

# “差不多先生”一样坑苦消费者

□商希特

近日,一位才学会网购的老年朋友跟我讲了他的一次网购经历:从网上买了个智能垃圾桶,满心欢喜想体验下现代科技,却发现没法用,因为商家少发了一个配件。联系客服补发货后又发现垃圾桶的自动感应没反应。反复几次,终于用上了高科技垃圾桶,朋友却“满心欢喜”不起来。其间商家态度一直很好,帮助其解决问题。让人打个差评都不忍,更别说投诉了。

朋友的这件小事引发了我的思考。“3·15”刚刚过去,不出所料又曝光了一批制假售假、严重侵害消费者权益的大案件,但类似于朋友亲身经历的这等等小事,往往更为常见,也更消耗消费者的时间、精力、心情,也同样侵害了消费者的切身利益。相关企业并没有故意制假售假,却因为他们的马虎大意,

满足于当一名“差不多先生”,给消费者带来很多苦恼。

当前世界正处于大变革、大发展的新时代,如何把企业做大做强,成为行业翘楚,离不开“认真”二字。说起德国制造,有口皆碑。德国八千万人口,却有两千三百多个世界品牌,这源于他们的“工匠精神”,工匠不一定都能锻造为企业家,但大多数成功企业家身上都有这种“工匠精神”。德国制造对每一个零件、每一道工序都精心打磨、雕琢,正是凭着这种凝神专注的工匠精神,德国制造得以誉满天下、畅销世界、成为经典。相信我们的企业家若能体味“认真”二字的深刻含义,并贯穿于企业生产经营的始终,于细微之处入手,精益求精,让产品过硬,让服务过硬,维护消费者的权益,同样能把企业做强,把产品做精,把服务做好,打造属于自己的世界名牌。

▲众议苑

## 感动之后更要有行动

□鹿台一卒

本报曾在上周专栏文章中号召大家向“感动省城”十大人物学习,弘扬他们的无私奉献精神和高尚道德情操,不断汇聚和激发向上向善的正能量。相信只要大家都行动起来,从我做起、从现在做起、从本职工作做起,每个人也都可以感动他人、奉献社会,成就非凡。

能被别人事迹感动,说明有一颗向善向上的心。大义夫妇王永芝、梁士荣捐献遗体,用最后的一己之力奉献社会,感动天地;女硕士刘一泉见人遇险,一句“我来救你”,成就见义勇为英雄壮举。无论男女,不分年龄,每个人从我做起都可以展现人性的光辉,谱写非凡的乐章。

千里之行始于足下,须知别人今天的高光时刻,起始于一直以来的点滴积累。支教园丁王雅莉,

长年坚持参加集团的“一对一帮扶研学”活动;“织梦”女状元崔雪琴为传承原村土布纺织技艺,双园园长贾茹为打造集就业创业和康复服务于一体的综合型园区,都是多年探索耕耘,历尽千辛万苦。没有过往一步一步的开始,哪来今天令人仰慕的成就。学习感动人物,要学在当下,只要坚持不懈,定能有所作为。

十大感动人物中,多数都是立足本职建功立业的典范。火海英雄玄凯、石家庄援鄂医疗队、市五院新冠肺炎医疗救治团队以及滹沱河生态修复工程团队,都是各自领域的杰出代表。三百六十行,行行出状元,我们在羡慕他人创造成就的时候,更应该爱岗敬业,努力把自己的本职工作做到极致,相信我们也有绚丽绽放的机会。

昨天别人感动我们,今天我们在感动中行动,明天我们也将感动并带动更多的人。



▲微博控

### 马路名字不“吵架”了

@老百姓

上周四,晚报“微博控”呼吁“同一条马路名字不该‘吵架’”。昨天路过联盟路与中华北大街交叉口附近,发现路南侧一条无名路立起了路牌,叫“柏林路”,再往南走,之前的柏林南路已经更名为“丰收西路”,并在路口两侧立了牌子,这下司机不会再无所适从了,感谢晚报关注。

### 水泥搅拌车下铺雨布,当赞

@空气好

昨天路过中华北大街中储宿舍附近,见一辆水泥搅拌车倾泻水泥修路,为了不让遗撒的水泥污损路面,工人在路上铺了一张特大号蓝色雨布,这种文明施工的举措值得提倡。

### 导向箭头不该和斑马线重合

@青山绿水

昨天路过中山路与长征街交叉口,发现由东往西方向机动车道上的导向箭头画在斑马线上,不仅司机难以辨识,行人过马路看着也眼晕,显得很乱,希望有关部门能分开施画,方便识别。



### 电线上悬着个“树疙瘩”

@纪立刚

市庄路某小区门口,电线上悬着个“树疙瘩”。据说当初电线嵌进树干,后来把树移走了,为了省事儿,干脆把“树疙瘩”留在电线上。它在半空中晃来晃去实在危险,希望有关部门赶快清理。



中国·邢台 国家AAAA级景区 国家地质公园  
中国森林养生基地 河北省风景名胜

赏花时间: 3月上旬-4月上旬

# 赏桃花 九龙峡

游圣灵山水福地,赏万亩桃花奇观,品桃花特色美食。节日期间活动多多!奖项多多!

购门票,长按二维码,关注九龙峡

商务合作、电话: 0319-3663111 线路: 京港澳-邢衡高速(坂上)-抗大路直达(九龙峡) 网址: www.xtjiulongxia.cn

## 曲阜三孔+秀丽东阿豪华3日游,夫妻同行仅需299元

豪华航空座椅大巴车可躺可坐,上车即送精美礼品,绝无强制消费,魅力文化之旅新春首发

领略孔子故乡——山东曲阜的儒风国韵,游览历史悠久、规模宏大的孔府、孔庙、孔林;体验国学精粹,文化古典。入住准四星级宾馆,品尝营养美味的驴肉盛宴!文化曲阜,秀丽东阿,特邀石家庄市民豪华3日游盛大启航!

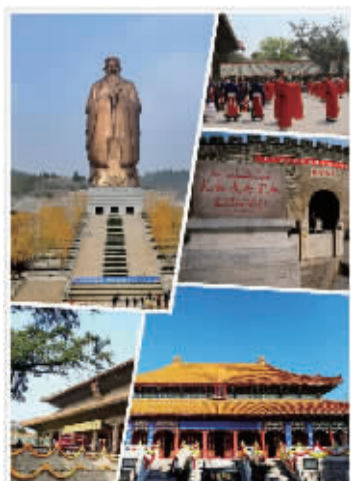
“三孔”即:孔府、孔庙、孔林,这里以丰厚的文化积淀、悠久历史、宏大规模、丰富文物珍藏以及科学艺术价值而举世闻名。此次三日游带您穿越在规模宏大、雄伟壮丽的孔庙;游览奎文阁、十三碑亭、杏坛、大成殿、圣迹殿和历代碑刻。参观占地240多亩,有各式建筑463间,分为家庙、学院、内宅、官衙,设三堂六厅,最后为花园的孔府。把衍圣公的公堂,八宝暖阁、虎皮大圈椅、红漆公案、公府大印、令旗令

箭、文房四宝等历史文物尽收眼底。

此次行程还带您参观4A级影视基地——白七爷的白家大院,实景再现当年的大宅门;上药王山、拜药王庙、摸寿桃,为自己和家人的健康平安祈福;和小毛驴约会,看最帅的黑驴王子,坐驴车找回童年的自己。

游世界文化遗产、感受圣城儒学、吃独特的阿胶枣、正宗的驴肉、营养丰盛的阿胶御宴……一系列丰富多彩的活动就等你了。

■郑重承诺:1.全程零自费景点,绝无强制消费,准四星高档住宿,驴肉阿胶御宴等高标准特色餐。2.凡55岁—75岁均可报名,夫妻同行减免一人团费。3.超豪华精品团仅限24人,报满即止。



报名电话:0311-69031903(也可微信报名) 报名地址:石家庄日报社新闻大厦1711室(中山东路313号) 报名时间:3月17日--19日