

内急找不到厕所 手机一搜就搞定

■便民服务 APP 推出“智慧公厕”程序 记者深度体验感受优秀

■“一部手机走天下”时代到来 石家庄正全力打造智慧城市

俗话说“人有三急”，不分男女老幼。出门后在大街上突然内急想去厕所却找不到公厕在哪里，明明记得附近有公厕，但找了一大圈却没发现其踪影，看到公厕近在眼前却发现因故障无法使用……这样的尴尬状况，相信很多人在外出时都遇到过。近日，河北省政务便民服务“冀时办”APP 中，正式上线了河北城市“智慧公厕”程序，让在外突然内急的人能够在最短时间找到离自己最近的可用公厕。这款手机应用程序到底好不好用呢？本报记者对此进行了亲身体验。

软件上显示了错误的地址。看来，该软件与第三方软件的深入“沟通”还需要进一步优化。

发现一处地址信息有误 总体使用感受优秀

11 时许，记者来到槐中路与建设大街交叉口搜索附近公厕。结果显示，距离路口 100 米远就有一个名为“青园街 1 号”的公厕。不过，记者根据地图上的公厕标点信息到达位置后，却无法找到该公厕。即便是打开手机导航后，其位置也显示在它处。

再次查看公厕详细信息后，记者看到该公厕的位置信息为“青园街 173 号”。为此，记者随后从槐中路来到青园街一路向北寻找，最终却发现，标识为“青园街 173 号”的地点，是青园街路东的一处居民小区。

在小区门卫的指引下，记者最终在该小区斜对面的青园街路西找到了该公厕。仔细查看该公厕内外情况后，经过与手机详情中的照片对比，记者确定该公厕为“青园街 1 号”公厕，确实与手机搜索显示的地点不符，这也是记者在当天使用手机搜索并探访了 10 处公厕后，发现的唯一一处地址信息有误的地点。

经过约 4 个小时的使用体验，记者总体感觉，“冀时办”APP 中的“智慧公厕”程序简单易用，方便快捷，公厕搜索全面，定位比较精准，确实起到了便民的服务功能。这项服务的上线，着实解决了不少人在外出时为找不到公厕而出现的烦恼和尴尬，赢得了很多市民的称赞。

石家庄正在全力打造智慧城市

在 2020 年“互联网之光”博览会现场，参观者在各种“黑科技”展品前排起长队，体验了新技术、新产品、新应用、新成果带来的惊喜。可以轻松跨越障碍，在复杂路况和工业环境下完成很多人类无法完成的工作的四足机器人、拍张照片上传后就能知晓自己体态是否良好的智能体态评估系统、躺在床上几分钟就可以收到一份健康报告的智慧养老模式以及随时随地能够解放双手的智能眼镜……太多的智能化产品及应用，给众人呈现出了未来智慧生活的模样。

如今在石家庄，找不到公厕了用手机搜一搜，在公交站台等车就能给手机充电，随着“一部手机走天下”时代的到来，越来越多的智能化设施设备出现在市民的视野中。无论是软件还是硬件的智能化，都给人们的生活带来了便捷和轻松。尤其是近段时间在省会大经街附近新安装的 70 盏智慧路灯，带有给手机充电和一键报警等功能，将来还将完善 LED 显示屏、信息发布广播、交通信号灯诸多功能，更是让市民们感受到了城市智能化水平的提高，享受到了科技带来的魅力。

智慧城市建设，不仅有利于大幅度提升城市建设水平，有效破解环境污染、交通拥堵等“城市病”，还可以带动云计算、大数据、移动互联等新一代信息技术的普及应用。智慧城市作为最具创造力的城市新形态，已成为全球城市发展的战略选择。2019 年 10 月 11 日，在智慧石家庄建设高峰论坛上，由市政府制定出台的《石家庄新型智慧城市总体规划（2019—2021 年）》正式对外发布，标志着石家庄城市发展进入一个新的阶段。

该《规划》有六大类建设任务，分别为提升新一代智能化基础设施水平、构建以“城市大脑”为核心的运行管理体系、打造智能化公共服务和便捷智慧生活、完善城市智能化管理功能、推动产业融合创新以及数字经济发展及建立安全保障、标准规范和运营维护支撑体系。

一年来，石家庄的智慧城市建设飞速发展。社区里的高科技监控系统，让居民们感受到了安全保障。覆盖全市的光纤网和无线宽带网，尤其是 5G 通讯的出现，让人们走到哪里都能快速上网，浏览信息，通过网络完成之前“不可能完成的任务”。曾经乘坐交通工具时需要买卡刷卡，现在一部手机就能搞定。发生在身边的太多的真实变化，让市民们对智慧城市的打造从概念到现实有了清晰的认识。随着科技的不断进步，相信石家庄的智慧城市建设也会得到更好的发展。



■记者第一个找到的钢厂公厕与手机显示的各种信息完全一致。

□文/图 本报记者 李兵

软件操作简单 查询公厕方便

11 月 26 日一早，记者使用手机下载了“冀时办”APP。打开软件后，通过主页面最上方的搜索栏输入“厕所”二字，显示出了“石家庄智慧公厕”等多个地市的选项。同时，该软件的常用服务中，也能在“我要查周边”目录中找到“石家庄智慧公厕”选项。

8 时 40 分许，记者来到石家庄市和平东路与建华大街交叉口附近，在点击了软件中的“石家庄智慧公厕”字样后，页面进入“公厕服务”内容，显示出了实时地图并用红点标记了记者所在的位置。点击蓝色的“发现周边”选项后，页面上立刻搜索出了记者所在位置附近的多个公厕名称，这些公厕按照记者所在地点由近到远依次排列，同时，记者搜索出的所有公厕位置也通过图标的形式全部显示在了地图当中。此外，还可以在搜索框中手动输入地点名称查找具体的公厕位置。

随后，记者点击了距离自己 1 公里远的钢厂公厕，地图上立刻显示了该公厕所在的位置，并弹出一个标有“查看详情”的对话框。点击该选项后，手机页面显示出钢厂公厕的详细信息，包括该公厕内外环境的三张照片，具体位置，含有哪些公共设施，公厕开放时间及厕所内蹲位及男厕小便池数量的实时情况。

在该页面的公厕具体位置介绍前端，有一个可以点击的地图导航图标。记者点击该图标后，软件显示可以选择“百度导航”或“高德导航”两种第三方导航软件进行导航操作。同时，页面上也可以选择显示出具体的文字导航路线。

经过试用，从打开软件到查询公厕信息，再到选定公厕准备导航前往，整体操作三四步就可以完成，操作熟练的话 10 秒钟左右就能找到适合操作者的公厕。可以说，该款 APP 的寻找公厕功能使用起来很简单。

导航地点准确 使用稍有“卡壳”

9 时许，记者根据手机导航来到位于和平东路与谈固大街西南角附近的钢厂公厕。可以看到，该公厕所在的位置与手机中描述完全一致。经过查看，该公厕内外环境及公厕内部蹲位及男厕小便池情况也与手机中登记的照片及文字信息没有任何差别。

9 时 27 分，记者来到裕华路与谈固大街交叉口附近，再次打开了软件启动程序搜索附近公厕。页面显示，距离该地点最近的公厕是 500 米远的建明小区东边的公厕。随后，记者根据信息来到了位于谈固西街与裕华路交叉口北行路西的公厕附近。记者看到，该公厕位于建明小区门口里面，如果步行或骑车，可以顺利地从小区门口进入小区后进入公厕。

通过对该公厕内外情况的探访，记者注意到，手机中显示该公厕的男厕内有小便池 3 个，但实际情况是有 5 个小便池。除该信息有差错外，该公厕其它信息均与手机中显示的信息相同。

10 时 17 分，记者来到临近东南二环的塔北路菜市场门口搜索附近的公厕。手机显示距离该处最近的公厕为 400 米远的丁香园公厕。记者来到这个位于东岗路上的公厕后，看到其位于公园出入口附近，该公厕的情况与手机中的信息完全相同。

在对这几处公厕的探访体验中，记者发现，手机中显示的“实时蹲位”概念有些模糊不清。因为，手机页面上的信息，都是公厕总体蹲位数量。一名使用了该软件的市民说：“我看到手机上显示丁香园公厕的男厕实时蹲位数量为 6 个，理所当然就认为此时该男厕里应该有 6 个空闲蹲位，但是查看完信息后进入男厕一看，里面的蹲位全都有人在使用，有点儿不明白。”

在该软件的使用过程中，记者还发现，在选定公厕后准备通过第三方导航软件前往时。程序经常会出现“卡壳”的情况，要么无法启动第三方导航软件，要么在导航