

将精神文明建设融入到方方面面

河北银行石家庄分行积极践行社会责任和担当

□本报记者 崔虹

被授予“全国金融系统文化建设先进单位”“河北省先进集体”“河北省委省直工委先进基层党组织”等省部级荣誉之后,河北银行石家庄分行又荣获了“全国文明单位”荣誉称号。这背后,是河北银行石家庄分行全体员工对文明创建工作的不懈努力和辛勤付出。

近年来,河北银行石家庄分行紧紧围绕高质量发展工作主线,积极践行社会责任和担当,将精神文明建设融入到经营管理、客户服务、品牌建设和社会责任的方方面面,把深化文明创建打造成凝聚人心、激发斗志、增强素质、展示形象的重要工程,形成了自身独特的文化管理优势,进而有效推动分行的发展质量和经营效益稳步提升。截至2020年末,该行资产总额突破1600亿元,各项存款余额1540亿元,各项贷款余额654亿元。

党建引领 夯实文明创建思想根基

“我志愿加入中国共产党,拥护党的纲领,遵守党的章程,履行党员义务,执行党的决定,严守党的纪律,保守党的秘密,对党忠诚……”4月初,在西柏坡纪念馆门前,河北银行石家庄分行100余名优秀共产党员、党支部书记重温了入党誓词。这是该行迎接中国共产党成立100周年而组织的一场党史学习教育活动,也是该行“以党建促发展”的一个缩影。

长期以来,河北银行石家庄分行高度重视自身党建工作,坚持党建与业务经营同谋划、同考核、同发展,将文明单位创建列入全年党建重点工作,不断加快党建文化与企业发展的相互融合、相互促进、相互发展。该行全面落实从严治党要求,持续加强理想信念教育,创造风清气正的工作生态。同时,充分发挥党组织的引领作用,大力开展“党支部质量提升工程”和争做“新时代优秀共产党员”等活动,不断强化党组织生活,发挥党支部战斗堡垒和党员先锋模范作用,将“三会一课”落实到位,从党的最新理论中汲取营养,把党内政治文化建设渗入全体员工的日常工作 and 学习生活中,切实提高员工素质,增强基层党组织的凝聚力和战斗力。

回归本源 支持实体经济健康发展

对于银行而言,实体经济是其成长的根本,地方经济便是其发展的源泉。作为一家本土银行,河北银行石家庄分行始终坚守服务实体经济的初心和使命,想企业之所想、急企业之所急,持续提升金融服务水平,不断加大特色优势产业发展、重点项目工程建设和民营小微实体经济的支持力度,为省会经济社会发展贡献金融力量。

提供高效服务,助力地方经济。积极融入“京津冀协同发展”“4+4”现代产业升级等国家及地方重大发展建设和倡议,抢抓发展机遇,明确支持重点,不断为地方经济注入金融“活水”。累计向公共交通、供水设施、高速公路建设、城市基础设施建设等提供信贷支持超过260亿元。同时,紧扣区域产业特色,重点聚焦省会战略性新兴产业、现代服务业和传统优势产业,有力支持了一批地方龙头企业发展。先后与石药集团、河钢集团、君乐宝乳业等建立了良好的合作关系。

聚焦融资难点,支持民营小微。把服务小微作为市场选择和使命所在,坚持特色化和差异化经营,不断完善产品体系,推出快速贷、接续贷、税易贷、押余贷等多种特色产品,拓宽小微企业融资渠道,满足小微客户不同金融需求;设立10家小企业特色支行和2家科技支行,持续强化业务团队建设,提升小微金融专业服务能力。此外,整合银、政、企多方资源,搭建中小企业金融服务平台,解决银行与企业之间的信息不对称问题。截至目前,该行服务的小微企业达1.15万户。

普惠金融 满足城乡百姓金融需求

“您好,请问您办理什么业务?”这是河北银行某营业



网点的大堂经理小李每天说的最多的一句话。“帮我看一下这个月的退休金到账了没有,每个月都来你们河北银行取养老金,挺方便的。”一位刚刚进入大厅的王女士对小李说。这个场景在河北银行石家庄分行的89家营业网点中时常发生。据悉,该行服务的个人类客户已超400万户。

金融服务与百姓生活息息相关。河北银行石家庄分行认真践行“朋友金融”服务理念,聚焦客户需求,在改善民生,普惠金融上持续发力,努力为老百姓提供更便捷的金融服务。该行推出了多种优惠项目,实行“十全十免”等手续费减免政策、信用卡优惠活动、减免贷款除息外的其他额外费用等,最大程度让利于居民百姓。除办理常规的“汇、贷、存”业务外,该行还开办各类代收代缴业务,承担了缴纳城镇居民医保、养老、取暖费、水费、有线电视费等便民服务,切实为省会百姓提供便利。

此外,该行不断推陈出新,完善零售产品体系,提高工作质效,让客户享受到丰富、高效的金融服务。在存款方面,推出大额存单、结构性存款等高利率储蓄产品,同时拥有步步高、定活通等多种灵活存取产品,充分满足客户多种储蓄需求。在贷款方面,推出“享贷”业务线上办理模式,手机银行刷脸即可申请,使用便利,随借随还,极大提高了贷款办理效率,同时拥有工资保证金、汽车消费贷等多款个贷品种,切实解决个人客户融资难题。

客户至上 打造市民百姓满意银行

河北银行石家庄分行秉持“做让人放心好银行”的理念,始终坚持以客户为中心,围绕提升客户体验,积极创新优化渠道、流程、产品、模式等,为客户提供更加优质的金融服务,努力将本行打造成一张“地方金融名片”。

改善服务环境,提升服务水平。近年来,该行投入大量资金,对老旧网点进行装修改造,持续优化网点营业环境,为客户提供一个整洁、明亮、舒心的业务办理体验。同时,定期组织厅堂服务标准专项培训,提高员工的服务意识和能力,切实做到服务流程规范一致,服务质量优质高效。

坚持“做有责任感的企业公民”的价值主张,积极传承志愿精神。将公益活动列入全年工作计划,积极开展职工互助、金融知识进社区、一日捐、文明交通、无偿献血等公益活动,在营业网点内设置学雷锋志愿服务岗,为市民百姓提供多样的公益服务。此外,认真开展脱贫帮扶,选派40名党员分包阜平县三官村和木兰村193个贫困户,通过向县内企业投放助农贷款,帮助村民代销农产品等,有力促进了这些地区的经济发展。

人文管理 建设和谐向上良好文化

人才是决定事业兴衰成败的关键。河北银行石家庄分行始终把队伍建设放在各项工作的首位来抓,坚持将

精神文明建设渗透到全体员工的价值习惯、工作常态和生活日常中,形成统一思想、激发干劲的强大合力。

贯彻有温度的管理,坚持以人为本,关心关爱员工,激发员工内心的正能量。积极组织健步走、登山行、演讲、诵读等线上线下文体活动,建立员工运动馆、党员活动室等活动场所,丰富职工精神文化生活,增强企业凝聚力;推进暖心工程,走访慰问老员工,加强人文关怀,开展谈心谈话,及时了解员工情况,解决工作中的困难,帮助员工健康成长。

建立职业道德行为规范体系,持续开展案防警示教育,强化行规行纪学习,增强员工遵纪守法、合规履职的自觉性。通过加强培训和正反面典型教育宣讲合规,通过问题整改和内部控制促进合规,使依法合规经营成为全体员工的行为自觉。

坚持以客户为中心,形成“后台服务前台、二线服务一线、全行服务客户”的良好氛围。

践行责任 增添抗疫复工有生力量

面对年初石家庄突如其来的新冠疫情,河北银行石家庄分行党委快速响应、有效应对,第一时间安排关键岗位做好值班值守工作,保证各项重点业务正常运转。同时,主动与财政、医院、抗疫保供企业加强联系,配合做好防疫相关工作,全力满足抗疫防疫金融需求。尤其是为医院等防疫抗疫一线客户做好紧急资金的调配使用,确保防疫资金及时到位,并有效发挥应有作用。据悉,在1月份石家庄市疫情防控关键时期,该行协助省市医保中心、省市疾控中心、省市各大医院划拨、调配疫情资金超5亿元。

此外,在常态化疫情防控期间,河北银行石家庄分行贯彻落实政府、监管部门以及总行的各项“防疫”政策和“稳保”要求,出台了一系列强化金融服务的优惠举措,从专项信贷政策、绿色审批通道、降低减免费用、变更还款计划等方面持续加大对本地企业的支持力度,帮助企业加快恢复生产经营。自年初疫情暴发以来,该行已累计为本地企业投放信贷资金超46亿元,其中支持小微企业2200户28亿元。为企业提供延期、缓息等优惠政策涉及金额达12亿元。

全国文明单位的创建成功,引领着河北银行石家庄分行来到了一个新的起跑平台,该行下一步将立足新起点,加快奋进的步伐,引领文明的风气,以求实、务实、落地的精神,努力创造经得起市场、社会和客户检验的物质文明和精神文明新成绩。

文明点亮城市

石家庄市精神文明建设工作巡礼