

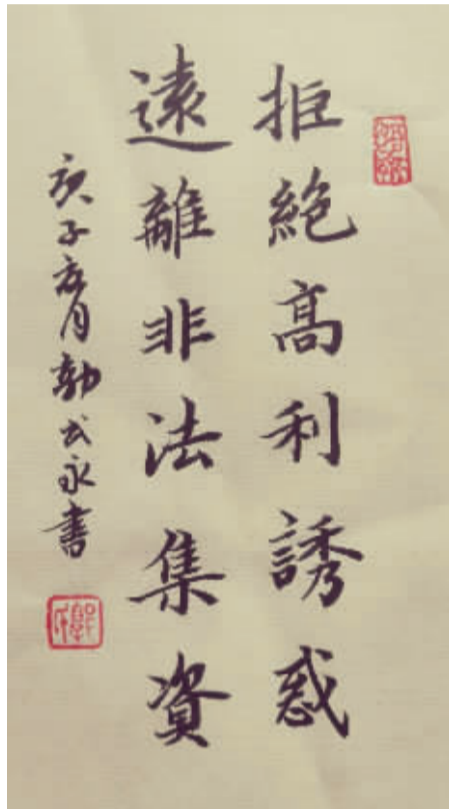
“守住钱袋子 护好幸福家”

——防范非法集资优秀宣传作品展示

为进一步加大防范非法集资宣传教育力度,切实提升人民群众风险防范意识,2020年由河北省地方金融监管局、石家庄市地方金融监管局主办,石家庄日报社承办的防范非法集资优秀作品征集活动圆满落幕。征集评选活动受到了广泛关注,吸引了来自全国各地的群众、社会团体和成员单位的积极参与。本次活动涌现了一批佳作,探索了一条新路,激起了一片好评。

本次活动收到书法作品2178幅、海报997张、图文照片1265张、短视频576条,共计5016件作品。通过专家评审组初选,书法类入围作品36幅、海报类入围作品31张、照片、图文类入围作品16组、视频类入围作品19个。最终评选出书法类优秀作品10幅、海报类优秀作品10张、照片图文类优秀作品10组、视频类优秀作品10个。

本期开始,我们将陆续在《金融界》刊发本次活动优秀作品展,对入围作者进行肯定和鼓励。希望有更多的读者从这些喜闻乐见的作品中了解金融知识、远离非法集资,真正实现“守住钱袋子,护好幸福家”的活动宗旨。



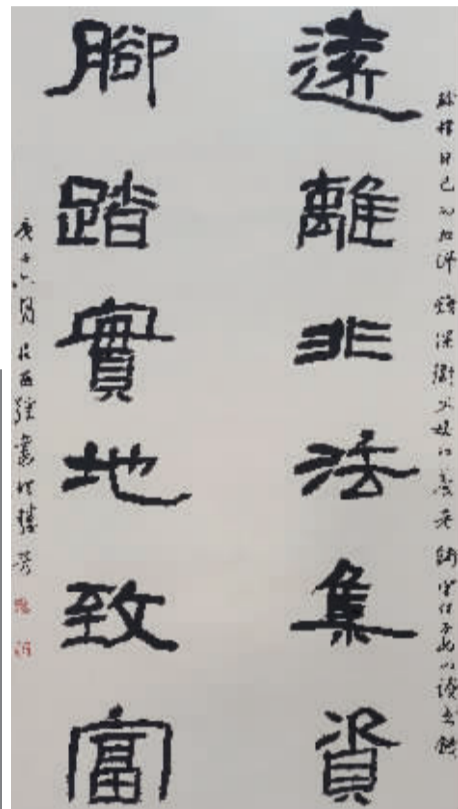
■作者 邯郸市硬笔书法家协会员 郭武永



■作者 邢台金融办 东明



■作者 苏新平



■作者 河北银行 吕留强

图说业界



■1月9日,藁城农信联社党委书记罗向军等一行人代表省联社党委对生活困难员工进行了慰问。(卢亚丽)



■根据分区分级管控工作安排,邮储银行石家庄市分行辖内网点陆续有序复工。图为1月29日,邮储银行石家庄市分行营业部工作人员营业前做准备工作。(张圆圆)

动态

工银安盛获评“年度文化先锋保险公司”

行业专业媒体“今日保”近期发布了“2021中国保险白象榜”,作为保险业在新一年度的首个评选活动而备受关注。经过专家评审,工银安盛人寿成为唯一获评“年度文化先锋保险公司”的企业。截至2020年末,工银安盛有效客户数达到144万人,同比提升10%。当年总赔付金额15.8亿元,较前一年增加29%,总赔付人次115万,较前一年上升35%。

服务应变,全覆盖

针对后疫情时代,公司提升健康类“产品+服务”一体化解决方案的供给,推出e理赔等各种“云服务”。2021年初,面对来势汹汹的新冠疫情,工银安盛第一时间出台了一系列针对性的服务措施,扩展意外险身故责任涵盖新冠肺炎,推出线上义诊等,在关键时刻为客户提供了有力的保障。复工复产期间,工银安盛又主动为企业客户提供涵盖新冠肺炎责任的保险产品,为安全复工加装“保险阀”,受到了众多企业负责人的欢迎。

质效为先,解痛点

2020年,工银安盛个人业务理赔时效仅需1.48天,同比提升60%。特别是在4月正式上线重

疾先赔服务,对符合条件的重疾确诊客户予以快速审核支付理赔款,年内已有300多位客户因此受益。高女士患癌,想起4年前曾购买一份保额20万元的工银安盛重疾险,她一个电话,快速获得20万元理赔款。让陷入困境的高女士感动不已。目前,这一服务覆盖人群已超过30万,理赔时效的“痛点”不再痛。

应赔尽赔,有温度

赵先生为自己投保了一份工银安盛重疾险,不久前,因不慎从工程车上摔下,被紧急送往医院,经过治疗,双下肢的活动能力有所好转,但无法离开床面。这样的情况并不符合保单条款中“瘫痪”的赔付条件,河北工银安盛秉持信守合约,能赔尽赔的原则,选择有利于赵先生的赔付标准,很快赔付了赵先生重疾保险金10万元。这是2020年工银安盛对公司的“明星”重疾产品“御系列”升级配套服务的典型赔付案例。重疾择优,为持有2007版标准的重疾险有效保单的客户,在未来理赔中提供更有利的赔付。

在服务越来越成为险企的个性化标签时,工银安盛取得的成绩,正是“以客户为中心,向服务要价值”的最好体现。