后贷款才能提现。

嫌疑人利用被害人急于拿到贷款的迫切心理,促使被害人打钱激活App账号,激活App账号后,嫌疑人又会通过后台发布需要激活贷款资金等虚拟的错误信息,要求被害人继续转账,进一步对被害人进行诈骗。

坐地铁过安检 包里多了两万多现金

原来是过安检时拿错了包
省会民警20分钟找到失主



■背包内有为老父亲治病的两万多元现金。窦倩倩供图

本报讯(首席记者 刘琛敏)10月11日晚,一位乘客在乘坐石家庄地铁时不小心拿错了背包,而自己的包里面还装着为其父亲看病的两万多元现金。另一位着急赶火车的乘客发现过完安检后背包竟不是自己的,立即向民警求助。省会地铁民警迅速查看背包并成功找到了失主,及时解决了背包乌龙事件。

10月11日19时30分许,石家庄市轨道交通分局东环南站派出所辅警高禄正在石家庄站站台附近执勤时,接到一位乘客求助称,自己进地铁站时把黑色背包放在了安检机上,在核验完健康码及行程卡进站后,竟发现背包不是自己的,自己的背包也没了踪影。了解情况后,高禄立即将该乘客带回警务室把背包移交给了民警王凯。

王凯立即打开背包查看包内有无失主身份信息有效线索,此时包内几沓厚厚的现金映入眼帘,背包里竟有整整二万元现金及几捆零钱。这么多钱遗失了,失主肯定特别着急,想到这里,王凯加快查找包内的相关线索。此时,把背包拿到警务室的那位乘客十分焦急,因为他自己要乘坐的火车马上就要开了。民警石占生、付彦博耐心地劝说,并迅速帮助该乘客改签了一下火车票。同时,他们加快查找失主的联系方式。功夫不负有心人,民警发现了包里的一张发票,通过发票上的姓名,民警经过查询成功联系到了失主,失主称,他马上就赶过来交换背包。

10月11日19时50分许,失主来到石家庄站警务室时显得焦急而又紧张。他看见自己的背包安然无恙放在警务室里,才长长地舒了一口气。他激动地对民警说:“太感谢你们了,我的背包也是黑色的,里面的两万块钱是给老父亲看病用的,怪自己太着急,把别人的黑色背包误拿走了。”同时,他对另一位乘客也表示了歉意:“真是不好意思,由于我的疏忽大意,给你带来了不必要的麻烦,真对不起。”该乘客表示:“没事的,可以理解,背包物归原主就行了。警察可帮了大忙,我们一定要好好感谢他们。”王凯回应:“这是我们应该做的,以后乘坐地铁时,多注意保管好自己的随身物品。”

工行石家庄建华支行积极推广爱老适老金融服务

随着社会老龄化人口的不断攀升,老年客户群体占比不断增长,面对老年客户金融需求多、更易上当受骗等现象,工商银行石家庄建华支行营业室不断优化自身服务,积极倡导员工在日常工作中为老年客户群体提供暖心、贴心的服务,力求通过提升服务温度和服务规范将助老、爱老、护老落到实处,用真诚的服务赢得客户特别是老年客户群体的满意与认可。

尊老为德 一对一服务展笑颜

该营业室围绕老年客户群体的行为习惯和金融需求,积极打造安全、无障碍的“适老化”银行服务,提升老年客群金融服务便利化水平。业务办理渠道不局限于柜台,对来我行办理业务的老年人由银行工作人员

全流程“一对一服务”指导其办理相关业务,协助老年人快捷便利办好业务的同时,使老年人逐步学会使用智能设备,积极提升老年人支付服务体验感。同时对到店老年客户进行防诈骗宣传普及,进一步提升老年客户支付、防范电信网络诈骗的安全意识,让老年人更好的享受支付服务便利化的同时守好自己的钱袋子。

敬老为善 适老设施配齐全

积极改造网点软硬件设施,加强老年客户服务保障。根据老年客户群体数量及金融服务需求,合理科学进行金融功能布局。开设老年人爱心窗口,便民服务区配置老花镜、放大镜等用品,为老年人提供温馨服务,为高龄或行动不便的老人开通“绿色通道”并优先办理,提供便捷引导服务。

助老为乐 上门服务解难题

对于行动不便、无自理能力等无法前往银行的老年客户,通过与客户预约后采取上门服务方式办理为很多老年客户解决了燃眉之急。无论春夏秋冬,哪里有客户需要,哪里就有我们的工作人员的身影,为老年客户上门服务成为了一线营销人员的日常工作之一,让老年客户足不出户就可以享受工行为其提供的贴心服务,打通金融服务“最后一公里”。

爱老为美 做老人的贴心银行

该营业室将秉承“以客户为中心”的服务理念,为社会大众提供便利、周到、热情的服务,“老吾老,以及人之老”,建华支行营业室始终以一视同仁之心服务好每一位老年客户,真正做到老人的“贴心银行”。