



疫情中的寒冬他们温暖了很多人

他们的名字叫志愿者 他们都在为抗疫默默奉献着自己的力量



此前,省城客运停运,一个现实问题摆在大家面前,返石的旅客下火车后怎么回家?这时,150名志愿者化身城市摆渡人,开着车从早到晚将返石人员一一送回家,还帮着其他有紧急需求的群众送医送药。在志愿者大军中,有相当一部分是在校大学生,他们都在为抗疫贡献着自己的青春力量。

放假回家遇疫情 大学生站到抗疫一线

本报讯(首席记者 刘琛敏)在北京林业大学上学的郝亚洲,家在井陘县威州镇北固底村,元旦放假回家后不久,新冠肺炎疫情侵袭,他毅然投身抗疫志愿者的行列。如今,他依然和村两委的工作人员在村口站岗执勤,进行核查人员和车辆等疫情防控工作。

疫情期间,他听到村里的大喇叭不时响起,看到在村里当会计的妈妈彻夜不回家直至嗓子沙哑,他意识到了这次疫情的严重性,开始琢磨着自己也该做点什么事。

疫情当前,北固底村党支部书记郝文献开始调兵遣将,村里有近30人报名参加志愿者,郝文献将郝亚洲、张雨、赵紫萱等在村的大学生编成青年志愿者服务队。最冷的那几天,朦胧的夜色中,郝亚洲身裹军大衣,挨门挨户地叩开村民的大门,仔细做好摸排登记。全员核酸采样中,他与其他志愿者在现场维护秩序,认真登记信息,看见腿脚不利索的老人总会主动上前扶一把。

1月12日下午,村里收到紧急通知,要求派5名志

愿者前往石家庄市执行抗疫相关任务。郝亚洲主动请战,与该县民兵突击队连夜赶赴市区。18个小时,他们累计清扫房间430间、整理床铺3440张、封闭物品12040袋,圆满完成任务。

郝文献说,每次全员核酸采样后,为做到不漏一人,要把前后几次的表格仔细筛选比对。郝亚洲来了后,大家再也不用笨办法手工比对,还跟他学会了颜色筛选、统计汇总等简单实用的电脑知识。

如今,与其它村一样,北固底村口依然有村两委工作人员和郝亚洲等志愿者值守。“核验出入证、核查人员及车辆等常态化疫情防控工作不能松懈,每天都有人在村口值班。”郝文献说。

据了解,井陘全县共有近1500名青年志愿者主动投入到这场疫情防控阻击战当中,其中像郝亚洲这样在读的大学生有800多人。他们用实际行动展现着新时代大学生的风采,为这场疫情防控阻击战贡献着自己的青春力量。



■郝亚洲(右)正在帮助工作人员录入数据。段建斌供图

爸妈都成了抗疫志愿者 大学生儿子紧跟其后

本报讯(记者 李兵)1月31日,19岁的余博文在家门口自拍一张照片后,将胳膊上的红袖标摘了下来。自此,他半个多月的志愿服务工作基本结束了。回想起和家人一起值守在抗疫一线的日子,余博文感慨颇深。

余博文家住省城的市庄路31号院,小区因疫情封闭管理后,需要更多的居民参加志愿服务。听到这个消息,余博文的父亲余立勤立刻报名,开始在社区门口站岗执勤。余博文的母亲李玉玲,是石家庄公交二公司88路车队的一名职工,跟随丈夫的脚步也申请成为社区志愿者,每天为分包的40多户居民递送各种生活用品。

父母都成为了社区志愿者,当时还在山东大学读大二的余博文坐不住了。他参加完学校的期末考试后就去做核酸检测,和社区联系沟通后,改签了原本月底回家的火车票,于1月11日返回石家庄,当天下午就参与到社区的志愿服务工作中。

在社区里,余博文成为核酸采集信息员,逐门逐户

收集居民的信息,身上的防护服一整天都不敢脱,这让余博文累的差点虚脱。全市第三轮核酸检测结束后,余博文又报名参加了流调工作。余博文负责看起来比较轻松的电话询问工作,其实,流调工作时间紧任务重,一天数十甚至上百个电话打下来,其中的不易很难想象。

“对于每一位被询问人员的行程和身体状况,还有其做过的核酸检测次数,我必须反复询问,不允许有一点差错。”余博文说,耐心细致地与电话那头的人员沟通很需要技巧。如果对方紧张或是不理解不配合,都需要用更加温暖的言语去鼓励开导对方,消除他们的心理屏障,进而顺利交流。

“每次结束通话前,我都会给电话那头的陌生人送去一份祝福,感谢他们的配合。”余博文说,半个多月来和父母一起做志愿者的日子,着实让他得到了锻炼,得到了成长,更得到了一份珍贵的美好回忆,“这次志愿服务的经历,就是我的‘成人礼’,会让我终生难忘。”



■结束了志愿服务工作,余博文感慨颇深。本人供图

150名“摆渡人”助3372名返石人员回家

本报讯(记者 冯月静 通讯员 王建勋 倪庆德)疫情发生以来的20多天里,在石家庄火车站、在裕华高速口,身着防护服的抗疫保障车队的队员成为返石人员温暖的“摆渡人”。截至1月30日,哈喽优行火车站应急保障车队150名志愿者帮助3372名返石大学生和群众回家。

自1月10日以来,志愿者每天天不亮就开始出车,晚上10点后才回家。应急保障车队长范越甲说:“大家开着车,来运送需要帮助的人。有在襁褓当中的婴儿需要送回家,有待产的孕妇需要做产检,也有需要住院的老人要到医院……每一个人背后都可能是一个家庭的期盼。”志愿者倪庆德脚踩骨折打着钢板每日工作15个

小时以上,范越甲为晋州市求助的市民接送新生婴儿、为晋州市程先生接力运送化疗药。志愿者何鹏为邢台平乡县前来省四院就医的食道癌患者开通“生命通道”,患者郭老先生感动到流泪,表示应急保障车队的志愿者是他的救命恩人……

据介绍,1月9日,石家庄市城市客运停运,火车站返石人员从车站回家的最后“一公里”出现梗阻。当日下午,哈喽优行平台客服接到学生家长和群众求助电话,平台迅速组织应急保障车辆,通过有关部门审核批准后发起“温暖回家路”免费送返石学生和群众回家活动。100名平台自营网约车司机成为车队志愿者。同时,部分社会

车辆车主也主动要求加入应急保障车队,平台精挑细选了50名车主共同组成了150人的保障车队,为市内返乡大学生和群众提供免费保障。截至1月30日,哈喽优行火车站应急保障车队累计为3372名返石大学生和群众提供免费保障用车服务,成为返乡学生和群众回家路上温暖的“摆渡人”。

1月29日随着石家庄市公共交通的逐步恢复,哈喽优行平台将有序逐步恢复运营。“我们在石家庄火车站的应急保障车队,还会持续为返石学生和群众提供应急保障服务,做好和公共交通恢复的有序衔接,继续当好返乡学生和群众回家路上温暖的‘摆渡人’。”范越甲表示。