

# “一刻钟便民生活圈”圈来幸福生活

石市大力完善社区便民服务网络 满足群众便利化品质化消费需求

**C** 连月来,石市着力提升城乡规划建设管理水平,强力实施城市环境综合整治和私搭乱建、违章建筑专项整治等,一些在市区内存在几十年的马路大集、违建市场或夜市被取缔,附属私搭乱建也一并拆除,伴随多年的一些难题也得到解决。与此同时,拆除过程中,全市坚持疏堵结合、因地制宜,通过迁移安置、新建市场、规范提升等方式满足民生需求,合力安置经营商户,让大家生活更加便利。

□本报记者 杨琨

“以往占道的马路菜市场搬进了室内,如今到这儿买菜就像逛超市,干净卫生,理发、缝补店铺也设在里面,关键是道路也不堵了,不会影响我们出行了。”近日,位于鹿泉区的上庄便民服务中心正式投用,市民的一站式生活需求都可以得到满足,周边的临街菜市场同时取缔,畅通了城市道路,改善了市容环境秩序,受到周边小区居民的交口称赞。

根据近日市政府办公室印发的《石家庄市关于支持完善社区便民服务网络的政策措施》,石市在支持综合体等流通企业招引商户入驻经营、推进便民市场建设的同时,还大力实施早餐工程建设,支持生活服务业企业连锁化经营、品牌化发展,推动社区电商和社区配送网络建设,通过打造“一刻钟便民生活圈”,进一步健全主城区便民服务网络,提高社区商业发展水平和服务保障能力。

## 新安置商户3000余家 帮助中小生活服务企业稳定经营

《措施》明确,在今年8月至12月期间,鼓励商场、综合体、超市、商业街区、特色街区、农贸市场等场所,引进商户入驻经营。每引进一家商户,按照营业面积和经营规模,对场所运营单位市财政给予1000—2000元资金奖补,用于减免入驻商户租金。

“这儿的新市场环境真宽敞,客流一天比一天多,特别是坐落在商业综合体里,不用再担心雨雪天采购不方便了。”此前在佳农市场做水果生意的商户张义海,落户塔坛佳农批发市场后,市场给他减免了半年的租金。随着生意越来越红火,他早就没有了起初搬迁的顾虑,并对新市场的发展前景充满信心。

近半个月来,塔坛佳农批发市场累计新入驻300多名商户。记者从市商务局了解到,经过前期摸排,先后累计梳理出9600多个空余摊位,可供中小生活服务企业落户经营。截至目前,石市各类商业企业近日新安置商户3000余家,面积总计28万多平方米。

这9600多个空余摊位涉及不同消费层次和业态,分布在主城区的专业批发市场、农贸市场、菜市场、商场、超市、商业综合体、商业街、特色街区等,经营业态涵盖批



■上庄市民生活服务中心像大超市一样整洁、宽敞、明亮。 本报记者 李青 摄

发、零售、餐饮(大排档、小吃)、家政服务、家电维修、洗染、美容美发、服装、建材家具、装饰材料、汽配、生鲜等;企业或市场经营者还针对入驻的困难商户,推出了不同幅度的减免优惠措施以及免费推介服务,商户可以结合自身经营情况对接相应的企业经营者。

“全市正在实施的城市环境综合整治和私搭乱建、违章建筑专项整治等行动,一些长期影响省会形象面貌的障碍得到初步解决,不但让省会城市变美丽了,也让我们这些小商户的经营环境发生了大变化,迈上了新台阶。”此前在北城路经营绿植和观赏鱼生意的商户陈辉利,刚刚入驻泰华街市民生活服务中心,市场给他减免了近三分之一的租金和水电费,让他安心经营。

随着市政府“惠民实事”便民市场建设工程的深入推进,下一步还有更多的便民市场摊位向商户开放。按照计划,石市每年新建或改建便民市场15家、社区便民服务中心5家。对新建或改建并符合相关标准列入年度政府支持的便民市场,每个项目给予10—50万元资金奖补(含省级奖补),社区便民生活服务中心每个项目给予50—100万元资金奖补(含省级奖补)。后续,市商务局将继续动员具备条件的商业企业开放更多的摊位并适时发布,更好地满足经营需求。

## 开展早餐工程建设 鼓励连锁化经营品牌化发展

近日,罗森便利店入驻石市,6家门店同步开业,人们吃早餐、喝咖啡,又有了新选择。据透露,这家外资品牌的便利店计划年内在石市开设20家连锁门店,将进一步优化石市的早餐业态和便利店布局,让群众吃早餐更加便利。

早餐工程关乎民生的幸福指数。为此,石市大力开展早餐工程建设,推动早餐店内经营,鼓励连锁化经营,乘势扩大规模,引导标准化、规范化发展。根据《措施》,石市将利用3年左右的时间,建设形成一批布局合理、消费便捷、形式多样的早餐经营网点,满足居民对早餐的便利化、品质化消费需求,到2023年底,主城区早餐经营网点达到500家以上。

同时,支持固定早餐门店发展,并开辟多渠道早餐供

给方式。鼓励企业利用各类设施资源,开设一批标准化、规范化的固定早餐门店。对符合一定标准的新建或改造提升早餐门店,按照营业面积和经营规模,每店给予1—3万元资金奖补;鼓励大型餐饮和食品加工等企业,发挥行业领头示范作用,发展连锁化、品牌化早餐经营网点达到10家以上的,每家再增加1万元资金奖补。鼓励引导机关企事业单位等单位食堂对外开放,向社会提供早餐服务,满足大众就餐需求,对成效明显的给予一定资金奖补。

## 网上买菜“小时达” 拓展社区便民商业新模式

“从手机上买菜下单,以前是第二天送到,后来是当天送到,现在一小时就送达,越来越方便!”家住焦化厂宿舍的李女士因为工作忙碌,平时习惯于在网上购买水果和蔬菜。她发现,现在不仅订单配送的时间越来越短了,并且收货的方式也多了,如果不在家,还可以让快递小哥送到快递柜或者家门口的便利店,拿取时间自主选择。

本土零售企业北国超市主动布局全渠道销售模式,即到家、到点、到店购买。市民登录京东到家、美团外卖、饿了么三大外卖平台,就可通过手机平台下单,然后卖场接单备货,快递小哥会将物品在一小时内送到顾客手中,满足“宅消费”需求。

《措施》明确,支持知名社区电商企业整合线下便利店、社区小店资源,全面扩展线上功能,实现线上下单、线下就近配送与网络购物社区全覆盖,同时加强对社区电商平台企业的监管,规范经营行为。对吸收线下便利店、社区小店300家以上的平台企业,按吸收的店铺数,给予20—50万元的资金奖补。鼓励发展社区便民商业新模式,对规范化、品牌化、标准化运营的移动餐饮售卖车、智能厢式便利设施、蔬菜直通车等,达到20个以上的连锁企业,在社区内每新设立1个,给予2000—5000元资金奖补。

为提升居民消费品质,石市也积极引导其他生活服务业态向连锁化、品牌化发展,进一步完善便民消费设施。对便利店达到10家以上的连锁企业,社区餐饮、家政、理发、修理、洗染等门店达到5家以上的连锁企业,每新建1家门店,符合一定标准的,给予2万元资金奖补。

## 开辟审批绿色通道 多举措保障措施落地实施

石市将把打造“一刻钟便民生活圈”作为服务民生、促进就业的重要任务,从开辟审批绿色通道、强化精准帮扶、完善老旧社区商业服务设施等多方面,为《措施》落地实施提供保障,真正让群众的幸福生活“近在咫尺”。

开辟审批绿色通道。在经营商户办理营业执照、变更经营地址等方面,审批部门要结合实际,积极开辟绿色通道,简化审批流程,加快办理进度。对于新建便民网点,自然资源和规划部门采取并联审批方式,加快审批进度。

强化精准帮扶。对获得国家、省、市有关部门评选认定,或经各区认可的特色名店、名吃等店铺,由各区政府确定名单,实施“一对一”帮扶等措施,在开店选址、证照办理等方面给予重点指导和帮扶。

完善老旧社区商业服务设施。对商业网点配套设施不足的老旧社区,统筹各种资源,鼓励利用物业用房、居委会部分办公用房、存车棚等设施作为便民服务网点使用,提供购物便利,真正做到还空间于城市、还绿地于人民、还公共配套服务于社会,不断提高群众居住的舒适度、便利度和安全性。

另外,石市还将加强顶层设计,健全工作机制,及时研究破解工作中遇到的重点难点问题,加强统筹协调,形成工作合力。市财政安排专项资金,统筹用于支持社区便民服务网络建设,并根据《措施》制定资金支持的具体实施办法。各区也将结合实际,安排专项支持资金,制定具体的支撑措施。

加快建设现代化、国际化美丽省会城市,  
当好新时代全面建设现代化经济强省、美丽河北的排头兵和领头雁

石家庄 在行动